

Rental Terms and Conditions for motorhomes*

Dear Hirer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of the Rental Company, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to German law. The statutory provisions relating to travel contracts, in particular those of §§ 651 a – 1 German Civil Code (BGB), do not apply to the contract either directly or accordingly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed. Any tacit extension of the rental indefinitely on the basis of continued use pursuant to § 545 German Civil Code is hereby excluded.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For Vehicles above 3,5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driver's license for at least one year – for Vehicles above 3,5 tons not less than 3 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/ or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all drivers to whom he entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any driver to whom he supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's pricelist in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the Vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.

- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation.
Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of Pick Up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking is only possible in the same calendar year. Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of € 1,200 must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected (MasterCard, Visa). A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible. The Hirer has to pay the deposit.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total hire charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 2 pm and 5 pm. They may be returned from Monday to Friday between 9 am and 11 am. Pick up and Drop Off times as shown in the rental contract are binding. On Saturdays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.
- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by noncompliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of con-

tamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.

- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by Drop Off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to € 150.00 without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer pursuant to § 543 Para. II No. 1 German Civil Code [BGB]) is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded according to § 543 Subsec. II No.1 BGB. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of € 500 [German: Teil- kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to partial comprehensive motor insurance and to an excess of € 1,200 per damage [German: Kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the

fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.

- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/ damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred - with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity - within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Rental Company Terms and conditions apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.
- 13.5 Notice pursuant to § 36 of the Consumer Dispute Resolution Act (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG): The contracting party will not participate in a dispute resolution proceeding before a consumer arbitration body in terms of the VSBG, nor is it obligated to do so.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or checks presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, it is hereby agreed that if the Hirer has no general legal venue in Germany or if the Hirer against whom legal action is to be brought to enforce a claim transfers his place of residence or usual abode abroad after the conclusion of the contract or if his place of residence or usual abode is not known at the time when action is brought or if the Hirer is a merchant (Kaufmann) as defined by German law or a person defined as equivalent by § 38 Para. 1 German Code of Civil Procedure [ZPO], the legal venue will be that of the rental station concerned.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobiles Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern der Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB's vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB's vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeuges an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- 1.2 Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeuges. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- 1.3 Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich deutsches Recht Anwendung findet. Die gesetzlichen Bestimmungen über den Reisevertrag, insbesondere der §§ 651 a – l BGB finden auf das Vertragsverhältnis weder direkt noch entsprechend Anwendung. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit aufgrund fortgesetzten Gebrauchs gem. § 545 BGB ist ausgeschlossen.
- 1.4 Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechtigte Fahrer

- 2.1 Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- 2.2 Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe Ziffer 4.2).
- 2.3 Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- 2.4 Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- 3.1 Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service-Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- 3.2 Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantie der Fahrzeughersteller. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- 3.3 Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeuges durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeuges durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- 3.4 Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch

entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- 3.5 Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- 3.6 Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- 3.7 Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- 4.1 Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- 4.2 Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch € 300,00 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 300,00 fällig.
 - Zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- 4.3 Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautio

- 5.1 Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zugebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- 5.2 Die Kautio von € 1.200,00 muss vom Mieter spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (EC-Karte oder MasterCard, Visa). Eine Bezahlung der Kautio mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- 5.3 Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der gesamte Mietpreis sofort fällig.
- 5.4 Die Kautio wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautio verrechnet.
- 5.5 Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- 6.1 Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeug-einweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Partnern zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- 6.2 Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, dass vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- 6.3 Fahrzeugübergaben montags bis freitags jeweils von 14-17 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags jeweils vormittags von 9-11 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- 6.4 Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- 7.1 Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden:
 - Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige

- Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.
- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in Verkehrssicherem Zustand befindet
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontaminierung mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefonnummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind möglich. Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von € 150,00 ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters gem. § 543 Abs. II Nr. 1 BGB ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters gem. § 543 Abs. II Nr. 1 BGB ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transportkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung bei Teilkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von € 500,00 sowie bei Vollkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von € 1.200,00 pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahrunfähigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen

- wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen (Höhe, StVZO Zeichen 265, Breite StVZO Zeichen 264 oder den entsprechenden Landeszeichen) beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerrhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.
- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.
- 13.5 Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Der Vertragspartner wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter sich tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalausweise, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä..

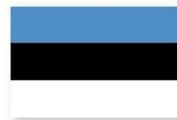
15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Fahrzeuge des Vermieters können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart, soweit der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder der im Klagewege in Anspruch zu nehmende Mieter nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, der Mieter Kaufmann oder eine in § 38 Abs. 1 ZPO gleich gestellte Person ist.

Gültig ab 01.01.2019



Rental Terms and Conditions for motorhomes – Estonia*

Dear Customer,

Your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you (herein after referred to as the „Hirer“). Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the motor- home. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to Estonian law. The statutory provisions relating to travel contracts, do not apply to the contract either directly or accordingly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed. Any tacit extension of the rental indefinitely on the basis of continued use is hereby excluded.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For Vehicles above 3,5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driving license for at least one year – for Vehicles above 3,5 tons not less than 3 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply.
The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3,5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all drivers to whom he entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any driver to whom he supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.

- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of Pick Up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking is only possible in the same calendar year.
Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of € 620 must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected. Via Internet bank or by credit card (Maestro, MasterCard, Visa). Payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total rental charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 2 pm and 4 pm. They may be returned from Monday to Friday between 9 am and 11 am. Pick up and drop off times as shown in the rental contract are binding. On Saturdays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.
- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.

Allgemeine Vermietbedingungen für Fahrzeuge (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Fahrzeuges Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeuges an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeuges. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich estnisches Recht Anwendung findet. Die gesetzlichen Bestimmungen über den Reisevertrag finden auf das Vertragsverhältnis weder direkt noch entsprechend Anwendung. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit aufgrund fortgesetzten Gebrauchs ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechtigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/ internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeuges. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung.
Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2)
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Servicepauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantie der Fahrzeughersteller. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeuges durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeuges durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch € 300 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig*:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 300 fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautio

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautio von € 620 muss spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (Master Card, Visa, Maestro). Eine Bezahlung der Kautio mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautio wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautio verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeuges verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeuges gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeuges vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis freitags jeweils von 14-16 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags jeweils vormittags von 9-11 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden:
Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.

- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontaminierung mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefon-Nummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind möglich. Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von € 150,00 ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von € 620 pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden. Wenn das Fahrzeug gestohlen wird, muss der Mieter 10% des Marktpreises an den Vermieter bezahlen.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:

- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
- wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
- wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
- wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
- wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
- wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
- wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen
- wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen (Höhe, StVO Zeichen 265, Breite StVO Zeichen 264 oder den entsprechenden Landeszeichen) beruhen
- wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen

12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerrhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.

12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.

12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalurkunden, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä..

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Fahrzeuge des Vermieters können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart.

Gültig ab 01.01.2019

8. Mida teha õnnetuse korral.

- 8.1 Peale õnnetust, vargust, tulekahju või kokkupõrget metsoomaga tuleb kohealt infor-meerida politseid ja ka Rendifirmat +372 60 624 690 või Rendifirma esindajat (mobiil- telefoni number on toodud rendilepingus), hiljemalt vahetult õnnetusele/vahejuhtumile järgneval tööpäeval. Kolmandate osapoolte avaldusi ei arvestata.
- 8.2 Isegi väga väikeste vigastuste korral peab Rentnik ette valmistama detailse kirjaliku aruande Rendifirmale, kaasa arvatud joonis. Kui Rentnikul ei õnnestu ükskõik mis põhju- sel sellist aruannet koostada ning kui selle tõttu keeldub kindlustusfirma kahju hüvita- mast, on Rentnik kohustatud täielikult rahaliselt kompenseerima tekkinud kahju.
- 8.3 Õnnetusjuhtumi aruanne peab kindlasti sisaldama kõigi juhtumiga seotud isikute ja pealtnägijate nimesid ja aadresse koos olukorraga seotud sõidukite dokumentide info- ga. Aruanne tuleb anda täidetuna ja allkirjastatuna Rendifirmale.

9. Välisreisid

Välisreisid Euroopa piires on lubatud. Reisidele riikidesse väljaspool Euroopat tuleb saada eelnevalt Rendifirma luba. Reisid piirkondadesse, milles on sõda või muudesse kriisipiirkon- dadesse on keelatud.

10. Autoelamu defektid

- 10.1 Kõik Rentnikupoolsed kompensatsiooni taotlused defektide kohta, mille eest Rendifir- ma ei ole vastutav, on käesolevaga välistatud.
- 10.2 Kõik autoelamu või selle lisaseadmete/varustuse defektid, mis on avastatud peale Rendiperioodi algust, tuleb Rentniku poolt kirjalikult vormistada ja esitada Rendifirmale autoelamu tagastamisel. Hilisemaid defektidest teavitamisi ei arvestata välja arvatud juhul kui defekt ei ole nähtav.

11. Remont, asendussõiduk

- 11.1 Remonditõid, mis on vajalikud sõiduki heas töökorras ja maanteeõidu kõlblikuna hoidmiseks rendiperioodi jooksul, võib rentnik iseseisvalt rendiperioodi jooksul tellida kuni € 150.00 väärtuses ilma eelneva konsultatsioonita Rendifirmaga. Remonditõid, mis ületavad antud summat, võib tellida ainult Rendifirma nõusolekul. Rendifirmakan- nab remondikulud originaalarve ja asendatud osade esitamisel kui Rentnik ei ole vas- tutav kahju eest punktis 12 toodud juhtudel. See ei puuduta rehvikahjustusi.
- 11.2 Kui defekt, mille eest on vastutav Rendifirma, vajab kiiret parandust ja Rentnik ei saa seda omal initsiatiivil korda, siis tuleb Rentnikul Rendifirmat kohealt defektist teavita- da ja määrata defekti parandamise lõpptähtaeg mõistliku aja piires. Igale konkreetsele riigile omaseid eritingimusi (näiteks infrastruktuur), mis võivad remondiaega pikenda- da, tuleb siin arvesse võtta, et vältida kahju Rendifirmale.
- 11.3 Juhul kui autoelamu läheb katki Rentnikust mitte olenevatel põhjustel või kui tundub tõenäoline, et selle kasutamine pole lähemal ajal võimalik või autoelamu kasutamine katkeb ülemääraselt pikaks ajaks, on Rendifirma volitatud mõistliku aja jooksul varus- tama Rentnikku võrdväärse asendussõidukuga. Juhul kui Rendifirma varustab Rentniku võrdväärse asendussõidukiga, on välistatud Rentniku poolne lepingu lõpetamine. Juhul kui Rendifirma pakub asenduseks odavama hinnaklassi autoelamut ja Rentnik sellega nõustub, hüvitab Rendifirma Rentnikule ettemakstud summa ja uue hinna erinevuse.
- 11.4 Juhul kui autoelamu läheb katki Rentnikust süül või tundub tõenäoline, et selle kasuta- mine pole lähemal ajal võimalik või autoelamu kasutamine katkeb ülemääraselt pi- kaks ajaks Rentniku süül, võib Rendifirma keelduda asendusauto andmisest. Sellisel juhul on välistatud Rentnikupoolne lepingu üles ütlemine. Juhul kui Rendifirma tagab asendussõiduki, võib ta Rentnikult nõuda masina ümberpaigutamisega tekkinud veo- kulusi.

12. Rentniku vastutus, kindlustus.

- 12.1 Vastavalt üldise riskikindlustuse põhimõtetele vabastab rendifirma rentniku tekitatud kahjust, mis ületab € 620.00 Kasko kahjukindlustuse korral iga juhtumi kohta eraldi. Au- toelamu varguse korral kohustub Rentnik tasuma 10% autoelamu turuhinnast. Vasta- vat omavastutust ei saa välja jätta.
- 12.2 Punktis 12.1 välja toodud vastutusest vabastamist ei kohaldata, kui Rentnik tekitab kahju tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 12.3 Rentniku süül tekkinud kahju puhul, kannab ta vastutust ka järgmistel juhtudel:
- kui kahju tekkis häiritud juhtimisvõimest alkoholi või uimastite tarbimise tõttu;
 - kui Rentnik või juht, kellele Rentnik sõiduki andis, lahku ilma mõjuva põhjusega õn- netuspaigast;
 - kui Rentnik ei kutsu vaatamata punktis 8 välja toodud kohustusele õnnetuse korral politseid, välja arvatud juhul, kui antud kohustuse rikkumine ei mõjuta kahju tekitam- mise või selle ulatuse tõendatust;
 - kui Rentnik rikub muid punktis 8 välja toodud kohustusi, välja arvatud juhul, kui an- tud kohustuse rikkumine ei mõjuta kahju tekitamise või selle ulatuse tõendatust;
 - kui kahju tekkis keelatud kasutamise tõttu, nagu on välja toodud punktis 7.1;
 - kui kahju tekkis kohustuse rikkumise tõttu, mis on välja toodud punktis 7.2;
 - kui kahju tekkis volitamata juhi tõttu, kellele Rentnik sõiduki andis;
 - kui kahju tekkis oskamatusel arvestada sõiduki mõõtmeid (kõrgus, laius, pikkus).
 - kui kahju tekkis mittevastavuse tõttu sõiduki massipiirangutega.
- 12.4 Selleks, et vältida vaidlusi, mis võivad tekkida seoses kahjusumma selgitamisega, edastab Rendifirma õnnetuse korral Rentnikule nõudmisel vajalikud kuluarved.
- 12.5 Rentnik vastutab kõikide Rendifirmale esitatud tasude, kulude ja trahvide eest seoses sõiduki kasutamisega, välja arvatud juhul, kui need on tekkinud Rendifirma süül. Rendifirma jätab endale õiguse arvata tasud, kulud ja trahvid maha kliendi krediitkaardilt või tagatisrahast.
- Täiendavate tasude käsitlemine toimub vastavalt Rendifirmas kehtestatud ja välja toodud hinnakirjale.
- 12.6 Rohkem kui ühe Rentniku puhul vastutavad kõik Rentnikud solidaarselt.

13. Rendifirma vastutus

- 13.1 Rendifirma kannab vastutust oma töötajate tahtliku tegevuse(tegevusetuse) ja raske hooletuse korral. Kerge hooletuse korral vastutab Rendifirma ainult ettenähtava kahju eest, mis on tüüpiline lepingu puhul, milles kohustuse rikkumine omab olulist tähtsust lepingu eesmärgi saavutamisel. Antud vastutus kehtib lepingu sõlmimise ajal ettetule- vate takistuste korral.
- 13.2 Elmainitud piirangud ja vastutusest vabastamine ei kehti nõuete puhul vastavalt too- tevastutuse seadusele või nõuete puhul, mis baseeruvad kehalistel vigastustel, tervise kahjustamisel või vabaduse võtmisel.
- 13.3 Nõuded, mis ei ole vastavalt punktile 13.1 välistatud, vaid on ulatuselt piiratud, aegu- vad ühe aasta pärast alates nõude tekkimise aasta lõpust, samuti nõuet toetavate as- jaolude tekkest ja deebitori identiteedi avalikuks saamisest kreditorile või kreditori poolsest (ilma raske hooletuseta) teada saamisest neist asjaoludest või isikust. Välja arvatud kahjunõuete puhul, mis põhinevad elu kaotamisel, kehalistel vigastustel, ohul tervisele või vabaduse kaotusel ning nõuete puhul, mis põhinevad tootevastutuse sea- dusel, aeguvad viie aasta pärast alates aasta lõpust, mil nõue tekkis, olenemata sel- lest, kas kreditor oli asjaoludest ja isikust teadlik või kas ta oleks pidanud (ilma raske hooletuseta) sellistest asjaoludest ja isikust teadlik olema.
- 13.4 McRent tingimuste ja nõuete kohaldamine. Need on välja toodud Rendifirmas ja McRent veebilehel. Täiendavad hinnakirjad on välja toodud Rendifirma kontorites.

14. Isikuandmete säilitamine ja töötlemine

- 14.1 Rentnik nõustub isikuandmete säilitamisega McRenti poolt.
- 14.2 McRent võib edastada need andmed õigustatud huvi olemasolu korral kolmandate- le isikutele, kui rentimisega seotud väited on olulistes punktides väärad või kui sõidu- kit ei ole 24 tunni jooksul alates rendiperioodi lõppemisest tagastatud (võimalusel karendiperioodi pikendatud) või kui rentimisega seotud nõudeid tuleb esitada õiguslase meeldetuletusprotseduuri kaudu või kui Rentnik ei reageeri talle esitatud arvete pea- le. Lisaks võib andmeid edastada kõikidele võimuesindajatele, kes tegelevad avaliku korra ja kriminaalrikkumiste eest vastutusele võtmisega, juhul kui Rentnik on käitunud õigusvastaselt. Seda saab teha näiteks juhul, kui Rentnik on esitanud rentimisel vale- andmed või võltsitud dokumente, kui ta ei tagasta sõidukit, kui ta ei teavita Rendifir- mat tehnilisest veast, on põhjustanud liikluseeskirja rikkumisi või muud samast.

15. GPS jälgimissüsteem

McRent sõidukid võivad olla varustatud GPS jälgimissüsteemidega.

16. Vaidluste lahendamine

Lepingu tulenevad vaidlused lahendatakse Rendifirma ja Rentniku vaheliste läbirääkimis- te teel.

Äärmisel juhul, kui Rendifirma ja Rentnik ei jõua kokkuleppele, lahendatakse vaidlused Har- ju Maakohtus, Eestis

Jaanuar 1, 2019

- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the Rental Company +372 60 624 60 (for mobile Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to € 150.00 without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of € 620 Estonian Kasko. If the Vehicle will be stolen, the Hirer have to compensate 10% of Vehicles market price to Rental Company. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, width, length).
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the Hirers credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.
- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred - with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity - within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Rental Company's Terms and conditions apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or cheques presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the Vehicle hire contract, shall be resolved by way of negotiations between the Rental Company and Hirer. In exceptional circumstances, when the Rental Company and Hirer cannot reach an agreement, disputes shall be resolved in the Harju Country Court in Tallinn, Estonia.

January 1st, 2019

Rental Terms and Conditions for motorhomes*

Dear Customer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions (AGB) of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to Finnish law. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed. Any tacit extension of the rental indefinitely on the basis of continued use is hereby excluded.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For Vehicles above 3,5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driver's license for at least one year – for Vehicles above 3,5 tons not less than 3 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicles requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/pass- port at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non- presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply.
The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all drivers to whom he entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any driver to whom he supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the Vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300.00 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300.00
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of pick up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking is only possible in the same calendar year.
Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of € 1,200.00 must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected. (Master- card, Visa) A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total hire charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 2 pm and 5 pm. They may be returned from Monday to Friday between 9 am and 11 am. Pick up and drop off times as shown in the rental contract are binding. On Saturdays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.

- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to € 150.00 without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of € 1,200.00 to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions.
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.
- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Terms and conditions of the Rental Company apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or cheques presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, it is hereby agreed that if the Hirer has no general legal venue in inland or if the Hirer against whom legal action is to be brought to enforce a claim transfers his place of residence or usual abode abroad after the conclusion of the contract or if his place of residence or usual abode is not known at the time when action is brought, the legal venue will be that of the rental station concerned.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile in Finnland (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Fahrzeugs Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeugs. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich norwegisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechnigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung.
Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2).
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur teilweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service- Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kasko- Versicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantier der Fahrzeughersteller. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeugs durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Kunden auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch € 300,00 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Kunden veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 300,00 fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautions von € 1.200,00 muss spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden (Master Card, Visa). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautions verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis freitags jeweils von 14-17 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags jeweils vormittags von 9-11 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden: Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.

- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschleifen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenen Gewinns durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefon-Nummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind möglich. Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von 150 Euro ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung bei Vollkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von € 1.200,00 pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen

- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.
- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter sich tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalurkunden, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Fahrzeuge des Vermieters können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart, soweit der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder der im Klagewege in Anspruch zu nehmende Mieter nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Gültig ab 01.01.2019

8. Käyttäytyminen onnettomuuksien sattuessa

- 8.1 Vuokralle ottajan on onnettomuuden sekä palo-, varkaus- ja villieläinkolarien jälkeen välittömästi otettava yhteyttä poliisiin ja vuokralle antajaan tai vuokrauspisteeseen (puhelinnumero vuokrasopimuksessa), viimeistään kuitenkin välittömästi onnettomuuden jälkeisenä seuraavana työpäivänä. Vastapuolen vaatimuksia ei saa hyväksyä.
- 8.2 Vuokralle ottajan on laadittava vuokralle antajalle, myös vähäpätöisistä vahingoista, seikkaperäinen kirjallinen selvitys piirroksella. Jos vuokralle ottaja - mistä syystä tahansa - laiminlyö pöytäkirjan laatimisen ja vakuutusyhtiö kieltäytyy sen vuoksi vahingon korvauksesta, vuokralle ottaja on velvollinen korvaamaan vahingon kokonaisuudessaan.
- 8.3 Onnettomuusselvitys pitää luovuttaa vuokralle antajalle viimeistään ajoneuvon palautuksen yhteydessä täydellisesti täytettynä ja allekirjoitettuna. Siihen pitää erityisesti sisältyä osallisten henkilöiden nimet ja osoitteet sekä mahdolliset todistajat ja osallisten ajoneuvojen rekisterinumerot.

9. Matkat Euroopassa

Matkat Euroopassa ovat mahdollisia. Matkat Euroopan ulkopuolelle edellyttävät vuokralle antajan etukäteistä hyväksymistä. Matkat sota- ja kriisialueille ovat kiellettyjä.

10. Puutteet matkailuautossa

- 10.1 Vuokralle ottajan korvausvaatimuksia, jotka koskevat puutteita, joista vuokralle antaja ei vastaa, ei hyväksytä.
- 10.2 Vuokra-ajan alkamisen jälkeen todetut puutteet matkailuautossa tai sen varusteissa vuokralle ottajan pitää osoittaa kirjallisesti ajoneuvon palautuksen yhteydessä vuokralle antajalle. Korvausvaatimuksia myöhemmin esitetyistä puutteista ei hyväksytä, jollei vaatimuksen peruste ole sellainen, että sitä ei voi heti havaita.

11. Korjaukset, vara-ajoneuvo

- 11.1 Välttämättömät korjaukset ajoneuvon käyttö- ja liikenneturvallisuuden takaamiseksi vuokra-aikana saa vuokralle ottaja teettää hintaan 150 euroa ilman muuta, mutta suuremmat korjaukset vain vuokralle antajan suostumuksella. Korjauskustannuksista vastaa vuokralle antaja, kun hänelle on esitetty alkuperäisositteet sekä vaihdetut osat, mikäli vuokralle ottaja ei luvun 12 mukaan vastaa vahingosta. Tämän sääntelyn piiriin eivät kuulu rengasvahingot.
- 11.2 Jos vuokralle antajan vastuulle kuuluva puute johtaa sellaisen korjauksenvälttämättömyyteen, eikä vuokralle ottaja voi sitä itsenäisesti korjata, vuokralle ottajan on välittömästi ilmoitettava puutteesta vuokralle antajalle sekä varmistaa kohtuullinen aika korjausta varten. Maakohtaisista olosuhteista (esim. infrastruktuuri), jotka viivästyttävät korjausta, vastaa tällöin vuokralle antaja.
- 11.3 Jos matkailuauto tuhoutuu ilman vuokralle ottajan syytä tai on oletettavissa, että käyttö estyy kohtuuttoman kauan, vuokralle antaja on oikeutettu asettamaan vuokralle ottajan käyttöön kohtuullisessa ajassa samanarvoinen vara-ajoneuvo. Jos vuokralle antaja asettaa samanarvoisen vara-ajoneuvon käyttöön, vuokralle ottajalla ei ole oikeuttaa irtisanoa sopimusta. Jos tässä tapauksessa vuokralle antaja tarjoaa alemman hintaryhmän matkailuauton ja vuokralle ottaja hyväksyy sen, vuokralle antaja hyvittää hintaeron vuokralle ottajan jo etukäteen suorittamasta vuokraerästä.
- 11.4 Jos matkailuauto tuhoutuu vuokralle ottajan aiheuttaman tai on oletettavissa, että käyttö estyy vuokralle ottajan aiheuttamasta syystä kohtuuttoman kauan, vuokralle antaja voi kieltäytyä antamasta käyttöön vara-ajoneuvoa. Vuokralle ottaja ei voi tässä tapauksessa irtisanoa sopimusta. Jos vuokralle antaja asettaa käyttöön vara-ajoneuvon, hän voi laskuttaa syntyneet siirtokustannukset vuokralle ottajalta.

12. Vuokralle ottajan vastuu, kaskovakuutus

- 12.1 Vuokralle antaja vapauttaa vuokralle ottajan vastuusta kaskovakuutuksen perusteiden mukaisesti täyskaskovahingoissa omavastuusuudella 1.200 euroa per vahinkota- paus. Kulloistakin omavastuuta ei voi sulkea pois.
- 12.2 Vastuusta vapauttaminen luvun 12.1 mukaan ei päde, jos vuokralle ottaja on aiheut- tanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.
- 12.3 Sen lisäksi vuokralle ottaja vastaa tuottamuksellisesta aiheuttamisesta seuraavissa tapauksissa:
- jos vahinko on aiheutunut huumausaineiden tai alkoholin vaikutuksesta alaisesta ajokyvyttömyydestä.
 - jos vuokralle ottaja tai kuljettaja, jolle vuokralle ottaja on luovuttanut ajoneuvon, pakenee onnettomuuspaikalta.
 - jos vuokralle ottaja vastoin luvun 8 veloitetta ei onnettomuustapauksessa ota yhteyttä poliisiin, ellei velvollisuuden rikkomisella ole vaikutusta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.
 - jos vuokralle ottaja rikkoo muita luvun 8 velvollisuuksia, ellei velvollisuuden rikkomisen vaikuta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.
 - jos vahingot perustuvat luvun 7.1 mukaiseen kiellettyyn käyttöön.
 - jos vahingot perustuvat velvollisuuden rikkomiseen luvun 7.2 mukaan.
 - jos vahingot on aiheuttanut ilman ajo-oikeutta oleva kuljettaja, jolle vuokralle antaja on antanut ajoneuvon käyttöön.
 - jos vahingot aiheutuvat ajoneuvon mittojen huomioon ottamatta jättämisestä.
 - jos vahingot aiheutuvat painorajoitusten huomioon ottamatta jättämisestä.
- 12.4 Vahingon toteamiskustannusten aiheuttaman kustannusten nousun välttämiseksi vuokralle antaja voi onnettomuustapauksessa antaa vuokralle ottajalle pyynnöstä mallilaskelmat vastaavista vahingoista.
- 12.5 Vuokralle ottaja vastaa kaikista ajoneuvon käytöstä muodostuvista kuluista, mak- suista, rike- ja sakkomaksuista, jotka esitetään vuokralle antajalle, elleivät ne ole vuokralle antajan aiheuttamia. Vuokralle antaja pidättää oikeuden veloittaa kulut, maksut, rike- ja sakkomaksut vuokralle ottajan luottokorttitililtä. Lisäkäsittelemaksut määräytyvät vuokralle antajan esittämien hintaluetteloiden perusteella.
- 12.6 Useat vuokralle ottajat vastaavat yhteisvastuullisesti.

13. Vuokralle antajat vastuu, vanheneminen

- 13.1 Vuokralle antaja vastaa rajoittamattomasti tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta. Lievästä huolimattomuudesta vuokralle antaja vastaa vain rajoitetusti sopimustyyпин mukaisesti ennakoitavista vahingoista, mikäli loukataan sellaista vel- vollisuutta, jonka noudattaminen on sopimuksen tarkoitukselle erittäin merkityksellistä (päävelvollisuus). Tämä vastuun mittapuun pätee myös palvelusteiden tapauksissa sopimusta solmittaessa.

- 13.2 Edellä olevat vastuun rajoitukset ja pois sulkemiset eivät päde tuotevastuulain mukai- siin vaatimuksiin eivätkä vahinkoihin elämän, ruumiin, terveyden tai vapauden louk- kaamisesta.
- 13.3 Vaatimukset, jotka eivät ole luvun 13.1 mukaan pois suljettuja, vaan joiden laajuutta on vain rajoitettu, vanhenevat vuoden kuluessa sen vuoden lopusta laskien, jona vaa- timus on syntynyt ja velkoja on saanut tiedon vaatimuksen perustelevista syistä ja velallisen henkilöstä tai ilman törkeää huolimattomuutta on pitänyt saada. Lukuun ottamatta korvausvaatimuksia, jotka koskevat elämän, ruumiin, terveyden tai vapau- den loukkaamista ja tuotevastuulain mukaisia vaatimuksia, vahingonkorvausvaati- mukset vanhenevat ottamatta huomioon tiedoksi saantia tai velkojan törkeää huo- limattomuutta viidessä vuodessa laskettuna sen vuoden lopusta, jona vaatimus on syntynyt.
- 13.4 Voimassa ovat Yleiset vuokrausehdot ja maksuluettelot, jotka ovat vuokrauksen alun ajankohtana esillä vuokrauspisteessä ja julkaistu Internetissä.

14. Henkilötietojen tallentaminen ja edelleen luovuttaminen

- 14.1 Vuokralle ottaja hyväksyy, että McRent tallentaa hänen henkilötietonsa.
- 14.2 McRent saa luovuttaa nämä tiedot Saksan autovuokraamoiden liiton keskitetyn varoi- tusjärjestelmän kautta kolmansille osapuolille, joilla on oikeutettu mielenkiinto, jos vuokrauksen yhteydessä annetut tiedot olennaisilta osiltaan eivät pidä paikkaansa tai vuokrattua ajoneuvoa ei ole 24 tunnin sisällä palautettu mahdollisesti pidennetyn vuokra-ajan kuluttua tai joudutaan perimään oikeusteitse vuokrasaattavia tai vuokralle ottajan antamia sekkejä ei voida lunastaa. Lisäksi tiedot voidaan luovuttaa kaikille järjestyshäiriöistä ja rangaistavista teoista vastaaville viranomaisille, kun vuokralle ottaja on todella menetellyt vilpillisesti tai siitä on olemassa riittävä osoitus. Tämä tapahtuu esimerkiksi tapauksessa, kun annetaan virheelliset tiedot vuokraukselle, esi- tetään väärät tai kadonneeksi ilmoitetut henkilöpaperit, kun ajoneuvoa ei palauteta, kun ei ilmoiteta teknisestä viasta, liikennerikkomuksista jne.

15. Ajoneuvojen GPS-paikannus

McRent ajoneuvot voivat olla varustettuja GPS-paikannusjärjestelmällä.

16. Oikeuspaikka

Kaikkien riitojen tai matkailuauton vuokrasopimukseen liittyvien riitojen oikeuspaikaksi sovitaan kulloisenkin vuokrauspisteen oikeuspaikka, mikäli vuokralle ottajalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa maan sisällä tai vuokralle ottaja, jolle kanne esitetään, on muuttanut sopi- muksen solmimisen jälkeen asuinpaikkansa tai tavallisen oleskelupaikkansa ulkomaille tai hänen asuinpaikkansa tai tavallinen oleskelupaikkansa ei ole kanteen nostamisen ajankoh- tana tiedossa.

Kesäkuu 1, 2019

STANDARD RENTAL TERMS AND CONDITIONS FOR MOTORHOMES – MCRENT

Dear Customer,
your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope and Subject Matter of the Contract

- 1.1 Before making your reservation, please read carefully these Standard Terms and Conditions that apply to every rental contract for motorhomes between a hirer and a Rental Company rental station. The following Standard Terms and Conditions form an integral part of the rental contract concluded between the Hirer (hereinafter referred to as the „Hirer“) and the local Rental Company rental station that hires the Vehicle out to the Hirer. The collection of the Vehicle by the Hirer is regarded as acceptance of these Terms and Conditions without reservation.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the motorhome for a fixed period of time. The Rental Company is under no obligation to provide any travel services. The Hirer will organize his/her journey himself/herself and will make use of the Vehicle on his/her own responsibility. All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Rental Conditions

- 2.1 The rented Vehicle may be driven by the Hirer and the drivers named not later than upon collection of the Vehicle. The Hirer is obliged to disclose to the Rental Company the names and addresses of all drivers to whom the Hirer intends to leave the Vehicle, even if only temporarily.
- 2.2 The minimum age of the Hirer and of every driver is 21 years. Moreover, the Hirer and any other drivers must have been in possession of a valid Class B driver's license for at least three years. The delivery of the motorhome requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 5 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.3 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that an appropriate Class C driver's license is required for driving such Vehicles. In such a case, the Hirer must inform himself/herself in advance about the technically admissible gross weight of the Vehicle offered to the Hirer. If the Vehicle has a total weight of more than 3.5 tons, the Hirer and the drivers must be at least 25 years old.

3. Rental Charges and Rental Period

- 3.1 The rental charge results from the Rental Company's price list in force on the day of the Hirer's reservation request for the respective rental period. These prices can be found on the Rental Company's website under www.mcrent.fr and can be requested from every Rental Company rental station.
- 3.2 The gross rental charge includes the following:
 - In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list
 - accident insurance subject to the conditions set forth under Item 13 of these Terms and Conditions
 - FIAT mobility guarantee for the chassis of the motorhome without superstructure (body shell). In case of a problem with the chassis attributable to a defect in material or workmanship, the Hirer undertakes to immediately contact the FIAT CAMPER SERVICES under 00 800 34 28 11 11 who will give the Hirer the necessary information (free call from the fixed network; possible charges for calls from a mobile phone according to the rates of the network operator). A manual „FIAT CAMPER ASSIS- TANCE“ is handed over to the Hirer before collection of the Vehicle
 - external cleaning of the Vehicle
 - 2 gas cylinders, one of which is full, the other one in use
 - cleaning products for the chemical toilets

- Manufacturer's support service. The Vehicles are at least equipped with the following elements included in the rental charge:
 - a cable drum
 - an awning
 - an air-conditioning system for the driver's cab
 - a bicycle rack
 - wheel chocks
 - a CEE cable

The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.

- 3.3 Against an additional charge to the rental charge, the following accessories and services will be provided:
 - bedding set (1 pillow, 1 pillowcase, 1 quilt, 1 quilt cover, 1 sheet): prices according to the current price list;
 - camping set (1 table, 4 chairs): prices according to the current price list;
 - dishes / cutlery (6 soup plates, 6 large plates, 6 dessert plates, 6 coffee cups with saucers, 6 tumblers, 6 knives, forks and spoons, 1 set of 4 pots, 1 thermos flask, 1 coffee filter, 1 bread knife, 1 meat knife, 1 meat fork, 1 ladle, 1 cork-screw / bottle opener, 1 tin opener, 1 potato peeler, 1 cutting board, 1 cleaning rag): prices according to the current price list;
 - towel set (1 towel, 1 bath towel, 1 dish towel): prices according to the current price list;
 - child seat: prices according to the current price list;
 - snow chains (utilization): prices according to the current price list;
 - snow chains (rental): prices according to the current price list;
 - belt-positioning seat: prices according to the current price list;
 - Toilet evacuation: prices according to the current price list.
- 3.4 The Vehicle is hired out for a minimum period of each season
- 3.5 The rental period begins when the keys of the motorhome are handed over to the Hirer and ends upon return of the Vehicle keys and documents to a staff member of the Rental Company rental station. The day of collection (Pick Up) and the day of return (Drop Off) together are charged as one day of hire, provided the time the Vehicle is returned is not later than the time the Vehicle was handed over to the Hirer, except in cases where the Rental Company is solely responsible for the delay.
- 3.6 The rental period stated in the rental contract is binding without the possibility of a tacit continuation. Extensions are not permitted, unless with our prior approval. The Hirer undertakes to return the Vehicle on the day stated in the rental contract; otherwise the Hirer may be subject to prosecution under civil or criminal law. In the event the Vehicle is returned after the rental period agreed upon in writing, the Rental Company will charge, as a penalty, the prices according to the current price list per broken hour until the return of the Vehicle keys and papers.
- 3.7 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed rental charge is to be paid.
- 3.8 One-way rentals including the return of the Vehicle at a Rental Company rental station other than the original rental station are subject to prior separate written agreement.

4. Reservations

- 4.1 Reservations are only binding for Vehicle groups, not for Vehicle types. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation.

5. Cancellation

If the Hirer cancels a binding and final reservation, the Hirer must pay the following amounts as a stipulated penalty*:

- Cancellation communicated to the Rental Company until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up): a processing fee of € 300 is charge to be paid by the Hirer
- Cancellation communicated to the Rental Company between 49 and 15 days before the beginning of the rental period: a penalty to an amount of 50 % of the rental charge is to be paid by the Hirer.
- Cancellation communicated to the Rental Company less than 15 days before the beginning of the rental period: a penalty to an amount of 80 % of the rental charge is to be paid by the Hirer.
- Cancellation communicated to the Rental Company on the day of the beginning of the rental period: a penalty to an amount of 95 % of the rental charge is to be paid by the Hirer.

*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent.

The cancellation must be made in writing.

6. Change of Reservation

The reservation confirmed to the Hirer can be changed until three days before the beginning of the rental at the latest, provided the Rental Company disposes of free capacity and the desired alternative reservation corresponds to the features of the reservation originally agreed. Any later changes of the reservation are not possible. Per change of a condition of the rental contract, a handling charge is to be paid by the Hirer (see current price list). There is no legal right to a change of the conditions.

7. Terms of Payment, Security Deposit

- 7.1 The rental charge calculated on the basis of the booking details must be transferred into an account specified by the Rental Company, free of any charges, not later than 40 days before the commencement of the hire.
- 7.2 The Hirer must make a security deposit to an amount of € 1,800 (under certain circumstances the amount can be reduced to € 1,000 - see conditions on the website or at the rental station) to be paid exclusively by credit card not later than upon Pick Up over the Vehicle. No other mode of payment will be accepted. That security deposit is collected. The security deposit will be reimbursed not later than 1 month from the return of the Vehicle keys and documents, minus possible amounts to be paid by the Hirer in addition to the rental charge, if any.
- 7.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before the beginning of the rental), the total rental charge will be due immediately.

8. Conditions of Collection and Return of the Vehicle

- 8.1 Before taking the wheel, the Hirer is obliged to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the local Rental Company rental station. On that occasion, there is performed a delivery check (Pick Up) and drawn up a record of delivery describing the condition of the Vehicle and its equipment that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until that introduction has taken place. If the handover is delayed due to the fault of the Hirer, the Hirer must bear any costs incurred as a result. On that occasion, the Hirer must check the operating condition of the Vehicle equipment.
- 8.2 On returning the Vehicle, the Hirer is obliged to carry out a final examination of the Vehicle together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be jointly prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 8.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 2 pm and 5 pm (except on public holidays) at a time to be agreed upon with the rental station. In any case, the Vehicle must be returned on the agreed day between 9 am and 11 am (Monday to Friday, except on public holidays) at a time to be agreed upon with the rental station. A return on Saturdays is possible, subject to prior arrangement with the Rental Company and against payment of an additional charge (see current price list).
- 8.4 All motorhomes are delivered to the Hirer in a clean and perfect operating condition and are to be returned in the same condition. If upon return, it should turn out that a cleaning is unavoidable, the respective costs are to be borne by the Hirer. The Hirer moreover obliges himself/herself to pay to the Rental Company the costs for the replacement of any missing or damaged accessories. The same rule applies to tires, unless their deterioration is attributable to normal wear.
- 8.5 The motorhome is delivered to the Hirer with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise the Rental Company will charge a lump-sum price for every liter of fuel missing (see current price list). Fuel costs incurred during the rental period are borne by the Hirer.
- 8.6 In case of a loss of the documents, the Hirer must bear the costs for the issue of new documents in addition to the rental charge.
- 8.7 In general, all costs, in particular service, cleaning and repair costs, incurred as a result of an error or negligence on part of the Hirer or as a consequence of a failure to comply with these Standard Terms and Conditions are to be borne by the Hirer in addition to the rental charge.

9. Utilization of the Vehicle

- 9.1 The Hirer is responsible for the Vehicle rented by the Hirer during the time from receiving the keys until their return.
- 9.2 The hirer and the authorized drivers are strictly prohibited from:
 - using the Vehicle for a participation in motor sport events or in tests;
 - using the Vehicle for the transport of inflammable, explosive, corrosive, fire-promoting, poisonous or other dangerous substances;
 - using the Vehicle for the commercial transport of passengers;
 - hiring the Vehicle out to a third party;
 - Smoking in the Vehicle. In case of a failure to comply with this prohibition, the Hirer must pay to the Rental Company, in addition to the rental charge, the costs for cleaning, ventilation and decontamination as well as a loss of profit caused by a temporary non-availability of the Vehicle for rental caused by such circumstances;
 - Transporting any pets without the prior express approval of the Rental Company. In case of a failure to comply with this prohibition, the Hirer must pay to the Rental Company, in addition to the rental charge, the costs for cleaning, ventilation and decontamination as well as a loss of profit caused by a temporary non-availability of the Vehicle for rental caused by such circumstances;

- using the Vehicle for any illegal purposes;
 - transporting a major number of passengers than specified in the Vehicle registration document;
 - loading the Vehicle beyond its admissible total Vehicle weight;
 - hooking a trailer or a Vehicle up to the motorhome;
 - Using the Vehicle for driving on rough terrain or on paths that cannot be used without a danger of damage to the motorhome and/or its tires.
- 9.3 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and kept properly locked while it is parked, even if for a short time only. The Hirer must keep the Vehicle documents in a safe place on his/her own person.
 - 9.4 The Hirer must check oil and water levels and tire pressure. The Hirer is obliged to check regularly whether the Vehicle is in a roadworthy condition.
 - 9.5 The Hirer undertakes to treat the Vehicle with all due care and to observe the recommendations for utilization given by the manufacturer and the Rental Company.
 - 9.6 In case of a failure to observe the provisions of the above item, the Rental Company is entitled to terminate the rental contract automatically, with immediate effect and without any further formalities due to the Hirer's fault. Moreover, the amounts of cover under the insurance are excluded.
 - 9.7 We draw the Hirer's attention to the dimensions of the Vehicle that will require increased attention for certain maneuvers and may make it impossible to pass certain traffic infrastructures (bridges, tunnels, etc.) with a limited height.

10. What to do in the event of an accident

After an accident, theft or fire damage (even in case of a minor damage) that the Vehicle is affected by or involved in, the Hirer must carefully comply with the following regulations - otherwise, the Hirer will forfeit any insurance and will be obliged to fully settle the damage:

- The Hirer must report the matter to the police and inform by telephone the rental station mentioned in the rental contract not later than in the course of the working day following the day of the respective incident.
- The Hirer must not recognize any claims of the adverse party.
- Even in case of a minor damage, the Hirer must submit a written report to the Rental Company, stating the circumstances, the date, the place and the time of the case of damage as well as the names and addresses of the witnesses and persons involved. After an accident, the Hirer must submit a written report, stating the circumstances, the date, the place and the time of the case of damage as well as the names and addresses of the witnesses and persons involved, their policy numbers and the names of their insurance companies as well as the registration numbers of the Vehicles involved. These documents are to be handed over to the Rental Company upon return of the Vehicle at the latest. After a theft of the Vehicle, the Hirer must be able to return the keys, otherwise the Hirer will forfeit the insurance cover and must refund the total value of the Vehicle to the Rental Company. A document entitled „Déclaration de sinistre à la rédaction du constat amiable“ (European accident report) is handed over to the Hirer upon delivery of the Vehicle. The Hirer must strictly observe the provisions of that document.

11. Journeys Abroad

For security and insurance reasons, the motorhome may only be used for journeys within the European Union, in Switzerland and Norway. Any journeys to third countries are subject to the prior written approval of the Rental Company. In any case, the respective countries must be stated on the valid international insurance card.

12. Repair

- 12.1 In case the Hirer detects any technical problems in the superstructure (body shell) of the Vehicle, the Hirer must go to the nearest authorized Dethleffs dealer. A list of these authorized dealerships is handed over upon receipt of the Vehicle.
- 12.2 Any repairs that are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer without consultation up to an amount of € 150, including labor costs and all repairs together. Repairs going beyond this are subject to the prior consent of the Rental Company.
- 12.3 The Rental Company will bear the repair costs against submission of the original invoices, unless such repair becomes necessary due to a fault or negligence of the Hirer.

13. Insurance

- 13.1 Our Vehicles are covered by a third party motor insurance valid in the countries of the European Union, in Switzerland and Norway.
- 13.2 This insurance covers motor Vehicle third-party liability without limitation for bodily injury, to an amount of € 100,000,000 for damage to property and economic loss, € 1,530 thereof for economic loss only, and to an amount of € 1,500,000 for damage caused by inexcusable gross negligence. This insurance does not apply to bodily injury of the driver. Damage to the Vehicle (fire damage, climatic events, theft, damage, damage caused by accident and technological disasters) are covered by the insurance minus a gross excess of € 1,800 per damage to be borne by the Hirer. The gross amount of the excess is reduced from € 1,800 to € 1,000 when the Hirer chooses the option „reduction

of the excess“ at the price according to the current price list before receiving the Vehicle. We draw your attention in particular to the dimensions of the Vehicle that will require increased attention for certain maneuvers and may make it impossible to pass certain traffic infrastructures (bridges, tunnels, etc.) the maximum height of which is shown in advance according to applicable law. ATTENTION: In case of damage to the Vehicle caused by a failure to observe height limits, the admissible total Vehicle weight, by a poor assessment of the dimensions and, in general, in case of damage to the superstructure (body shell) of the Vehicle hired-out to you, you are liable for all repair costs within the maximum liability limit for that kind of damage.

13.3 Our insurance does not cover:

- damage to high part of the motorhome (roof, alcove, as well as all parts of the Vehicle in a height of more than 2.50 m);
- tires;
- Vehicle radio;
- personal effects;
- damage to the interior of the Vehicle;
- Frost damage.

13.4 The Vehicle is only insured for the contractually agreed rental period. After the expiry of that period, the Hirer must take care of any damage and incident that the Vehicle is affected by or involved in personally, unless an extension was expressly accepted by the Rental Company in advance.

13.5 Moreover, the insurance cover is excluded and the Hirer is liable for fully settling any damage in the following cases:

- in case of damage caused by intent or fraud on part of the Hirer or the driver;
- when damage is caused while the Hirer is under the influence of alcohol or drugs;
- if the Hirer or the driver have given false information and were not of the required age or were not in the possession of the legally prescribed required and valid licenses and permits;
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has let the Vehicle has committed hit-and- run driving;
- when the Hirer violated duties under Item 10, unless the breach of duty has not had any influence on the determination of the cause of the damage and the amount of the damage;
- when the damage was caused as a consequence of a use of the Vehicle in breach of Item 9;
- when any damage is caused by a driver who was not named upon renting the Vehicle;
- when damage is caused by a failure to observe the Vehicle dimensions;
- when damage is caused by a failure to observe the regulations as to additional load and total Vehicle weight.

13.6 According to the principle of limitation of penalty claims to the author, the Hirer is solely liable for any infringements under penal law that are committed during the time the Hirer has the Vehicle in the Hirers possession. The Hirer must pay the respective fines.

13.7 The Hirer is jointly and severally liable, together with the drivers, for the conditions of the contract and its appendices.

14. 24-Hour Assistance

In case of mechanical, electrical and/or electronic breakdown/defects or of accidents as a consequence of which the Vehicle cannot be operated, you must contact by telephone the rental station mentioned in the rental contract or the Rental Company Hotline under +33 3 88 82 68 25 within 24 hours. You will receive the assistance service of the manufacturer that is included in the price of your rental contract and the conditions of which are set forth on the Vehicle information sheet. In case of technical defects, our liability is limited to the assumption of the costs of the transport back home of the Hirer and of the passengers not exceeding limits of the number specified in the Vehicle registration document. It covers the assistance for the Vehicle and the persons transported in case of a mechanical defect or an accident. The assistance is applicable in all countries specified on the international insurance card. It is available 24 hours a day, 7 days a week. The Hirer has the option to choose an additional assistance service as described in the leaflet „Conditions d'assurances et d'assistance“ (additional accident and breakdown cover) that is handed over to the Hirer together with his/her contract. Costs: according to the current price list.

15. Data Protection Act

According to the Data Protection Act of 6 January 1978, every hirer has the right to access to and correction of the data referring to the Hirer. If you want to exercise this right and receive information about the information referring to you, please contact the firm McRent France in 1b rue de la Porte Brisach à 67600 SELESTAT.

16. Effective Date

These Standard Terms and Conditions enter into effect on 01.01.2019. In case of amendments to the Standard Terms and Conditions of Business of Rental Company, there apply the Standard Terms and Conditions of Business in force on the date the Hirer submits his/ her request for reservation on the Rental Company website.

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile – McRent

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich und Gegenstand des Vertrags

- 1.1 Bevor Sie Ihre Reservierung vornehmen, möchten wir Sie bitten, aufmerksam die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzulesen, welche für jeden Mietvertrag für Fahrzeuge zwischen dem Mieter und den McRent Vermietstationen gelten. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden integralen Bestandteil des Mietvertrags, den der Mieter (nachfolgend „Mieter“) mit der lokalen McRent-Vermietstation schließt, welche ihm das Fahrzeug mietweise überlässt. Die Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter gilt als vorbehaltlose Annahme dieser Bedingungen.
- 1.2 Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die Überlassung des Reisemobils für eine festgelegte Dauer. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Vermietbedingungen

- 2.1 Das gemietete Fahrzeug darf vom Mieter und den spätestens bei der Übernahme des Fahrzeugs benannten Fahrern gefahren werden. Der Mieter ist verpflichtet, dem Vermieter die Namen und Anschriften aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise zu überlassen beabsichtigt, mitzuteilen.
- 2.2 Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Der Mieter und jeder Fahrer müssen zudem seit mindestens drei Jahren im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse B sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Wohnmobils. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 5 Anwendung.
Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.“
- 2.3 Es wird darauf hingewiesen, dass bestimmte Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein Führerschein der Klasse C erforderlich ist. In diesem Fall muss der Mieter sich vorab über das technisch zulässige Gesamtgewicht des dem Mieter angebotenen Fahrzeugs informieren. Falls das Fahrzeug ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen hat, müssen der Mieter und die Fahrer mindestens 25 Jahre alt sein.

3. Mietpreise und Mietdauer

- 3.1 Der Mietpreis ergibt sich aus der Preisliste des Vermieters, welche am Datum der Reservierungsanfrage des Mieters für die betreffende Mietdauer gilt. Diese Preise sind auf der McRent-Internetseite www.mcrent.fr zu finden und können bei jeder McRent-Vermietstation angefordert werden.
- 3.2 Der Brutto Mietpreis beinhaltet:
 - Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet.
 - Unfallversicherung zu den in Ziff. 13 der vorliegenden Bedingungen angegebenen Bedingungen.
 - FIAT-Mobilitätsgarantie für das Fahrgestell des Fahrzeugs, ohne Aufbau. Falls ein Problem am Fahrgestell auftritt, das auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist, verpflichtet sich der Mieter, sich sofort mit FIAT CAMPER SERVICES unter 00 800 34 28 11 11 in Verbindung zu setzen, das ihm die erforderlichen Auskünfte erteilt (kostenloser Anruf aus dem Festnetz. Mögliche Kosten für Anrufe mit dem Handy, gemäß den Preisen des Telefonbetreibers). Ein Handbuch „FIAT CAMPER ASSISTANCE“ wird dem Mieter vor der Übernahme des Fahrzeugs ausgehändigt.
 - Außenreinigung des Fahrzeugs

- 2 Gasflaschen, eine davon voll, die andere im Gebrauch
- Pflegeprodukte für die chemischen Toiletten
- Hilfservice des Herstellers.
- Die Fahrzeuge sind mindestens mit den folgenden Elementen ausgestattet, die im Mietpreis inbegriffen sind:
 - eine Kabeltrommel
 - eine Markise
 - einer Klimaanlage für die Fahrerkabine
 - einem Fahrradträger
 - Unterlegkeile
 - einem CEE-Kabel.

Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.

- 3.3 Gegen ein zusätzliches Entgelt zum Mietpreis werden das folgende Zubehör und die folgenden Leistungen bereitgestellt:
 - Schlafset (1 Kopfkissen, 1 Kopfkissenbezug, 1 Steppdecke, 1 Steppdeckenbezug, 1 Laken): Preise lt. aktueller Preisliste
 - Camping-Set (1 Tisch, 4 Stühle): Preise lt. aktueller Preisliste
 - Geschirr (6 Suppenteller, 6 große Teller, 6 Dessertteller, 6 Kaffeetassen mit Untertasse, 6 Wassergläser, 6 Bestecke, 1 Set aus 4 Töpfen, 1 Thermosflasche, 1 Kaffeefilter, 1 Brotmesser, 1 Bratenmesser, 1 Bratengabel, 1 Kelle, 1 Korkenzieher/Flaschenöffner, 1 Dosenöffner, 1 Kartoffelschäler, 1 Schneidbrett, 1 Putztuch): Preise lt. aktueller Preisliste
 - Handtuchset (1 Handtuch, 1 Badetuch, 1 Geschirrtuch): Preise lt. aktueller Preisliste
 - Kindersitz: Preise lt. aktueller Preisliste
 - Schneeketten (Nutzung): Preise lt. aktueller Preisliste
 - Schneeketten (Vermietung): Preise lt. aktueller Preisliste
 - Sitzerrhöhung: Preise lt. aktueller Preisliste
 - Toilettenleerung: Preise lt. aktueller Preisliste
- 3.4 Die Vermietung des Fahrzeugs erfolgt für eine Dauer gemäß der Mindestmietzeit der jeweiligen Saison oder länger.
- 3.5 Die Mietzeit beginnt mit der Übergabe der Schlüssel des Fahrzeugs an den Mieter und endet mit der Rückgabe der Fahrzeugschlüssel und -Papiere an einen Mitarbeiter der McRent-Vermietstation. Übergabe- und Rückgabetag des Fahrzeugs werden zusammen als ein Miettag berechnet, vorausgesetzt, dass die Uhrzeit, zu der das Fahrzeug zurückgegeben wird, nicht die Uhrzeit überschreitet, zu der das Fahrzeug an den Mieter übergeben wurde, außer in Fällen, in denen die Verspätung allein dem Vermieter zuzuschreiben ist.
- 3.6 Die im Mietvertrag angegebene Mietdauer ist verbindlich, ohne die Möglichkeit einer stillschweigenden Weiterführung. Verlängerungen sind ohne unsere vorherige Genehmigung nicht gestattet. Der Mieter verpflichtet sich, das Fahrzeug am im Mietvertrag angegebenen Datum zurückzugeben, andernfalls kann er zivil- bzw. strafrechtlich verfolgt werden. Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Mietzeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde die Preise lt. aktueller Preisliste als Strafe bis zur Rückgabe der Fahrzeugschlüssel und -Papiere.
- 3.7 Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der Mietzeit ist der volle vereinbarte Mietpreis zu zahlen.
- 3.8 Einwegmieten, welche die Rückgabe des Fahrzeugs bei einer anderen McRent-Vermietstation als der ursprünglichen Vermietstation mit sich bringen, bedürfen einer vorherigen gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

4. Reservierung

- 4.1 Reservierungen sind ausschließlich für Fahrzeuggruppen und nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Kunden auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen
- 4.2 Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch € 300 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden.

5. Stornierung

- Falls der Mieter eine verbindliche und endgültige Reservierung storniert, muss er als Vertragsstrafe die folgenden Beträge zahlen*:
- Stornierung, die dem Vermieter bis zu 50 Tage vor Mietbeginn mitgeteilt wird: durch den Mieter zu zahlende Bearbeitungsgebühr von € 300
 - Stornierung, die dem Vermieter zwischen dem 49. Tag und dem 15. Tag vor Mietbeginn mitgeteilt wird: durch den Mieter zu zahlende Strafe in Höhe von 50 % des Mietpreises
 - Stornierung, die dem Vermieter weniger als 15 Tage vor Mietbeginn mitgeteilt wird: durch den Mieter zu zahlende Strafe in Höhe von 80 % des Mietpreises

- Stornierung, die dem Vermieter am Tag des Mietbeginns mitgeteilt wird, bzw. Nichtabnahme des Fahrzeugs: durch den Mieter zu zahlende Strafe in Höhe von 95 % des Mietpreises

*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.

6. Umbuchung

Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann bis spätestens drei Tage vor dem Mietbeginn umgebucht werden, soweit beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung den Merkmalen der ursprünglich vereinbarten Buchung entspricht. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Änderung einer Bedingung des Mietverhältnisses ist durch den Mieter eine Bearbeitungsgebühr zu zahlen (siehe aktuell gültige Preisliste). Ein Rechtsanspruch zur Änderung der Bedingungen besteht nicht.

7. Zahlungsbedingungen und Kautions

- 7.1 Der nach den Buchungsdaten berechnete Mietpreis ist spätestens 40 Tage vor Mietbeginn auf eines der durch den Vermieter angegebenen Bankkonten auf Kosten des Mieters zu überweisen.
- 7.2 Der Mieter muss eine Kautions von € 1.800 (welche unter bestimmten Bedingungen auf € 1.000 gesenkt werden kann, siehe Bedingungen auf der Internetseite oder in der Vermietstation) hinterlegen, die ausschließlich per Kreditkarte spätestens zum Zeitpunkt der Übergabe des Fahrzeugs zu zahlen ist. Es wird keine andere Zahlungsart akzeptiert. Diese Kautions wird eingezogen. Die Kautions wird spätestens 1 Monat nach Rückgabe der Fahrzeugschlüssel und –Papiere zurückgezahlt, abzüglich eventueller Beträge, welche durch den Mieter zusätzlich zum Mietpreis zu zahlen sind.
- 7.3 Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage vor dem Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.

8. Bedingungen für die Übergabe und Rückgabe des Fahrzeugs

- 8.1 Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die lokale McRent-Vermietstation teilzunehmen. Dabei wird eine Ausgangsprüfung (Pick Up) des Fahrzeugs vorgenommen, mit Erstellung eines Übergabeprotokolls, in dem der Zustand des Fahrzeugs und seiner Ausstattung beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern, bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen. Der Mieter muss bei dieser Gelegenheit den Betriebszustand der Fahrzeugausstattung überprüfen.
- 8.2 Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei gemeinsam ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen, die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- 8.3 Das Fahrzeug wird dem Mieter montags bis freitags jeweils von 14 bis 17 Uhr (außer an Feiertagen) zu einer mit der Vermietstation zu vereinbarenden Uhrzeit übergeben. Das Fahrzeug ist am vereinbarten Datum unbedingt vormittags zwischen 9 und 11 Uhr (von montags bis freitags, außer an Feiertagen) zu einer mit der Vermietstation zu vereinbarenden Uhrzeit zurückzugeben. Die Rückgabe des Fahrzeugs ist samstags möglich, vorbehaltlich einer vorherigen Vereinbarung mit dem Vermieter und gegen Zahlung eines zusätzlichen Entgelts (siehe aktuelle Preisliste).
- 8.4 Alle Fahrzeuge werden an den Mieter sauber und in tadellosem Betriebszustand übergeben und sind in demselben Zustand zurückzugeben. Falls sich bei der Rückkehr eine Reinigung als unvermeidlich erweist, sind deren Kosten durch den Mieter zu tragen. Der Mieter verpflichtet sich des Weiteren, an den Vermieter die Kosten für die Ersetzung von fehlendem bzw. beschädigtem Zubehör zu zahlen. Dieselbe Regel gilt für die Reifen, es sei denn, die Verschlechterung ihres Zustands lässt sich auf normale Abnutzung zurückführen.
- 8.5 Das Fahrzeug wird dem Mieter vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Andernfalls berechnet der Vermieter dem Mieter jeden fehlenden Liter Kraftstoff zum Pauschalpreis (siehe aktuelle Preisliste). Kraftstoffkosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- 8.6 Im Fall eines Verlusts der Papiere muss der Mieter zusätzlich zum Mietpreis die Kosten für die Ausstellung neuer Dokumente tragen.
- 8.7 Allgemein sind sämtliche Kosten, insbesondere Instandsetzungs-, Reinigungs-, und Reparaturkosten im Ergebnis eines Fehlers bzw. einer Fahrlässigkeit seitens des Mieters bzw. im Ergebnis der Nichteinhaltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, durch den Mieter zusätzlich zum Mietpreis zu zahlen.

9. Nutzung des Fahrzeugs

- 9.1 Der Mieter ist für das von ihm gemietete Fahrzeug von der Übernahme der Schlüssel bis zu ihrer Rückgabe verantwortlich.
- 9.2 Dem Mieter und den berechtigten Fahrern ist es streng untersagt:
 - das Fahrzeug zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen oder an Tests zu nutzen,

- das Fahrzeug zum Transport entzündlicher, explosionsgefährlicher, ätzender, brandfördernder, giftiger Stoffe oder Gefahrstoffe zu nutzen,
 - das Fahrzeug zur gewerblichen Personenbeförderung zu nutzen,
 - das Fahrzeug weiterzuvermieten,
 - im Fahrzeug zu rauchen. Im Fall der Nichteinhaltung dieses Verbots muss der Mieter an den Vermieter zusätzlich zum Mietpreis die Kosten für die Reinigung, Entlüftung und Dekontaminierung sowie den entgangenen Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs erstatten.
 - Haustiere ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Vermieters zu befördern. Im Fall der Nichteinhaltung dieses Verbots muss der Mieter an den Vermieter
 - zusätzlich zum Mietpreis die Kosten für die Reinigung, Entlüftung und Dekontaminierung sowie den entgangenen Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs erstatten.
 - das Fahrzeug zu illegalen Zwecken zu nutzen,
 - eine größere Anzahl von Insassen als jene, die im Fahrzeugschein angegeben ist, zu befördern,
 - das Fahrzeug über sein zulässiges Gesamtgewicht hinaus zu beladen,
 - einen Anhänger oder ein Fahrzeug an das Fahrzeug zu hängen.
 - das Fahrzeug zum Befahren eines unwegsamen Geländes bzw. von Wegen zu nutzen, die nicht ohne Gefahr von Schäden an den Fahrzeugen bzw. deren Reifen, befahren werden können.
- 9.3 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und im geparkten Zustand ordnungsgemäß verschlossen zu halten, selbst wenn es nur kurzzeitig geparkt wird. Der Mieter muss die Fahrzeugpapiere an einem sicheren Ort an sich aufbewahren.
 - 9.4 Der Mieter muss sich über den Öl- und Wasserstand sowie den Reifendruck vergewissern. Er ist verpflichtet, regelmäßig zu überprüfen, ob sich das Mietfahrzeug in verkehrssicherem Zustand befindet.
 - 9.5 Der Mieter verpflichtet sich, das Fahrzeug mit der gebotenen Sorgfalt zu nutzen und die Nutzungsempfehlungen einzuhalten, welche schriftlich durch den Hersteller und den Vermieter gegeben werden.
 - 9.6 Im Fall einer Nichteinhaltung der Bestimmungen der vorliegenden Ziffer ist der Vermieter berechtigt, automatisch und fristlos und ohne weitere Formalitäten den Mietvertrag aufgrund von Verschulden des Mieters zu kündigen. Die im Rahmen der Versicherung abgeschlossenen Deckungen sind zudem ausgeschlossen.
 - 9.7 Wir weisen den Mieter auf die Abmessungen des Fahrzeugs hin, welche erhöhte Aufmerksamkeit bei bestimmten Manövern erfordern und das Passieren bestimmter Verkehrsinfrastrukturen (Brücken, Tunnel etc.) mit begrenzter Höhe unmöglich machen können.

10. Verhalten bei Unfällen

Der Mieter muss nach einem Unfall-, Entwendungs- oder Brandschaden (selbst geringfügig), welcher das Fahrzeug betrifft bzw. in welchen das Fahrzeug involviert ist, sorgfältig die folgenden Bestimmungen einhalten - andernfalls vertritt er jegliche Versicherung und ist zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet:

- der Mieter muss Anzeige bei der Polizei erstatten und telefonisch die Vermietstation, die im Mietvertrag angegeben ist, informieren, spätestens im Laufe des Werktags nach dem Datum des betreffenden Vorfalls.
- der Mieter darf keine gegnerischen Ansprüche anerkennen
- der Mieter muss, selbst bei geringfügigen Schäden, an den Vermieter ein schriftliches Dokument vorlegen, in welchem die Umstände, das Datum, der Ort und die Uhrzeit des Schadensfalls sowie die Namen und Anschriften der Zeugen und beteiligten Personen angegeben werden. Nach einem Unfall muss der Mieter einen schriftlichen Bericht vorlegen, welcher die Umstände, das Datum, den Ort und die Uhrzeit des Schadensfalls sowie die Namen und Anschriften der Zeugen und beteiligten Personen, ihre Policennummer und den Namen ihrer Versicherungsgesellschaft sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge angibt. Diese Dokumente sind spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter zu übergeben. Nach einer Entwendung eines Fahrzeugs muss der Mieter in der Lage sein, die Schlüssel zurückzugeben, andernfalls vertritt er die Versicherungsdeckungen und muss an den Vermieter den Gesamtwert des Fahrzeugs erstatten. Ein Dokument mit dem Titel „Déclaration de sinistre – aide à la rédaction du constat amiable“ (Europäischer Unfallbericht) wird dem Mieter bei der Bereitstellung des Fahrzeugs ausgehändigt. Der Mieter muss die Bestimmungen dieses Dokuments streng einhalten.

11. Auslandsfahrten

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf das Fahrzeug nur für Fahrten innerhalb der Europäischen Union, in der Schweiz und in Norwegen genutzt werden. Reisen in Drittländer unterliegen der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Vermieters, wobei die betreffenden Länder auf jeden Fall auf dem geltenden internationalen Versicherungsschein angegeben sein müssen.

12. Reparaturen

- 12.1 Falls im Laufe seiner Reise der Mieter auf technische Probleme am Fahrzeugaufbau stößt, muss er sich zum nächsten Dethleffs-Vertragshändler begeben. Eine Liste dieser Vertragshändler wird bei der Übergabe des Fahrzeugs ausgehändigt.
- 12.2 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von € 150 ohne weiteres in Auftrag gegeben werden, einschließlich Arbeitskosten und sämtliche Reparaturen zusammen genommen. Größere Reparaturen erfordern die vorherige Zustimmung des Vermieters.
- 12.3 Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege, soweit diese Reparaturen nicht durch einen Fehler bzw. Fahrlässigkeit des Mieters erforderlich werden.

13. Versicherung

- 13.1 Für unsere Fahrzeuge gilt eine in den Ländern der Europäischen Union, in der Schweiz und in Norwegen gültige Haftpflichtversicherung.
- 13.2 Diese Versicherung deckt die Kfz-Haftpflicht in unbegrenzter Höhe für Personenschäden, in Höhe von € 100.000.000 für Sach- und Vermögensschäden, davon 1.530.000 € nur für Vermögensfolgeschäden, sowie in Höhe von € 1.500.000 für Schäden im Ergebnis von unentschuldbarer grober Fahrlässigkeit. Diese Versicherung gilt nicht für Personenschäden des Fahrers. Fahrzeugschäden (Brandschäden, Klimaereignisse, Diebstahl, Schäden, Unfallschäden und technologische Katastrophen) werden durch die Versicherung abzüglich einer Selbstbeteiligung von € 1800 pro Schadensfall brutto, die vom Mieter zu tragen ist, gedeckt. Die Höhe der Selbstbeteiligung wird von € 1.800 auf € 1.000 brutto verringert, wenn sich der Mieter vor der Übernahme des Fahrzeugs für die Option „Verringerung der Selbstbeteiligung“ zum Preis lt. aktueller Preisliste entschieden hat. Wir weisen Sie besonders auf die Abmessungen des Fahrzeugs hin, welche erhöhte Aufmerksamkeit bei bestimmten Manövern erfordern und das Passieren bestimmter Verkehrsinfrastrukturen (Tunnel, Brücken etc.), deren maximale Höhe gemäß geltendem Recht im Voraus angezeigt wird, unmöglich machen können. ACHTUNG: Im Fall von Fahrzeugschäden im Ergebnis der Nichteinhaltung von Höhenbegrenzungen, des zulässigen Gesamtgewichts des Fahrzeugs, einer schlechten Einschätzung der Abmessungen und allgemein im Fall von Schäden am Aufbau des Ihnen überlassenen Fahrzeugs haften Sie für sämtliche Reparaturkosten innerhalb der Haftungshöchstbeträge für diese Art von Schäden.
- 13.3 Unsere Versicherung deckt nicht:
- Schäden, welche an hohen Teilen des Fahrzeugs (Dach, Alkoven, sowie sämtliche Fahrzeugteile, die sich in mehr als 2,50 m Höhe befinden) auftreten
 - Reifen,
 - Autoradio,
 - persönliches Habe,
 - Schäden im Fahrzeuginneren,
 - Frostschäden
- 13.4 Das Fahrzeug wird nur für die vertraglich vorgesehene Mietdauer versichert. Nach Ablauf dieser Dauer und wenn nicht zuvor ausdrücklich eine Verlängerung vom Vermieter akzeptiert wurde, muss sich der Mieter persönlich um sämtliche Schäden und Vorfälle kümmern, welche das Fahrzeug betreffen bzw. in die es involviert ist.
- 13.5 Zudem ist in den folgenden Fällen die Versicherungsdeckung ausgeschlossen und der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet:
- im Fall von Schäden, welche durch Vorsatz bzw. Betrug des Mieters bzw. des Fahrers verursacht werden.
 - wenn Schäden verursacht werden, während der Mieter unter Alkoholeinfluss bzw. Drogeneinfluss steht,
 - wenn der Mieter bzw. der Fahrer falsche Angaben gemacht hat und nicht das erforderliche Alter besaß bzw. sich nicht im Besitz der gesetzlich vorgeschriebenen erforderlichen und gültigen Scheine bzw. Genehmigungen befand,
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlässt, Fahrerflucht begeht,
 - wenn der Mieter Pflichten aus Ziff. 10 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt,
 - wenn Schäden Folge einer Nutzung des Fahrzeugs unter Nichteinhaltung von Ziffer 9 sind,
 - wenn Schäden durch einen Fahrer verursacht werden, welcher bei der Anmietung nicht durch den Mieter angegeben wurde,
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen,
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungs- bzw. Gesamtgewichtsbestimmungen beruhen

13.6 Gemäß dem Prinzip der Beschränkung des Strafanspruchs auf den Täter haftet allein der Mieter für strafrechtliche Verstöße, welche während der Zeit, in der er das Fahrzeug in seiner Obhut hat, begangen werden. Er muss auch die entsprechenden Bußgelder zahlen.

13.7 Der Mieter haftet gesamtschuldnerisch mit den Fahrern für die Bedingungen des Vertrags und seiner Anhänge.

14. 24-Stunden-Hilfe

Im Fall von mechanischen, elektrischen bzw. elektronischen Pannen oder von Unfällen, in deren Ergebnis das Fahrzeug nicht betrieben werden kann, müssen Sie sich innerhalb von 24 Stunden telefonisch mit der McRent-Vermietstation, die im Mietvertrag angegeben ist, oder der McRent-Hotline unter +33 3 88 82 68 25 in Verbindung setzen. Sie erhalten den Hilfservice des Herstellers, der im Preis Ihres Mietvertrags enthalten ist und dessen Bedingungen im Fahrzeugmerkleblatt angegeben sind. Unsere Haftung im Fall technischer Mängel ist auf die Übernahme der Kosten des Heimtransports des Mieters und der Insassen innerhalb der Grenzen der im Fahrzeugschein angegebenen Zahl begrenzt. Sie deckt die Hilfe für das Fahrzeug und die beförderten Personen im Fall einer mechanischen Panne bzw. eines Unfalls. Diese Hilfe gilt in sämtlichen Ländern, die auf dem internationalen Versicherungsschein angegeben sind. Sie steht rund um die Uhr, an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Der Mieter hat die Möglichkeit, einen zusätzlichen Hilfservice abzuschließen, der im Prospekt „Conditions d'assurances et d'assistance“ (Zusatzschutzbrief) erläutert wird, welcher dem Mieter zusammen mit seinem Vertrag ausgehändigt wird. Kosten: lt. aktuell gültiger Preisliste.

15. Datenschutzgesetz

Nach dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 hat jeder Mieter das Recht auf den Zugang zu den ihn betreffenden Daten und auf deren Korrektur. Falls Sie dieses Recht ausüben und eine Mitteilung der Sie betreffenden Informationen erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die Firma McRent France in 1b rue de la Porte Brisach à 67600 SELESTAT.

16. Wirksamkeitsdatum

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.01.2019 in Kraft. Im Fall von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Vermieter gelten die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Datums, an welchem der Mieter seine Reservierungsanfrage auf der McRent Internetseite stellt.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION DE CAMPING-CARS MCRENT

Cher client,

Votre partenaire contractuel est votre station de location locale, celle qui vous délivrera votre véhicule. Par conséquent, lors de la conclusion du contrat de location d'un camping-car, les conditions de locations qui suivent (de ce fait acceptées sans réserves) feront partie intégrante du contrat entre les partenaires et franchisés de Rental Alliance GmbH, c'est-à-dire entre la station de location locale (ci-après mentionnée comme « le loueur ») et vous. De ce fait, veuillez lire ces conditions générales de location avec la plus grande attention.

(*Il s'agit d'une traduction. Seules les conditions générales en version allemande sont juridiquement contraignantes).

1. Champ d'application et objet du contrat

- 1.1 Avant d'effectuer votre réservation, nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales qui régissent chaque contrat de location de camping-car conclu entre le client et les agences McRent. Les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat de location que le locataire (ci-après dénommé « Client ») conclut avec l'agence locale McRent qui lui remet le véhicule en location. La prise de possession du véhicule par le client implique leur acceptation sans réserves.
- 1.2 L'objet du contrat de location consiste exclusivement à mettre à disposition un camping-car pour une durée déterminée. Le loueur n'est redevable d'aucune prestation de voyage. Le client décide seul de son circuit et utilise le véhicule sous sa propre responsabilité. La totalité des accords entre le loueur et le client est conclue par écrit.

2. Conditions de la location

- 2.1 Le véhicule loué peut être conduit uniquement par le client et les conducteurs désignés au plus tard lors de la prise de possession dudit véhicule. Le client est tenu de mentionner au loueur les noms et adresses de tous les conducteurs auxquels il entend confier le véhicule, ne serait-ce que temporairement.
- 2.2 L'âge minimum du client et de chaque conducteur est de 21 ans. Le client et chaque conducteur doivent en outre être titulaires depuis au moins trois années d'un permis de conduire de catégorie B, en cours de validité. Le camping-car ne pourra être remis au client que sur présentation d'une carte d'identité ou d'un passeport et d'un permis de conduire de catégorie B, en cours de validité le jour de prise de possession du véhicule. Si un retard dans la prise de possession est dû à la non-présentation des documents requis, celui-ci sera à charge du locataire. Si ces documents ne peuvent être présentés lors de la remise du véhicule ou dans un délai raisonnable convenu, le loueur est en droit de résilier le contrat selon les conditions fixées à l'article 5 ci-après.
Le loueur ou les autorités officielles du pays peuvent exiger la présentation d'un permis de conduire international (pour les citoyens ne faisant pas partie de la Communauté Européenne).
- 2.3 Nous attirons votre attention sur le fait que certains véhicules du loueur ont un poids total de plus de 3,5 tonnes dont la conduite nécessite un permis de conduire de catégorie C. Dans ces conditions, le client doit s'informer au préalable auprès du loueur du poids total admissible du véhicule dont la location lui est proposée. Si le véhicule a un poids total supérieur à 3,5 tonnes, le client et les conducteurs doivent être âgés de 25 ans au minimum.

3. Tarifs de location et durée de location

- 3.1 Le prix de location et des éventuelles options souscrites au moment de la réservation est celui indiqué sur les tarifs du loueur en vigueur à la date à laquelle le client fait sa demande de réservation, pour la période concernée de location. Ces tarifs sont accessibles sur le site internet McRent www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité.
- 3.2 Le prix TTC comprend:
 - En principe, tous les kilomètres parcourus sont inclus chez McRent. Cependant, il peut arriver dans certaines de nos offres, que le kilométrage soit limité. Dans ce cas précis, les kilomètres supplémentaires parcourus seront facturés selon le tarif en vigueur. Dans ce cas précis, les kilomètres supplémentaires parcourus seront facturés selon le tarif en vigueur.
 - L'assurance tous accidents dans les conditions précisées à l'article 13 des présentes conditions.
 - La garantie FIAT portant sur la base du camping-car à l'exclusion de la cellule. Si un problème quelconque attribuable à un défaut de matériel ou de fabrication devait affecter la base, le client s'engage à contacter immédiatement FIAT CAMPER SER- VICES au 00 800 34 28 11 11 qui lui fournira les indications nécessaires (appel gratuit depuis tous les postes fixes. Coût éventuel depuis un portable selon les tarifs de l'opérateur téléphonique). Un manuel « FIAT CAMPER ASSISTANCE » est remis au client avant la prise de possession du véhicule.
 - Le nettoyage extérieur du véhicule
 - 2 bouteilles de gaz dont l'une pleine et l'autre en cours d'utilisation
 - Les produits d'entretien pour les toilettes chimiques
 - Le Service assistance du constructeur.
 - Les véhicules sont au moins équipés des éléments suivants qui sont inclus dans le prix de location:
 - d'un câble électrique sur tambour
 - d'un store
 - d'un système de climatisation de la cabine de conduite
 - d'un porte vélos
 - de cales de stabilisation
 - d'un câble CE.

- 3.3 Sont proposés en sus du prix de location les accessoires et prestations suivants au tarif McRent disponible sur le site internet www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité:
 - Set de couchage (1 oreiller, 1 taie d'oreiller, 1 couette, 1 housse de couette, 1 drap).
 - Set de camping (1 table, 4 chaises).
 - Vaisselle (6 assiettes à soupe, 6 grandes assiettes plates, 6 assiettes à dessert, 6 tasses à café avec soucoupe, 6 verres à eau, 6 jeux de couverts, 1 set de 4 casseroles, 1 bouteille thermos, 1 filtre à café, 1 couteau à pain, 1 couteau à rôtir, 1 fourchette à rôtir, 1 louche, 1 tire-bouchon / décapsuleur, 1 ouvre-boîtes, 1 économe, 1 planche à découper, 1 chiffon).
 - Set de serviettes (1 serviette, 1 drap de bain, 1 torchon).
 - Siège pour enfants.
 - Chaînes hiver (utilisation).
 - Chaînes hiver (location).
 - Rehausseur.
 - Vidange des toilettes.Les porte-vélos ne sont pas adaptés aux vélos électriques.
- 3.4 La location du véhicule est consentie pour une durée minimale obligatoire selon saisonnalité.
- 3.5 La période de location démarre à compter de la remise au client des clés du camping-car et se termine par la restitution des clés et papiers du véhicule à l'un des agents de l'agence de location McRent.
Le jour de remise et de restitution du véhicule comptent ensemble pour un jour de location à condition que l'heure à laquelle le véhicule est restitué n'excède pas l'heure à laquelle le véhicule a été remis au client sauf si ce retard est uniquement imputable au loueur.
- 3.6 La durée de location mentionnée dans le contrat de location est ferme, sans possibilité de poursuite par tacite reconduction. Aucune prolongation ne sera admise sans notre accord préalable.
Le client s'engage à restituer le véhicule à la date prévue dans le contrat de location sous peine d'encourir des poursuites civiles et pénales.
Au terme de la période de location convenue par écrit, le loueur facturera pour chaque heure entamée une somme forfaitaire à titre de pénalités jusqu'à restitution des clés et papiers du véhicule. Le montant de cette pénalités est indiqué sur le tarif McRent disponible sur le site internet www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité.
- 3.7 La restitution anticipée du véhicule ne donnera pas lieu à une réduction du prix total de la location convenu au départ.
- 3.8 Les locations pour un trajet simple impliquant la restitution du véhicule à une agence McRent autre que celle de départ, doivent faire l'objet d'un accord particulier écrit préalable.

4. Réservation

- 4.1 Les réservations portent exclusivement sur des catégories de véhicules et non sur des modèles précis. Le loueur se réserve le droit de transférer la réservation sur un autre véhicule de catégorie équivalente ou supérieure
- 4.2 Pour être valable, une réservation doit être confirmée par écrit par le loueur. Cette confirmation fait apparaître notamment les montants qui seront dus par le client au titre de la location du véhicule et des options qu'il aura souscrites au moment de la réservation, ainsi que le montant de l'acompte à payer. Le client doit impérativement faire parvenir cet acompte dans les 10 jours suivant la confirmation écrite du loueur. La réservation n'est ferme et définitive pour les deux parties qu'à compter de l'encaissement par le loueur de l'acompte versé par le client.
Si le délai précité de 10 jours n'est pas respecté, le loueur n'est plus tenu d'enregistrer la réservation du client.

5. Annulation

Si le client annule une réservation ferme et définitive, il sera redevable, à titre de pénalités des sommes suivantes:

- Pour toute annulation notifiée au loueur jusqu'à 50 jours avant le début de la location, des frais de traitement de 300 € seront exigibles.annulation notifiée au loueur entre les
- 49ème et 15ème jours avant le début de la location: pénalité due par le client égale à 50 % du prix total de la location (options assurance et accessoires souscrites incluses)
- annulation notifiée au loueur moins de 15 jours avant le début de la location: pénalité due par le client égale à 80 % du prix total de la location (options assurance et accessoires souscrites incluses)
- annulation notifiée au loueur le jour du début de la location ou refus d'enlèvement du véhicule: pénalité due par le client égale à 95 % du prix total de la location (options assurance et accessoires souscrites incluses).

*Il appartient au client locataire de prouver qu'il n'y a pas eu de préjudice financier partiel ou intégral pour le loueur.
L'annulation doit être faite par écrit.

6. Modification

Une réservation qui a été confirmée au client peut faire l'objet d'une modification jusqu'à trois jours au plus tard avant le début de la location sous réserve que le loueur dispose de capacités libres et si l'alternative souhaitée correspond aux caractéristiques de la prestation initialement convenue. Des changements plus tardifs ne sont pas possibles. Pour chaque modification de l'un des termes de la location, des frais administratifs forfaitaires seront facturés au client. Le montant de ces frais est indiqué sur le tarif McRent disponible sur le site internet www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité. Le client ne peut exiger de plein droit une modification des termes de sa location.

7. Conditions de paiement et dépôt de garantie

- 7.1 Le prix total TTC de la location (options assurance et accessoires souscrites incluses), calculé en fonction des données de la réservation, doit être viré sur l'un des comptes bancaires mentionnés par le loueur au plus tard 40 jours avant le début de la location, aux frais du client.
- 7.2 Le client doit verser en outre un dépôt de garantie dont le montant figure sur le tarif McRent disponible sur le site internet www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité. Ce dépôt de garantie est payable uniquement par carte bancaire au plus tard au moment de la remise du véhicule. Aucun autre mode de règlement n'est accepté. Ce dépôt de garantie sera encaissé. Il sera rendu au plus tard 1 mois après la restitution des clés et des papiers du véhicule déduction faite des éventuelles sommes qui resteraient dues par le client en sus du prix de location.
- 7.3 En cas de réservation à court terme (faite moins de 40 jours avant la date de location), le dépôt de garantie et le prix de la location (options assurance et accessoires souscrites incluses) sont dus immédiatement.

8. Conditions de remise et restitution du véhicule

- 8.1 Le client est tenu de participer, avant de commencer son voyage, à une séance d'instruction détaillée concernant le véhicule qui sera dispensée par l'agence locale McRent. A cette occasion le véhicule fera l'objet d'un contrôle de sortie (Pick Up) avec élaboration d'un formulaire décrivant l'état du véhicule et de ses équipements, qui devra être signé par les deux parties. Le loueur peut refuser la remise du véhicule tant que la séance d'instruction n'a pas eu lieu. Si le client est responsable d'un retard dans la remise du véhicule, il est tenu d'en supporter les frais. Le client doit vérifier à cette occasion l'état de marche des équipements du véhicule.
- 8.2 Lors de la restitution du véhicule, le client est tenu d'effectuer un contrôle final avec l'agence de location. A cette occasion, un formulaire de restitution (Drop Off) est établi contradictoirement et signé par le loueur et le client. Les dommages non mentionnés lors du Pick Up mais constatés lors du Drop Off sont à la charge du client.
- 8.3 Le véhicule est mis à disposition du client du lundi au vendredi de 14 à 17 heures (sauf jours fériés) à une heure à convenir avec le point de location. Le véhicule doit être restitué le jour convenu, impérativement le matin entre 9 heures et 11 heures (du lundi au vendredi sauf jours fériés), à une heure à convenir avec le point de location. La restitution du véhicule est possible un samedi sous réserve d'accord préalable avec le loueur et moyennant une rémunération supplémentaire forfaitaire (voir le tarif McRent disponible sur le site internet www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité).
- 8.4 Tous les camping-cars sont remis au client propres et en parfait état de marche. Ils doivent être restitués dans le même état. Si un nettoyage s'avérait indispensable au retour, son coût serait supporté par le client. Le client s'engage en outre à payer au loueur le coût de remplacement des accessoires qui seraient manquants ou abîmés. La même règle s'appliquera aux pneumatiques sauf si la détérioration de ceux-ci est due à une usure normale.
- 8.5 Le camping-car est remis au client avec le réservoir de carburant plein. Il devra être restitué avec le réservoir carburant plein. A défaut, le client devra régler au loueur chaque litre de carburant manquant au prix forfaitaire indiqué sur le tarif McRent disponible sur le site internet www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité. Le coût du carburant pendant la période de location est à la charge du client.
- 8.6 En cas de perte des papiers, le client devra régler en sus du prix de la location le coût d'établissement des nouveaux documents.
- 8.7 De manière générale, tous les frais, notamment de remise en état, de nettoyage, de réparations consécutives à une faute ou négligence du client ou au non-respect des présentes conditions générales seront dus par ce dernier en sus du prix de la location.

9. Utilisation du véhicule

- 9.1 Le client a la garde du véhicule qu'il loue, de la prise de possession des clés jusqu'à leur restitution.
- 9.2 Il est strictement interdit au client et aux conducteurs désignés:
 - d'utiliser le véhicule pour participer à des manifestations sportives motorisées ou à des essais,
 - d'utiliser le véhicule pour transporter des matières inflammables, explosives, corrosives, comburantes, toxiques voire dangereuses,
 - d'utiliser le véhicule pour transporter des personnes à titre commercial,
 - de sous louer le véhicule,
 - de fumer dans le véhicule. En cas de non-respect de cette interdiction, le client devra rembourser au loueur, en sus du prix de la location, les frais de nettoyage, d'aération et de décontamination ainsi que le manque à gagner éventuel résultant d'une impossibilité temporaire de louer le véhicule.
 - de transporter des animaux domestiques sans l'accord express préalable du loueur. En cas de non-respect de cette interdiction, le client devra rembourser au loueur, en sus du prix de la location, les frais de nettoyage, d'aération et de décontamination ainsi que le manque à gagner éventuel résultant d'une impossibilité temporaire de louer le véhicule.
 - d'utiliser le véhicule à des fins illicites,
 - de transporter un nombre de personnes excédant celui indiqué sur la carte grise du véhicule.
 - de charger le véhicule au-delà de son Poids Total Autorisé en Charge.
 - d'atteler une remorque ou un véhicule au camping-car.
 - d'utiliser le véhicule pour circuler sur un terrain accidenté ou des routes qui ne sont pas aménagées pour accueillir un camping-car sans risque de dommages pour ce dernier ou ses pneus.
- 9.3 Le véhicule doit être traité avec soin et être correctement fermé à clé lors d'un stationnement, même de courte durée. Le client doit conserver sur lui, dans un endroit sûr, les papiers du véhicule.
- 9.4 Le client doit vérifier le niveau d'huile et d'eau ainsi que la pression des pneus. Il est tenu de s'assurer à intervalles réguliers que le véhicule de location est dans un état fiable de circulation.
- 9.5 Le client s'engage à utiliser le véhicule en « bon père de famille » et à respecter les consignes d'utilisation données par écrit par le constructeur et le loueur.

- 9.6 En cas de manquement aux dispositions du présent article, le loueur est en droit de résilier de plein droit, sans préavis et sans autre formalité le contrat de location aux torts du client. Les garanties souscrites dans le cadre de l'assurance sont en outre exclues.
- 9.7 Nous attirons l'attention du client sur les dimensions du véhicule qui obligent à une attention accrue lors de certaines manœuvres et peuvent rendre impossible le franchissement de certaines infrastructures routières (ponts, tunnels etc.) dont la hauteur est limitée.

10. Comportement en cas d'accident

Sous peine d'être déchu de toute assurance et de devoir réparer l'intégralité des dommages, le client doit scrupuleusement respecter les dispositions qui suivent en cas d'accident, vol, incendie (mêmes minimes) affectant ou impliquant le véhicule:

- le client doit faire une déclaration officielle aux autorités de police et prévenir par téléphone le point de location mentionné sur le contrat de location au plus tard au cours du jour ouvré suivant le jour dudit évènement.
- le client ne doit en aucun cas traiter ni transiger avec des tiers.
- le client doit remettre au loueur, même si le dommage est mineur, un document écrit indiquant les circonstances, date, lieu et heure du sinistre ainsi que les noms et adresses des témoins et personnes concernées.

En cas d'accident, le client doit fournir un constat écrit indiquant les circonstances, date, lieu et heure du sinistre, les noms et adresses des témoins, les noms et adresses des personnes concernées, leur numéro de police et le nom de leur compagnie d'assurance, ainsi que les numéros d'immatriculation des véhicules impliqués.

Ces documents doivent être transmis au loueur au plus tard au moment de la restitution du véhicule. En cas de vol du véhicule, le client doit être en mesure de restituer les clés sous peine de déchéance des garanties d'assurance et de devoir rembourser au loueur la totalité de la valeur du véhicule. Un document intitulé « déclaration de sinistre – Aide à la rédaction du constat amiable » est remis au client lors de la mise à disposition du véhicule. Le client doit respecter strictement les dispositions de ce document.

11. Voyages à l'étranger

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le camping-car ne peut être utilisé que pour des déplacements au sein de l'Union Européenne, en Suisse et en Norvège. Les voyages vers des pays tiers sont soumis à l'approbation préalable écrite du loueur, lesdits pays devant figurer en tout état de cause sur la carte internationale d'assurance (carte verte) en vigueur.

12. Réparations

- 12.1 Si lors de son voyage le client rencontre des problèmes techniques au niveau de la cellule (partie rapportée sur le châssis), il doit se rendre auprès du concessionnaire Dethleffs le plus proche. La liste de ces concessionnaires est fournie au moment de la mise à disposition du véhicule.
- 12.2 Les réparations qui deviendraient indispensables pour garantir la sécurité d'exploitation et de circulation du véhicule pendant la durée de location peuvent être engagées sans autre formalité par le client à concurrence de 150,00 € TTC, main d'œuvre incluse et toutes réparations confondues. Les réparations plus importantes sont sou- mises à l'accord préalable du loueur.
- 12.3 Les coûts des réparations justifiées par des factures originales sont à la charge du loueur dans la mesure où ces réparations n'ont pas été rendues nécessaires par une faute ou une négligence du client.

13. Assurance

- 13.1 Nos véhicules sont couverts par une assurance responsabilité civile des tiers valable dans les pays de l'Union Européenne, la Suisse et la Norvège.
- 13.2 Cette assurance couvre la responsabilité civile automobile pour les dommages corporels, les dommages matériels et immatériels et les dommages résultant de la faute inexcusable dans les limites indiquées sur le site McRent www.mcrent.fr rubrique « couverture assurance ». Cette assurance ne couvre pas les accidents corporels du conducteur.

Les dommages au véhicule (incendie, évènements climatiques, vol, dommages, dommages tous accidents et catastrophes technologiques) sont couverts par l'assurance à l'exclusion d'une franchise qui reste à la charge du client (voir le montant de ces franchises ainsi que des conditions et prix de l'option « réduction de franchise » sur le site internet McRent www.mcrent.fr rubrique « couverture assurance »).

Nous attirons tout particulièrement votre attention sur les dimensions du véhicule qui obligent à une attention accrue lors de certaines manœuvres et peuvent rendre impossible le franchissement de certaines infrastructures routières (tunnels, ponts etc.), dont la hauteur maximum est, suivant la réglementation en vigueur, signalée en avance.

ATTENTION: en cas de dommages au véhicule résultant de l'irrespect de la hauteur limitée, du poids total roulant autorisé du véhicule, d'une mauvaise appréciation du gabarit et, plus généralement, en cas de dégâts occasionnés à la partie supérieure du véhicule mis à disposition vous serez responsable du coût total des réparations, dans la limite du plafond de responsabilité correspondant à ce type de sinistre.
- 13.3 Ne sont pas couverts par notre assurance:
 - les dégâts occasionnés sur les parties hautes du camping-car (toit, capucine et toutes les parties du véhicule se trouvant à plus de 2,50 m de hauteur),
 - les pneumatiques,
 - l'autoradio,
 - les effets personnels,
 - les dégâts causés à l'intérieur du véhicule,
 - les dégâts dus au gel.
- 13.4 Le véhicule n'est assuré que pour la durée de la location prévue au contrat. A l'expiration de cette durée, et sauf prolongation préalablement et expressément acceptée par le loueur, le client devra faire son affaire personnelle de tous les dommages et incidents affectant ou impliquant le véhicule.
- 13.5 La garantie d'assurance est en outre exclue et le client tenu de réparer l'intégralité des dommages dans les cas suivants:
 - en cas de dommages causés par la faute intentionnelle ou frauduleuse du client ou du conducteur.
 - si les dommages sont causés alors que le client était sous l'emprise d'un état alcoolique ou de stupéfiants,

- si le client ou le conducteur a fourni de fausses informations et n'avait pas l'âge requis ou n'était pas titulaire des permis nécessaires et en cours de validité imposé par la réglementation en vigueur.
 - si le client ou le conducteur auquel le client a confié le véhicule a commis un délit de fuite,
 - si le client enfreint l'une des obligations visées à l'article 10, à moins que ce manquement n'ait aucune influence sur la constatation de l'origine du dommage ou du montant du dommage,
 - si les dommages sont consécutifs à une utilisation du véhicule non conforme à l'article 9,
 - si les dommages sont causés par un conducteur non déclaré par le client au moment de la location,
 - si les dommages sont consécutifs au non-respect des dimensions du véhicule,
 - si les dommages sont consécutifs au non-respect des règles de poids en charge.
- 13.6 Conformément au principe de personnalité des peines, le client est seul responsable des infractions pénales commises pendant la période où il a la garde du véhicule. Il paiera les amendes et contraventions correspondantes.
- 13.7 Le client est responsable solidairement avec les conducteurs des termes du contrat de location et de ses annexes.

14. L'assistance 24/24

En cas de panne mécanique, électrique ou électronique ou d'accident entraînant l'immobilisation du véhicule, vous devez contacter par téléphone le point de location McRent mentionné sur le contrat de location ou la hotline McRent au 03 88 82 68 25 dans les 24 heures. Vous bénéficiez du Service assistance du constructeur, inclus dans le prix de votre location, et dont les conditions sont exposées dans la notice du véhicule.

Notre responsabilité, en cas de défaillance technique, est limitée à la prise en charge du coût du rapatriement du client et des passagers dans la limite du nombre autorisé sur la carte grise. Elle couvre l'assistance au véhicule et aux personnes transportées en cas de panne mécanique ou d'accident. Cette assistance est valable dans tous les pays figurant sur la carte verte d'assurance. Elle fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le client a la possibilité de souscrire une assistance complémentaire exposée dans la plaquette « Conditions d'assurances et d'assistance », qui lui est remise avec son contrat.

Son coût journalier est indiqué sur le tarif McRent disponible sur le site internet www.mcrent.fr rubrique « tarif » ou sur simple demande auprès de chaque centre de location McRent dont les coordonnées figurent sur le site internet McRent précité.

15. Loi « informatique et libertés »

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, tout client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à la société McRent France sise 1b rue de la Porte Brisach à 67600 SELESTAT.

16. Date d'entrée en vigueur

En cas de modifications des conditions générales McRent seront applicables celles en vigueur à la date à laquelle le client aura fait sa demande de réservation sur le site inter- net

Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 01.01.2019.
McRent.

Rental Terms and Conditions for motorhomes in Ireland*

Dear Customer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the motorhome out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to English law. The statutory provisions relating to travel contracts do not apply to the contract either directly or accordingly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 25 years old. For Vehicles above 3,5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driver's license for at least 5 year – for Vehicles above 3,5 tons not less than 8 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3,5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driving license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.

2.4 DRIVERS

- Age limits: 25 to 70 years. Driver must have held a valid license for more than five years
- Details of additional drivers required.
- Production of valid standard driver's license required from all drivers at start of hire.
- Drivers are personally liable for all legal penalties (e.g.: parking tickets) which are incurred during the period of hire.
- Drivers must provide 2 separate forms of identification. i.e. utility bill (not older than 3 months), credit card and passport
- All drivers must be present

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.

- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation.
Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50% of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80% of rental price
 - At rental day / day of Pick up or by no show 95% of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking's are only possible in the same calendar year.

Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin a term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of € 1.200 must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected. (EC-Card or MasterCard, Visa) A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible. The Hirer has to pay the deposit.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total hire charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before driving the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that has to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Saturday between 2 pm and 5 pm. They may be returned from Monday to Saturday between 9 am and 11 am. Pick up and Drop Off times as shown in the rental contract are binding. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and have to be returned by the Hirer in the same condition as they have been received. Should the interior not be in the same clean condition as it has been received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.

- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by Drop Off latest towards the Rental Company.

9. Journeys abroad / European Travel

Journeys abroad within Europe are not permitted. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited. There is an additional charge for UK Cover (see current pricelist and accessories).

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer as returning the Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to € 150 without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of € 1.200 per damage to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - If loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - If loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - If loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height English Road Traffic Regulations, with English Road Traffic Regulations or equivalent country signs.
 - If loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.
- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/ damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred - with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity - within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Terms and conditions of the Rental Company apply. These are provided at the rental station during Pick Up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or cheques presented by Tenant are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of Tenant actually behaves dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with Tracking Systems.

16. Passengers

The Rental Company authorizes the use of these Vehicles up to the stated number of passengers. Each person to use the safety restraints provided at all times whilst Vehicle is in motion.

17. Change of Vehicle

The Rental Company reserves the right, at its absolute discretion, to substitute a comparable or superior Vehicle for the Vehicle. In that event, I shall not be liable for any increased rental or other charges save for any addition running costs pertaining to the substitute Vehicle. Such substitution shall not entitle me to any refund and does not constitute a breach of this Agreement.

18. Release and indemnity of the Rental Company

- 18.1 Subject to its obligation to deliver the Vehicle or an appropriate substitute Vehicle, I release the Rental Company, its employees and agents, from any liability to me (regardless of who is at fault) for any loss or damage incurred by me by reason of this Agreement, including but not limited to:
- 18.2 Any loss or damage caused by breakdown, mechanical defect, accident or the Vehicle being unsuitable for my purpose;
- 18.3 Any loss or damage to any property left in or on the Vehicle, in any service Vehicle or on any Rental Company premises or recovered or handled by the Rental Company. Subject to any insurance arrangements agreed with the Rental Company, I hereby indemnify and shall keep indemnified the Rental Company, its employees and agents against any claims, demands and expenses (including legal costs) incurred or sustained by them or any of them by reason of my use and/or possession of the Vehicle

19. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, it is hereby agreed that if the Hirer has no general legal venue in Germany or if the Hirer against whom legal action is to be brought to enforce a claim transfers his place of residence or usual abode abroad after the conclusion of the contract or if his place of residence or usual abode is not known at the time when action is brought or if the Hirer is a merchant [Kaufmann] as defined by German law or a person defined as equivalent by § 38 Para. 1 German Code of Civil Procedure [ZPO], the legal venue will be that of the rental station concerned.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile in Irland (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Mietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeuges. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich englisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechnigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 25 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. 5 Jahren – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 8 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/ internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters einer Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2)
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Fahrer
 - Altersbeschränkung: 25-70 Jahre. Der Fahrer muss seit mindestens fünf Jahren im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein
 - Details für zusätzliche Fahrer werden benötigt
 - Bei der Anmietung müssen für alle Fahrer die gültigen Führerscheine vorliegen
 - Die Fahrer sind verantwortlich für jegliche Strafen (z.B. Strafzettel), die während der Mietdauer entstehen
 - Die Fahrer müssen zwei separate Identifikationsdokumente bereitstellen, z.B. Stromrechnung (nicht älter als drei Monate), Kreditkarte und Ausweis
 - Alle Fahrer müssen bei Übergabe anwesend sein

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der Mietvertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service-Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; entsprechende Versicherung wie in Punkt 12 beschrieben. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeuges durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeuges durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff- und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mietern auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch € 300 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 300 fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautio

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautio von € 1.200 muss spätestens bei Fahrzeugübernahme vom Mieter beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (Master Card, Visa). Eine Bezahlung der Kautio mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautio wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautio verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis samstags jeweils von 9-11 Uhr. Rücknahmen montags bis samstags jeweils vormittags von 9-11 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden :Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.
- Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.

- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontaminierung mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefonnummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten / Europäische Fahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind nicht erlaubt. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten. Es wird eine Extra Gebühr für Fahrten nach Großbritannien erhoben, um die Pannenhilfe abzusichern (siehe Preisliste und Zubehör).

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von € 150 ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung bei Vollkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von € 1.200 pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.

- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Erkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückergeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter sich tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalurkunden, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Fahrzeuge des Vermieters können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Passagiere

Der Vermieter autorisiert die Benutzung der Fahrzeuge bis zur ausgewiesenen Personenzahl. Jeder Insasse muss stets angeschnallt sein, sobald das Fahrzeug in Bewegung ist.

17. Wechsel des Fahrzeugs

Der Vermieter behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen dem Mieter ein gleichwertiges oder höherwertiges Fahrzeug anstatt des ursprünglich gemieteten Fahrzeuges zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall ist der Vermieter nicht für zusätzlich entstehende Kosten, die durch den Wechsel des Fahrzeuges entstehen, verantwortlich. Ein solcher Ersatz verpflichtet den Vermieter nicht zur Kostenerstattung und die Mietvereinbarung bleibt unberührt.

18. Befreiung und Entschädigung des Vermieters

- 18.1 Auf Grundlage der Pflicht des Vermieters zur Lieferung des Fahrzeuges oder eines angemessenen Ersatzfahrzeuges befreit der Mieter den Vermieter, seine Angestellten und Vertreter von jeglicher Haftung dem Mieter gegenüber (unabhängig von der Schuld) für Verlust oder Schaden, welcher dem Mieter aufgrund dieser Vereinbarung entstanden ist, einschließlich, aber nicht begrenzt auf:
- 18.2 Jeglichen Verlust oder Schaden verursacht durch eine Fahrzeugpanne, mechanischen Defekt, Unfall oder unpassend für die Zwecke des Mieters
- 18.3 Jeglichen Verlust oder Schaden für Eigentum, welches im Mietfahrzeug, in einem Servicefahrzeug oder dem McRent-Betriebsgelände vergessen wurde oder vom Vermieter wiedergefunden oder gehandhabt wurde. Auf Grundlage der Versicherungsvereinbarungen, die mit dem Vermieter getroffen wurden, entschädigt der hiermit den Vermieter, seine Angestellten und Vertreter für jegliche Ansprüche, Forderungen und Ausgaben (einschließlich Gerichtskosten), welche aufgrund der Benutzung und/oder Besitzes des Fahrzeuges vom Mieter für den Vermieter entstanden sind.

19. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart, soweit der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder der im Klagewege in Anspruch zu nehmende Mieter nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Gültig ab 01.01.2019

Rental Terms and Conditions for Vehicles for Iceland*

Dear Customer,

Your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a Vehicle, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions AGB of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to Icelandic law. The Hirer will organize his journey him- self and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed. Any tacit extension of the rental indefinitely on the basis of continued use pursuant is hereby excluded.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For Vehicles above 3,5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driving license for at least one year – for groups Family Luxury and Premium, for not less than 3 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driving license is required. Those in possession of a Class B driving license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all drivers to whom he entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any driver to whom he supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the Vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of pick up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking is only possible in the same calendar year.
Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of € 2.800 must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected. (Master-Card or Visa) A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement), the total rentals charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before departure, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Sunday between 10 am and 5 pm. They may be returned from Monday to Sunday between 9 am and 2 pm. Pick up and drop off times as shown in the rental contract are binding. On Saturdays and Sundays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee. The Vehicles should not be cleaned from the exterior.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored on each refueling. The Hirer needs to follow instructions on driving limitations due to weather, or other natural causes, if so informed by the Rental Company. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.

- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets are not allowed in the rental Vehicles. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad are not permitted.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period cannot be ordered by the Hirer without the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of € 2.800 to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (if shown on the country signs).
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.
- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred – with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity – within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Rental Company's Terms and conditions apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or checks presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, the legal venue of the respective local rental Station is agreed.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile in Island (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Vermieter, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Reisemobils an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeuges. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich isländisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit aufgrund fortgesetzten Gebrauchs ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, Berechtigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2).
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service-Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantied der Fahrzeughersteller. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeugs durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.
- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.

- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss voll getankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mietern auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch € 300 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig*:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 300 fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautio

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautio von € 2.800 muss spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (MasterCard und Visa). Eine Bezahlung der Kautio mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautio wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautio verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsennach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführenden Fahrzeugübergabe durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis sonntags jeweils von 10-17 Uhr, Rücknahmen montags bis sonntags jeweils vormittags von 9-14 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. An Samstagen und Sonntagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters. Die Fahrzeuge dürfen außen nicht gereinigt werden.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden:
 - Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.

- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zuüber- prüfen (bei jedem Tankstop), ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet. Der Mieter muss den Anweisungen bzgl. Fahreinschränkungen durch Wetter oder übernatürlicher Gewalt durch die Vermietstation unbedingt Folge leisten.
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist untersagt. Reinigungs- kosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefon-Nummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadenausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandfahrten sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten dürfen nur mit Zustimmung des Vermieters (Anmietstation) durchgeführt werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von € 2.800 pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.

- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter sich tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalkunden, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Vermieter der Fahrzeuge können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart.

Gültig ab 01.01.2019

Rental Terms and Conditions for motorhomes*

Dear Customer,

Your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the motorhome. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 The contract concluded between the hirer and the Hirer(s) as a result of the booking process shall be governed exclusively by Italian law.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For groups Family Luxury and Premium, the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driver's license for at least one year – for groups Family Luxury and Premium, for not less than 3 years corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and one additional driver named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer shall be under an obligation to note down the names and addresses of all drivers to which he leaves the Vehicle for however brief a period and pass on this information to the hirer on request. He shall also obtain the required prior and explicit consent to be given following provision of corresponding information – to the processing of personal data in accordance with Italian statutory ordinance no. 196 of 30 June 2003. The Hirer shall be liable for any act committed by a driver to whom he has left the Vehicle in the same extent to which he is liable for his own acts.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The rental agreement shall remain confined to the agreed period without any implicit extension of the contractual relationship.
- 3.2 Rental prices result from the hirer's price list applicable at the time of contract conclusion including potential cases of a minimum leasing period during certain travel times. The prices for the season within which the leasing period comes shall be applicable as indicated in the price list. For each leasing process, a non-recurrent service fee will be charged, the amount of which shall also result from the price list applicable at the time of contract conclusion.
- 3.3 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the vehicle manufacturer's mobility guarantee. Not included in the rental fee: Road Charges, sewage, fuel, fines, accessories and extras. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.4 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.5 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.6 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.7 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.8 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of pick up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least three days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 By all means, the presumable rental price charged in accordance with booking data must be transferred to the hirer no later than 40 days prior to the start of the leasing period.
- 5.2 By all means, the deposit amounting to € 1.500 must be handed over to the Hirer free of charge by no later than the point in time when the Vehicle is handed over. (Visa or Master Card). A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible.
- 5.3 In case of bookings at short notice (less than 40 days prior to the date on which the leasing relationship begins), the total hire charge shall be paid immediately at the point in time when the booking process is carried out.
- 5.4 The deposit will be reimbursed as soon as the Vehicle has been returned in proper form and final settlement of the rental agreement has been effected. Fees and remuneration arising in addition to the advance payment made by the Hirer shall be set off against the deposit upon return of the Vehicle.
- 5.5 If the Hirer falls behind with his above-mentioned payment obligations, default interest according to the applicable rate of interest shall become due without a formal notice of default being required.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 2 pm and 5 pm. They may be returned from Monday to Friday between 9 am and 11 am. Pick up and drop off times as shown in the rental contract are binding. On Saturdays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer shall use the Vehicle as well as accessories fitted therein with best care and diligence and in compliance with all statutory provisions.
- 7.2 The Hirer shall be expressly prohibited to sublet the Vehicle or hire it out to third parties.
- 7.3 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.4 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.
- 7.5 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.

7.6 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to € 150 without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the dam- age pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer pursuant to § 543 Para. II No. 1 German Civil Code [BGB]) is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded according to § 543 Subsec. II No.1 BGB. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In line with the principles of the comprehensive insurance, the Rental Company exempts the Hirer from all responsibilities under civil law in exchange for a security deposit to be provided by the Hirer in the amount of € 1.500 for each event of damage or loss. There shall not be a possibility to exclude the deposit. The deposit must be paid upon collection of the Vehicle and will be reimbursed as soon as the Vehicle has been returned unless damage has been done for which the Hirer is responsible pursuant to the regulations of section 12.3. In the case of theft the rental station reserves itself the right to calculate 10% of the value of the Vehicle up to a maximum of € 5.000.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
 - if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/dam- age or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company.
- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/dam- age typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred - with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity - within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Rental Company 's booking conditions apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website.

14. Legal venue

For all disputes associated with validity, interpretation, implementation and termination of the rental agreement, the place of jurisdiction of the respective hiring station or the registered office of the Rental Company shall be exclusively competent.

The above regulations shall be applicable from 01 January 2019 onwards.

Signature of the Hirer	Signature of the Rental Company
For purposes of and in accordance with articles 1341 und 1342 of the Italian Civil Code, the contracting parties expressly agree to the following provisions after having read them through in particular and with great attention: 1.1, 3.5, 3.6, 4.2, 7.6, 8.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 14.	
Signature of the Hirer	Signature of the Rental Company

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeugs. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Der bei der Buchung zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) abgeschlossene Vertrag wird ausschließlich vom italienischen Recht geregelt.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechnigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für die Gruppen Family Luxury und Premium beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – Gruppen Family Luxury und Premium mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe Ziffer 4.2).
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und dem bei Anmietung maximal einem benannten Fahrer gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschriften aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben, sowie die gemäß der italienischen Gesetzverordnung Nr. 196 vom 30. Juni 2003 notwendige vorherige ausdrückliche, nach entsprechender Information abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung der persönlichen Daten einzuholen. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Der Mietvertrag bleibt auf die vereinbarte Dauer beschränkt, ohne jegliche stillschweigende Verlängerung des Vertragsverhältnisses.
- Die Mietpreise ergeben sich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters, auch bei einer eventuellen Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service-Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantie der Fahrzeughersteller. Nicht in der Miete enthalten sind: Straßengebühren, Abwasser, Kraftstoff, Geldbußen, Zubehör und Extras. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeuges durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeuges durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.
- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Andernfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff- und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei besonderer Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch € 300 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig*:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 300 fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens drei Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss auf alle Fälle spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn an den Vermieter überwiesen werden.
- Die Kautions von € 1.500 muss auf alle Fälle spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (Visa oder MasterCard). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zu dem Datum, an dem das Mietverhältnis beginnt) ist der komplette Mietbetrag bei der Buchung zu entrichten.
- Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeuges und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung erstattet. Zusätzlich zur im Voraus vom Mieter entrichteten Anzahlung anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeuges mit der Kautions verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen oben genannten Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen zum geltenden Zinssatz fällig, ohne dass es einer förmlichen Inverzugsetzung bedarf.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeuges verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeuges gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeuges vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis freitags jeweils von 14-17 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags jeweils vormittags von 9-11 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Der Mieter hat das Fahrzeug und das dort eingebaute Zubehör mit bester Sorgfalt und unter Berücksichtigung sämtlicher gesetzlicher Vorschriften zu benutzen.
- Dem Mieter ist es ausdrücklich untersagt, das Fahrzeug unter zu vermieten oder an Dritte zu vermieten.
- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden:
 - Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Beförderung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.
- Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.
- Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeuges, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.

7.6 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehen- den Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefon-Nummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind möglich. Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von € 150 ohne Weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters gem. § 543 Abs. II Nr. 1 BGB ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters gem. § 543 Abs. II Nr. 1 BGB ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter befreit den Mieter, nach den Prinzipien der Kaskoversicherung, von allen zivilrechtlichen Verantwortungen, durch eine Kautionszulasten des Mieters, in Höhe von € 1.500 für jeden Schadensfall. Im Falle des Diebstahls des Fahrzeuges behält sich die Vermietstation das Recht vor 10% des Fahrzeugwertes bis zu einem Höchstbetrag von € 5.000 zu berechnen. Es ist nicht möglich, die Kautions auszuschließen. Die Kautions muss bei Abholung des Fahrzeuges bezahlt werden und wird bei der Rückgabe des Fahrzeuges zurückbezahlt, sofern keine Schäden vorliegen, für die der Mieter verantwortlich ist, wie in Punkt 12.3 beschrieben.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen (Höhe, StVO Zeichen 265, Breite StVO Zeichen 264 oder den entsprechenden Landeszeichen) beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostensteigerung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.
- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeuges anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB s, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Gültigkeit, Auslegung, Ausführung und Auflösung des Mietvertrags ist ausschließlich und alternativ der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation zuständig oder derjenige des Rechtssitzes des Vermieters.

Unterschrift des Vermieters	Unterschrift des Mieters
-----------------------------	--------------------------

Im Sinne von und gemäß Artikel 1341 und 1342 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches stimmen die Vertragsparteien ausdrücklich folgenden Bestimmungen zu, nachdem sie diese aufmerksam und besonders durchgelesen haben: 1.1, 3.5, 3.6, 4.2, 7.6, 8.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 14.

Unterschrift des Vermieters	Unterschrift des Mieters
-----------------------------	--------------------------

Obige Regelungen sind ab dem 01. Januar 2019 gültig.

--	--

Condizioni generali per il noleggio di camper (CGC)*

Gentile cliente,

il Suo partner contrattuale è il locale punto di noleggio presso il quale prenderà in consegna il veicolo. Le condizioni di noleggio di seguito riportate, con la stipula del contratto di prenotazione di un camper, diventeranno parte integrante del contratto che verrà in essere tra Lei ed il partner contrattuale e concessionario di Rental Alliance GmbH, cioè il locale punto di noleggio (di seguito chiamato „locatore“).

Le chiediamo pertanto di leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali Commerciali. (* Testo tradotto: l'unica versione con valore legale del presente documento è quella in lingua tedesca.)

Condizioni generali di noleggio di McRent, suoi partner e concessionari

1. Validità, contenuto contrattuale, legge applicabile

- 1.1 Le Condizioni Generali Commerciali (CGC) di McRent, suoi partner e concessionari (di seguito chiamati „locatore“) di seguito riportate avranno validità esclusiva. Eventuali condizioni del locatario in contrasto con o comunque difformi dalle CGC non verranno riconosciute. Le CGC del locatore saranno valide anche in quei casi in cui il locatore effettuasse la locazione del camper al locatario senza riserva, pur essendo a conoscenza delle condizioni del locatario contrastanti o difformi dalle presenti CGC.
- 1.2 Oggetto del contratto con il locatore è esclusivamente la cessione del camper a titolo di noleggio. Il locatore non sarà tenuto a prestare servizi di viaggio, ed in particolare non sarà tenuto a prestare pacchetti di servizi di viaggio.
- 1.3 Il contratto di noleggio che verrà stipulato tra il locatore ed il/i locatario (i) con la prenotazione sarà regolato esclusivamente dalla legge italiana.
- 1.4 Tutti gli accordi tra il locatore ed il locatario dovranno essere stipulati in forma scritta.

2. Età minima, conduttore autorizzato

- 2.1 L'età minima del locatario e di ogni conducente è di 21 anni. Per i gruppi Family Luxury e Premium l'età minima è di 25 anni. Sia il locatario che il conducente dovranno essere in possesso da almeno un anno – per i gruppi Family Luxury e Premium da almeno 3 anni – della patente di guida classe III o classe B, oppure di una equivalente patente estera / internazionale. La consegna del motorcaravan richiede – al momento della presa di possesso del veicolo da parte del locatario- la presentazione dei seguenti documenti: patente di guida valida in EU, la carta d'identità in corso di validità oppure del passaporto. Qualora si verificasse un ritardo nel Pick Up a causa della mancata presentazione dei suddetti documenti, tale ritardo è a carico del locatario. Se i suddetti documenti non potranno essere presentati all'atto del Drop Off, né in un ragionevole periodo di attesa, il locatore ha il diritto di recedere dal contratto. Si applicano quindi le disposizioni di annullamento di cui al capitolo 4.2. Il locatore e le autorità di polizia o pubblici ufficiali del Paese possono richiedere ai guidatori di esibire la licenza di guida internazionale (per i cittadini non comunitari).
- 2.2 Si fa presente che singoli veicoli del locatore hanno un peso complessivo superiore a 3,5 tonnellate e che per la conduzione di tali veicoli è necessario disporre della rispettiva patente. I detentori della patente classe B dovranno, per sicurezza, verificare con il locatore la massa complessiva tecnicamente ammissibile del veicolo locato dal locatario. Qualora al momento del ritiro dell'oggetto noleggiato non fosse possibile presentare la patente prevista, il camper verrà considerato non ritirato. In tal caso troveranno applicazione le relative condizioni di annullamento (vedi 4.2).
- 2.3 Il veicolo potrà essere condotto soltanto dal locatario e dai conducenti indicati al momento del perfezionamento del noleggio.
- 2.4 Il locatario è obbligato a tenere un registro dei nomi e degli indirizzi di tutti i conducenti ai quali affida il veicolo, anche se soltanto temporaneamente, ed a comunicarli su richiesta al locatore, curando di acquisire preventivamente il consenso espresso ed informato ai fini del trattamento dei dati personali in conformità alle previsioni di cui al Dlg. 30 giugno 2003 n. 196. Il locatario sarà responsabile in prima persona delle azioni del conducente al quale avrà affidato il veicolo.

3. Prezzi di noleggio, conteggio, durata del noleggio

- 3.1 Il contratto di locazione sarà limitato alla durata concordata, restando quindi esclusa qualunque proroga tacita del rapporto.
- 3.2 I prezzi di noleggio risultano dal listino prezzi del locatore valido al momento della stipula del contratto, anche per eventuali durate minime di noleggio in determinati periodi stagionali. Sono validi i prezzi indicati nel listino prezzi per la stagione in cui rientra il periodo di noleggio prenotato. Per ogni noleggio verrà addebitato un forfait di servizio, per il cui ammontare si rinvia sempre al listino prezzi del locatore valido al momento della stipula del contratto. Jalgrattahoidjad ei sobi elektrialgratastele.
- 3.3 Il canone di noleggio include la copertura assicurativa (Responsabilità Civile) e la più completa copertura definita Kasco, descritta al punto 12 e sulla garanzia del costruttore autotelaio. Il chilometraggio è generalmente illimitato tranne che per offerte speciali ove è previsto un limite chilometrico e viene indicato il costo per km extra.
- 3.4 Durante la durata del noleggio verrà calcolato il prezzo giornaliero per ogni periodo di 24 ore o frazione. La durata del noleggio inizia al momento del ritiro del camper da parte del locatario presso il punto di noleggio e termina al momento della ripresa in consegna del camper da parte dei collaboratori del punto di noleggio.
- 3.5 In caso di restituzione successiva all'orario concordato, il locatore metterà in conto per ogni ora o frazione il prezzo secondo il listino prezzi attuale (per ogni giorno di ritardo al massimo il relativo prezzo della giornata intera). I costi derivanti dal fatto che il successivo locatario o altra persona faccia valere nei confronti del locatore le proprie pretese per ritardata presa in consegna del veicolo causata dal precedente locatario saranno a carico del locatario precedente.
- 3.6 In caso di restituzione del veicolo prima della scadenza della durata di noleggio concordata, sarà dovuto tutto il prezzo di noleggio pattuito, salvo che il veicolo possa essere noleggiato diversamente.

- 3.7 Il camper viene consegnato con il serbatoio pieno e deve essere restituito con il serbatoio pieno. In caso contrario il locatore metterà in conto il carburante secondo il listino prezzi attuale. I costi del carburante e di esercizio durante la durata del noleggio sono a carico del locatario.
- 3.8 Noleggi con consegna in luogo diverso da quello del ritiro saranno possibili soltanto previo accordo speciale risultante da atto scritto.

4. Prenotazione e modifica della prenotazione

- 4.1 Le prenotazioni saranno vincolanti soltanto dopo la conferma da parte del locatore secondo il paragrafo 4.2, e soltanto per gruppi di veicoli e non per modelli di veicoli. Quanto sopra vale anche se nella descrizione del gruppo di veicoli è indicato un modello specifico, a titolo di esempio. La società di noleggio si riserva il diritto di modificare il modello prescelto con uno analogo o di categoria superiore.
- 4.2 Dopo la conferma scritta della prenotazione da parte del locatore, entro e non oltre dieci giorni dovrà essere corrisposto un acconto di 30% con un minimo di € 300 dovrà essere versata. Soltanto in quel momento la prenotazione sarà vincolante per ambedue le parti.
Nel caso in cui la scadenza di cui sopra non venga rispettata dal locatario, il locatore non sarà più vincolato dalla prenotazione.
In caso di recesso da parte del cliente dalla prenotazione vincolante, saranno dovuti i seguenti oneri di annullamento, da conteggiare a partire dalla prima prenotazione confermata:
 - fino a 50 giorni prima della data di inizio noleggio (Pick Up), sarà addebitato un costo pratico di € 300
 - tra 49 e 15 giorni prima dell'inizio del noleggio: 50% del prezzo di nolo;
 - meno di 15 giorni prima dell'inizio di noleggio: 80% del prezzo di nolo;
 - il giorno del perfezionamento di noleggio o in caso di mancato ritiro: 95% del prezzo di nolo.

*Sarà cura del cliente dimostrare eventuale minor danno.

Rendi tühistamisest tuleb teatada kirjalikult.

- 4.3 La prenotazione confermata al locatario, dal giorno della prenotazione fino ad un massimo di tre giorni prima dell'inizio di noleggio concordato, potrà essere modificata solo se il locatore ha la relativa disponibilità e se la prenotazione alternativa desiderata co risponde per entità alla prima.
Non saranno possibili modifiche alla prenotazione in data successiva. Per ogni modifica della prenotazione verrà messo in conto un contributo spese secondo il listino prezzi attualmente in vigore. Non esiste alcun diritto legale alla modifica della prenotazione o alla variazione dei dati.

5. Condizioni di pagamento, cauzione

- 5.1 Il previsto prezzo di nolo calcolato in base ai dati di prenotazione dovrà essere corrisposto al locatore mediante bonifico bancario entro e non oltre 40 giorni prima dell'inizio del nolo.
- 5.2 La cauzione di € 1.500 dovrà essere depositata presso il locatore, senza spese, entro e non oltre il momento del ritiro del veicolo. (Visa o MasterCard).
- 5.3 Nel caso di prenotazioni con breve anticipo (meno di 40 giorni prima della data di inizio del noleggio), sia la cauzione che il prezzo di nolo dovranno essere corrisposti contestualmente alla prenotazione.
- 5.4 La cauzione verrà restituita dal locatore dopo la regolare restituzione del veicolo e dopo il conteggio finale del contratto di nolo. Il compenso dovuto, oltre all'acconto corrisposto dal locatario, verrà conguagliato con la cauzione al momento della restituzione del veicolo.
- 5.5 In caso di ritardo da parte del locatario nell'adempimento degli obblighi di pagamento sopra previsti, saranno dovuti interessi legali al saggio corrente, senza necessità di formale atto di costituzione in mora.

6. Consegna, restituzione

- 6.1 Al locatario saranno esposte, prima di mettersi in viaggio, dettagliate istruzioni sul veicolo da parte degli esperti del locatore, nel punto di nolo dove avviene la consegna. In tale occasione verrà redatto un protocollo di consegna (Pick Up), nel quale sarà descritto lo stato del veicolo, che dovrà essere sottoscritto da ambedue le parti. Il locatore potrà rifiutare la consegna del veicolo prima dell'esposizione delle istruzioni. In caso di ritardo nella consegna per colpa del locatario, i costi che ne deriveranno saranno a carico del locatario stesso.
- 6.2 Il locatario sarà tenuto, al momento della restituzione del veicolo, ad eseguire assieme ai collaboratori del punto di nolo una verifica finale del veicolo, con redazione di un protocollo di restituzione (Drop Off) da sottoscrivere da parte del locatore e del locatario. Eventuali danni non annotati nel protocollo di consegna ma riscontrati in occasione della restituzione, saranno a carico del locatario.
- 6.3 Le consegne dei veicoli avverranno da lunedì a venerdì dalle ore 14 alle 17, le restituzioni da lunedì a venerdì in mattinata, dalle ore 9 alle 11. Valgono come concordati gli orari indicati nel contratto di noleggio. Il sabato le consegne e restituzioni potranno avvenire solo previo accordi e contro un compenso aggiuntivo. Il giorno di consegna e di restituzione verranno conteggiati complessivamente come un solo giorno, a condizione che il limite complessivo di 24 ore non venga superato o venga superato esclusivamente per colpa del locatore.
- 6.4 I camper vengono consegnati ai locatari con gli interni puliti e dovranno essere restituiti, da questi ultimi, nello stesso stato di pulizia. Eventuali successive operazioni di pulizia che si rendessero necessarie saranno a carico del locatario.

7. Utilizzi vietati, obblighi di cura e di custodia

- 7.1 Il locatario dovrà usare il veicolo e gli accessori ivi installati con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.
- 7.2 E' fatto esplicito divieto al locatario di sublocare il veicolo o di cederlo in locazione a terzi.

- 7.3 Al locatario sono vietati i seguenti utilizzi del veicolo: per la partecipazione a manifestazioni motoristiche e test di veicoli; per il trasporto di sostanze facilmente infiamma- bili, tossiche o diversamente pericolose; per reati doganali o di diverso genere, anche se punibili soltanto secondo la legge del luogo del reato; per trasporto di persone a scopo commerciale; ogni diverso utilizzo oltre l'uso contrattualmente pattuito, in parti- colare su terreno non previsto allo scopo.
- 7.4 Il veicolo deve essere trattato con cura e perizia, e deve essere chiuso regolar- mente. Devono essere rispettate le norme previste per l'uso nonché le regole tecniche. Occorre sorvegliare lo stato d'esercizio, in particolare il livello dell'olio e dell'acqua nonché la pressione dei pneumatici. Il locatario si impegna a verificare regolarmente che l'oggetto locato si trovi in uno stato di perfetta sicurezza per la circolazione su strada.
- 7.5 Tutte le vetture sono non fumatori; pertanto non è ammesso fumare in nessuna parte del veicolo. Il trasporto di animali domestici è ammesso solo dietro espresso consenso del locatore. Eventuali costi di pulizia che si rendessero necessari per mancato rispetto di quanto sopra, saranno a carico del locatario. I costi derivanti dalla necessità di aerazione e/o eliminazione della contaminazione con fumo, ivi compreso il mancato utile per la temporanea impossibilità di noleggio del veicolo dovuto a tale circostanza, saranno sempre a carico del locatario.
- 7.6 In caso di comprovata inadempienza alle norme di cui ai suddetti par. 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, il locatore potrà risolvere il contratto di nolo senza preavviso.

8. Comportamento in caso di incidenti

- 8.1 Il locatario, in caso di incidente, incendio, furto o danni causati da animali selvatici, dovrà avvertire immediatamente la polizia ed il punto di nolo (al n° di telefono indicato nel contratto di nolo), al più tardi il giorno lavorativo successivo al giorno del sinistro. Non devono essere riconosciute pretese alla controparte.
- 8.2 Il locatario dovrà redigere per il locatore, anche in caso di danni minimi, un rapporto scritto dettagliato, presentando anche uno schizzo. Qualora il locatario dovesse omettere – per qualsiasi motivo – la redazione del verbale e se per tale motivo l'assicura- zione dovesse rifiutare il pagamento del danno, il locatario sarà tenuto all'indennizzo completo del danno.
- 8.3 Il rapporto sull'incidente dovrà essere consegnato al locatore, completamente compila- to e sottoscritto, al più tardi al momento della restituzione del veicolo. Nel rapporto dovranno in particolare essere riportati nomi ed indirizzi delle persone coinvolte non- ché degli eventuali testimoni, oltre alle targhe dei veicoli coinvolti.

9. Viaggi all'estero

Sono possibili viaggi all'estero all'interno dell'Europa. Per viaggi in paesi extraeuropei occorre il previo consenso del locatore. Sono vietati i viaggi in zone di guerra ed a rischio di guerra.

10. Difetti del camper

- 10.1 Sono esclusi diritti di indennizzo al locatario per difetti di cui non è responsabile il locatore.
- 10.2 Eventuali difetti del camper o del suo equipaggiamento costatati dopo l'inizio del nolo dovranno essere denunciati al locatore per iscritto al momento della restituzione del veicolo. E' escluso ogni diritto di indennizzo per difetti denunciati successivamente, salvo in caso di vizi occulti.

11. Riparazioni, veicolo sostitutivo

- 11.1 Eventuali riparazioni necessarie per garantire la sicurezza di funzionamento e la sicurezza su strada del veicolo durante la durata del nolo, potranno essere fatte eseguire direttamente dal locatario fino ad un costo di € 150; eventuali riparazioni più importanti soltanto con il consenso del locatore.
- I costi di riparazione saranno a carico del locatore, contro presentazione delle fatture originali nonché delle parti sostituite, salvo che il danno sia a carico del locatario secondo il par. 12. La suddetta disposizione non riguarda i danni ai pneumatici.
- 11.2 Nei casi in cui un vizio di responsabilità del locatore dovesse rendere necessaria una riparazione di cui sopra, e qualora non provvedesse direttamente il locatario a fare eseguire tale riparazione, il locatario dovrà denunciare immediatamente il vizio al locatore, concedendo un periodo adeguato per l'esecuzione della riparazione. Eventuali condizioni locali (ad es. l'infrastruttura) che dovessero ritardare l'esecuzione della ripa- razione, non saranno a carico del locatore.
- 11.3 In caso di distruzione del camper senza responsabilità del locatario oppure nei casi in cui fosse prevedibile la sua non utilizzabilità per un periodo di durata non accetta- bile, il locatore avrà il diritto di mettere a disposizione del locatario un veicolo sostitutivo equivalente, entro un adeguato lasso di tempo. Nel caso in cui il locatore metta a disposizione un equivalente veicolo sostitutivo, resterà esclusa la possibilità di risoluzione da parte del locatario. Se, invece, il locatore offre un camper appartenente ad Firma del locatore Firma del locatario una classe di prezzo inferiore e se tale offerta viene accettata dal locatario, il locatore restituirà al locatario la differenza di prezzo risultante dal nolo corriro anticipatamente
- 11.4 In caso di distruzione del camper per colpa del locatario oppure nei casi in cui fosse prevedibile la sua non utilizzabilità per un periodo di durata non accettabile, sempre per colpa del locatario, il locatore potrà rifiutare di mettere a disposizione un veicolo sostitutivo, restando esclusa la possibilità di risoluzione da parte del locatario. Se il locatore mette a disposizione un veicolo sostitutivo, potrà mettere a carico del locatario i relativi costi di trasferimento.

12. Responsabilità del locatario, assicurazione casco

- 12.1 Il locatore terrà indenne il locatario, secondo i principi dell'assicurazione casco, dagli obblighi di responsabilità civile, con una franchigia a carico del locatario, in caso di danni pari a € 1.500 per ogni sinistro. Non è possibile escludere la franchigia. Tale franchigia deve essere versata al locatore al ritiro del veicolo e sarà restituita alla riconsegna del veicolo, verificata assenza di danni di cui il locatario fosse ritenuto responsabile, come indicato nel successivo 12.3. In caso di furto totale del veicolo la stazione di noleggio si riserva la facoltà di esigere il 10% del valore del veicolo fino ad un massimo di € 5.000. Firma del locatore Firma del locatario.
- 12.2 Il locatario non sarà tenuto indenne dagli obblighi di responsabilità civile di cui al par. 12.1 se il locatario avrà causato il danno per dolo o grave negligenza.

- 12.3 Inoltre il locatario sarà ritenuto responsabile, se i danni sono stati da lui causati, nei seguenti casi:
- danni causati da inidoneità alla guida per assunzione di droghe o alcol
 - casi di pirateria della strada commessi dal locatario o dal conducente al quale il locatario abbia affidato il veicolo
 - casi in cui il locatario contrariamente all'obbligo di cui al paragrafo 8 ometta di avvertire la polizia, salvo in quei casi in cui la violazione di tale obbligo non abbia influito in nessuna maniera sull'accertamento della causa e dell'entità del danno
 - casi in cui il locatario violi altri degli obblighi di cui al paragrafo 8, salvo in quei casi in cui la violazione di tale obbligo non abbia influito in nessuna maniera sull'accerta- mento della causa e dell'entità del danno
 - se i danni sono riconducibili ad un utilizzo vietato secondo la previsione dei par. 7.2 e 7.3
 - se i danni sono riconducibili ad una violazione di un obbligo secondo la previene del par. 7.4
 - se i danni sono stati causati da un conducente non autorizzato, al quale il locatario abbia affidato il veicolo
 - se i danni sono riconducibili ad una mancata osservanza delle dimensioni del veicolo (altezza, larghezza, e simili secondo le normative del Paese)
 - se i danni sono riconducibili ad una mancata osservanza dei limiti di carico.
- 12.4 In caso di danni da sinistro, per evitare ulteriori costi causati dall'accertamento dei danni il locatore potrà, su richiesta, presentare preventivamente fatture tipo per danni equivalenti.
- 12.5 Il locatario sarà responsabile per tutti gli oneri, diritti, multe e contravvenzioni fatti valere nei confronti del locatore e derivanti dall'uso del veicolo, salvo che siano attribuibili alla responsabilità del locatore.
- 12.6 Se il contratto è stipulato con più di un locatario, questi saranno responsabili in solido.

13. Responsabilità del locatore, prescrizione

- 13.1 Il locatore sarà responsabile illimitatamente in caso di dolo o grave negligenza.
- In caso di negligenza semplice, il locatore sarà responsabile limitatamente al danno prevedibile nel tempo in cui è sorta l'obbligazione. Il suddetto criterio di responsabilità è applicabile anche ai casi di impedimento dell'adempimento al momento della stipula del contratto.
- 13.2 Le suddette limitazioni ed esclusioni di responsabilità non sono applicabili ai diritti derivanti dalla legge sulla responsabilità di prodotto ed in caso di danni alle persone, alla salute o alla libertà.
- 13.3 I diritti che secondo il par. 13.1 non vengono esclusi ma soltanto limitati avranno prescrizione di un anno a partire dalla fine dell'anno in cui il diritto è sorto ed il creditore è entrato a conoscenza, o doveva entrare a conoscenza senza grave negligenza, delle circostanze che hanno determinato il diritto in questione e della persona del debitore. Ad eccezione dei diritti ad indennizzo per danni alle persone, alla salute o alla libertà e quelli derivanti dalla legge sulla responsabilità di prodotto, i diritti ad indennizzo danni vengono prescritti senza tenere conto della conoscenza o mancata conoscenza a causa di grave negligenza da parte del creditore entro cinque anni dalla fine dell'anno in cui il diritto è sorto.
- 13.4 Sono applicabili le CGC esposte nel punto di nolo all'inizio del noleggio e pubblicate su Internet.)

14. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto di noleggio saranno devolute alla competenza esclusiva ed alternativa del Foro competente del singolo punto di nolo o di quello della sede legale della Rental Alliance GmbH.

Norme in vigore a far data dal 01.01. 2019.

	Firma del locatore	Firma del locatario
Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c, le parti, dopo averne dato attenta e specifica lettura, approvano specificamente le seguenti clausole: 1.1, 3.5, 3.6, 4.2, 7.6, 8.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 14.		
	Firma del locatore	Firma del locatario



Rental Terms and Conditions for rental vehicles of McRent

Established on June 1, 2017

Chapter 1: General provisions

Article 1: Application of Terms and Conditions

1. The Rental Company shall rent out a camping vehicle (hereinafter referred to as "rental vehicle") to the hirer pursuant to the provisions of the Terms and Conditions and the hirer hires the rental vehicle.
Matters that are not stipulated in the Terms and Conditions shall be handled in accordance with laws or ordinary customs.
2. The Rental Company may respond to special agreement to the extent that it does not contravene the purpose, regulations, administrative instructions and general practices of the Terms and Conditions. In the case of special agreement, the special agreement shall take precedence over the Terms and Conditions.

Chapter 2: Reservation

Article 2: Application for reservation, payment for remaining balance, deposit

1. When hiring a rental vehicle, the hirer agrees to the Terms and Conditions and separately stipulated rental fee and he may make an application for reservation by specifying the vehicle class, starting date and time, place of rental, rental period, place of return, drivers, necessary accessory such as child seats etc. and other rental conditions (hereinafter referred to as "rental conditions") in advance by a separately stipulated method. The Rental Company responds to tentative reservations (reservations, which are not yet confirmed) made over the reservation website of McRent Japan (hereinafter referred to as "McRent") or by telephone and the Rental Company will not bear any responsibility even if there is actual difference between the content of the tentative reservation.
2. If the Rental Company receives an application for tentative reservation from the hirer, in principle, it will respond to the tentative reservation within the range of the rental vehicles available.
3. Except cases especially acknowledged by the Rental Company, for reservations up to 40 days prior to the takeover (Pick Up) of the rental vehicle, the hirer shall pay the total rental fee within five days by a credit card accepted by the Rental Company or by bank transfer in order to confirm the reservation. The Rental Company does not accept payments in cash or money sent by registered mail.
4. In the case of the preceding Paragraph 3, the hirer shall pay the remaining rental fee until ten days prior to the takeover of the rental vehicle by a credit card accepted by the Rental Company or by bank transfer. The Rental Company does not accept cash payment or money sent by registered mail.
5. Except cases especially acknowledged by the Rental Company, for reservations made less than 40 days prior to the takeover of the rental vehicle, the hirer shall pay the full rental fee within five days by a credit card accepted by the Rental Company or by bank transfer in order to confirm reservation. The Rental Company does not accept cash payment or money sent by registered mail.
6. After reservation over the reservation website of McRent or by telephone, the reservation will be tentative and as long as the payment of the full rental fee is not confirmed, the Rental Company cannot guarantee fixed reservation. In the case that the payment of the full rental fee cannot be confirmed within five days after application for reservation, the tentative reservation will be cancelled.

Article 3: Change of reservation

If the hirer intends to change the rental conditions pursuant to Paragraph 1 of the previous Article, he needs to obtain the prior consent of the Rental Company.

Article 4: Cancellation of reservation

1. The hirer may cancel the reservation by a separately stipulated method.
2. If due to his own circumstances the hirer without notification does not initiate the process of concluding the contract about the rental of a vehicle (hereinafter referred to as "rental contract") within one hour after the reserved rental period started, the reservation shall be cancelled.
3. In the case of Paragraph 2, the hirer shall pay a separately stipulated cancellation fee to the Rental Company and upon payment of this cancellation fee, the Rental Company shall return the received reservation deposit to the hirer.
4. The cancellation fee is as follows, counted from the day of planned takeover.

0 days in advance (starting day):	100%
1 day in advance	80%
3 days in advance	50%
7 days in advance	10%

❖ Cancellations after 18:00 will be handled at the following day.
5. If the reservation was cancelled due to circumstances of the Rental Company or if the rental contract was not concluded, the Rental Company shall return the received reservation deposit and additionally pay a separately stipulated penalty.
6. If the rental contract was not concluded due to reasons not attributable to the hirer or the Rental Company, such as accident, theft, non-return, recall or natural disaster, the reservation shall be cancelled. In this event the Rental Company shall return the received reservation deposit.

Article 5: Alternative rental vehicle

1. If the Rental Company is not able to rent out a vehicle of the class reserved by the hirer, it may propose to rent out a rental vehicle of a different class (hereinafter referred to as "alternative rental vehicle").

2. If the hirer agrees on the proposal pursuant to the previous Paragraph, the Rental Company shall rent out an alternative rental vehicle under the conditions equal to the conditions at the time of reservation, besides the vehicle class. However, if the rental fee for the alternative rental vehicle is higher than the rental fee for the reserved vehicle class, the rental fee will be based on the reserved vehicle class. If the rental fee is lower than the rental fee for the reserved class, the rental fee will be based on the rental fee for the vehicle class of the alternative car.
3. If the hirer rejects the proposal of an alternative rental vehicle pursuant to Paragraph 1, he may cancel the reservation.
4. If in the case prescribed in the previous Paragraph, the reason why the rental vehicle cannot be rented out pursuant to Paragraph 1 is attributable to the Rental Company, the cancellation of the reservation is handled as stipulated in Article 4, Paragraph 4 and the Rental Company shall return the received reservation deposit and additionally pay a separately stipulated penalty.
5. If in the case pursuant to Paragraph 3, the reason why the rental vehicle cannot be rented out pursuant to Paragraph 1 is not attributable to the Rental Company, the cancellation of the reservation is handled as stipulated in Article 4, Paragraph 5 and the Rental Company shall return the received reservation deposit.

Article 6: Exemption from responsibility

Except the case stipulated in Article 4, Paragraph 5, neither the Rental Company nor the hirer shall make any claims with respect to the fact, that the reservation was cancelled or the rental contract was not concluded.

Article 7: Agent for reservation business

1. The hirer may apply for reservation at a travel agency or a partner company (hereinafter referred to as "agent"), which handles the reservation business on behalf of the Rental Company.
2. A hirer, who applied for reservation at an agent, may apply for change or cancellation of the reservation only to that agent.

Chapter 3: Renting

Article 8: Conclusion of a rental contract

1. A rental contract shall be concluded, after the hirer clearly stated the renting conditions as stipulated in Article 2, Paragraph 1 and the Rental Company clearly stated the rental conditions based on the Terms and Conditions, the rental fee etc. However, excluded are the case that there is no rental vehicle available for hiring or cases, in which Article 9, Paragraph 1 or Paragraph 2 apply to either the hirer or the driver.
2. If a rental contract was concluded, the hirer shall pay the rental fee stipulated in Article 11, Paragraph 1.
3. Based on the basic directive of the regulatory agency (note 1), in order to register name, address, type of driver's license and number of driver's license (note 2) of the driver in the rental document as well as in the rental certificate as stipulated in Article 14, Paragraph 1 or in order to attach a copy of the driver's license of the driver, the Rental Company requests that the hirer shall present the driver's license of the designated driver (hereinafter referred to as "driver") or hand over a copy thereof. In this case, the hirer shall present his own driver's license or hand over a copy thereof, if he himself will be the driver, or when a different person will be the driver, he shall present this person's driver's license or hand over a copy thereof.
 - a. (Note 1) Find the basic directive of the regulatory agency in 2. (10) and (11) of the "Basic directive on vehicle rental of the General Director of the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism" (independent travel Nr. 138, June 13, 1995).
 - b. (Note 2) Among the driver's licenses as prescribed in Article 92 of the Road Traffic Law, driver's license here means a driver's license in the format as prescribed in appended form No. 14 in Article 19 of the Ordinance for Enforcement of the Road Traffic Law. Also international driver's licenses or foreign driver's licenses as prescribed in Article 107, Paragraph 2 of the Road Traffic Law conform to the driving license.
4. When concluding the rental contract, the Rental Company may request that the hirer and the driver present not only the driver's license but also a document which verifies their identity or a copy thereof.
5. When concluding the rental contract, the Rental Company requests to receive a mobile number, under which the hirer and the driver can be contacted during the rental period.
6. When concluding the rental contract, the Rental Company requests that the hirer pays a security deposit of 100,000 Yen by credit card. The Rental Company does not accept to receive the security deposit in cash.

Article 9: Refusal to conclude a rental contract

1. If one of the following numbers applies to the hirer or the driver, conclusion of the rental contract may be refused:
 - a. When the hirer or the driver does not present the driver's license required to drive the rental vehicle or when he does not agree to submit a copy of the driver's license despite the Rental Company's request.
 - b. When the hirer or the driver obviously is drunk.
 - c. When the hirer or the driver obviously show toxic symptoms caused by narcotics, stimulants, thinners etc.
 - d. When the hirer or the driver brings infants less than 6 years of age despite not having a child seat.
 - e. When the hirer or the driver obviously is a member or related person of a gangster organization, an organization related to a gangster organization or when he belongs to another antisocial organization.
 - f. When it is recognized that the authenticity of the presented driver's license is not known.
 - g. When communication in Japanese or English can not be taken with customers.

2. If one of the following numbers applies to the hirer or the driver, the Rental Company can refuse to conclude a rental contract:
 - a. When the driver stipulated at the time of reservation is different from the driver at the time of concluding the contract.
 - b. When the required holding period of the driver's license required for driving the rental vehicle has not been reached.
 - c. When in a past rental relationship the hirer or the driver has failed to pay the rental fee.
 - d. When in a past rental relationship the hirer or the driver has acted as prescribed in Article 17.
 - e. When in a past rental relationship (also including other rental companies) facts as prescribed in Article 23 are found.
 - f. When in a past rental relationship the fact is found, that due to violation of the Terms and Conditions of the rental contract or the Terms and Conditions of the insurance the insurance was not applied.
 - g. When separately stipulated conditions where not fulfilled.
3. When in a case pursuant to one of the two previous paragraphs a contract with the hirer already has been concluded, the reservation will be cancelled and when the Rental Company has already received the reservation cancellation fee from the hirer, it will pay back the received reservation deposit.

Article 10: Establishment of the rental contract etc.

1. The rental contract shall be established, when the hirer has paid the full amount of the rental fee and the security deposit and when the Rental Company has handed over the rental vehicle to the hirer.
2. The handover pursuant to the previous paragraph will be carried out at the starting time pursuant to Article 2, Paragraph 1 and at the place stipulated in the same paragraph.

Article 11: Rental fee

1. The rental fee refers to the total amount of the following fees and the Rental Company shall specify each fee and calculation basis in the price list.
 - a. Basic fee
 - b. Fee for exemption from compensation
 - c. Fee for the reduction of compensation in case of compensation due to non-operation
 - d. Fee for the usage of other optional equipment
 - e. Other fees stipulated by the Rental Company
2. The basic fee depends on the price list separately stipulated by McRent.
3. If the rental fees are revised after a reservation made pursuant to Article 2, the fee at the time of reservation and the fee at the time of hiring the vehicle are compared and the rental fee will be based on the lower fee of both.
4. The rental fee shall be stipulated in a by-law.

Article 12: Change of rental conditions

1. If the hirer intends to change the rental conditions pursuant to Article 1, Paragraph 1 after conclusion of the rental contract, he must receive the Rental Company's prior consent.
2. If the change of the rental conditions pursuant to the previous paragraph will cause disadvantage for its rental business, the Rental Company may not approve the change.

Article 13: Inspection, maintenance and confirmation

1. The Rental Company carries out the inspections stipulated in Article 48 of the Road Transport Vehicle Law (periodic inspection and maintenance) and rents out vehicles after having carried out necessary maintenance.
2. The Rental Company carries out the inspections stipulated in Article 47, Paragraph 2 of the Road Transport Vehicle (daily inspection and maintenance) and rents out vehicles after having carried out necessary maintenance.
3. The hirer or the driver confirms that the inspection and maintenance pursuant to the previous two paragraphs have been carried out. He also confirms that based on the inspection of the appearance of the vehicle and its accessory according to the separately stipulated inspection list the rental vehicle is free of faulty maintenance and that the rental vehicle fulfills the other rental conditions.
4. In the case that based on the confirmation pursuant to the previous paragraph faulty maintenance of the vehicle is discovered, the Rental Company shall immediately carry out the necessary maintenance.
5. The hirer or the driver is responsible to properly install child seats and junior seats and the Rental Company shall not bear any responsibility for installation.

Article 14: Hand over and carrying of rental certificate

1. When handing over the rental vehicle, the Rental Company shall hand over a certain rental certificate to the hirer or the driver, which states the information stipulated by the director of the Regional Bureau of Transport.
2. The hirer or the driver has to carry the rental certificate he received pursuant to the previous paragraph with him while using the rental vehicle.
3. In case of loss of the rental certificate, the hirer or the driver shall report the loss immediately to the Rental Company.
4. When returning the rental vehicle, the hirer or the driver shall at the same time return the rental certificate to the Rental Company.

Chapter 4: Usage

Article 15: Management responsibility

During the time starting with the handover of the rental vehicle and ending with the return of the rental vehicle to the Rental Company (hereinafter referred to as "duration of use"), the hirer or the driver shall use and keep the vehicle with the due diligence of a good manager.

Article 16: Daily inspection and maintenance

During the duration of use, every day before using the rental vehicle the hirer or the driver shall carry out the inspection stipulated in Article 47, article 2 of the Road Transport Vehicle (daily inspection and maintenance) and he must carry out the necessary maintenance.

Article 17: Prohibited behavior

The hirer or the driver is prohibited to behave as follows during the duration of use:

1. To use the rental vehicle for automobile transport business or similar purposes without approval of the Rental Company or without license based on the Road Transport Law.
2. To use the rental vehicle for other than the stipulated purposes or to let the rental vehicle drive by another driver than the one stated in the rental certificate pursuant to Article 8 Paragraph 3 or another person than the persons approved by the Rental Company.
3. To sublet the rental vehicle, offer it as security or conduct any other behavior which infringes the Rental Company's rights.
4. To falsify or alternate the vehicle's registration number or number plate and to change the original state by modifying or remodeling the rental vehicle.
5. To use the rental vehicle for any kind of test or competition or to use it for towing away or pushing another vehicle from behind without the Rental Company's approval.
6. To use the vehicle for shootings or events etc. without the Rental Company's approval.
7. To use the rental vehicle in violation of laws or public order and morals.
8. To enter a damage insurance for the rental vehicle without the Rental Company's approval.
9. To bring the rental vehicle out of Japan.
10. Any other behavior which violates the rental conditions stipulated in Article 8, Paragraph 1.

Article 18: Measures for illegal parking etc.

1. If the hirer or the driver during the duration of use has parked the rental vehicle illegally according to the Road Traffic Law, the hirer or the driver shall appear at the police station which has jurisdiction over the area in which the vehicle was parked illegally and directly pay the fine for illegal parking himself and he shall bear all expenses coming along with the illegal parking such as fees for towing, keeping and handover.
2. If the Rental Company receives notification from the police that the rental vehicle has been parked illegally, it will contact the hirer or the driver and instruct him to move the rental vehicle as soon as possible or to take it and appear at the police station in charge until the end of the rental period or until a date set by the Rental Company in order to settle the violation, and the hirer or the driver will do so. In the case that the rental vehicle was moved by the police, the Rental Company may decide to take over the vehicle from the police itself.
3. After having given the instructions pursuant to the previous paragraph, the Rental Company shall by its own judgement confirm the status of the violation processing based on fine notices, statements of payment or formal receipts and in the case, that the violation has not yet been settled, it shall repeat the instruction pursuant to the previous paragraph as long, as the hirer or the driver has settled the violation. Furthermore, the Rental Company requests that the hirer or the driver himself undersign a document stipulated by the Rental Company (hereinafter referred to "written acknowledgment"), in which he acknowledges the fact that he has parked the rental vehicle illegally and that he will appear at the police station in charge in order to follow the legal measures as violator, and the hirer or the driver will do so.
4. If the Rental Company deems it necessary, it shall make the necessary cooperation in order to pursue the responsibility for illegal parking by submitting documents including personal information such as the written acknowledgement and the rental certificate to the police. Besides that it may take necessary legal actions, such as submitting documents as stipulated in Article 51, Paragraph 4, Clause 6 of the Road Traffic Law, e.g. a letter of explanation, a written acknowledgment and the rental certificate etc. to the Public Safety Commission and reporting all facts and the hirer or the driver shall agree with this.
5. In the case, that the Rental Company has received the order to pay a fine for illegal parking according to Article 51, Paragraph 4, Clause 1 of the Road Traffic Law and has paid the fine or in the case that it has borne the expenses incurred by searching for the hirer or the driver or for moving, keeping and handing over the vehicle, the Rental Company shall request the below mentioned amounts (hereinafter referred to as "expenses related to illegal parking") to the hirer or the driver. In this case, the hirer or the driver shall pay the expenses related to illegal parking by the date stipulated by the Rental Company.
 - a. The amount equivalent to the fine for illegal parking
 - b. A penalty fee for illegal parking separately stipulated by the Rental Company
 - c. Expenses incurred for searching the hirer or the driver and for moving, keeping and handing over the vehicle
6. In the case, that the hirer or the driver pursuant to the regulations in Paragraph 1 should pay a fine related to illegal parking and if he does not respond to the Rental Company's instruction to settle the violation pursuant to Paragraph 2 or if he does not respond to the Rental Company's request to sign a written acknowledgment pursuant to Paragraph 3, the Rental Company may charge a separately stipulated amount as penalty for illegal parking (in the following article referred to as "penalty for illegal parking") in order to pay for the fine for illegal parking and the penalty for illegal parking.
7. In the case, that the hirer or the driver have paid the amount requested pursuant to Paragraph 5 to the Rental Company, the order to pay the penalty for illegal parking is withdrawn, e.g. when the hirer or the driver subsequently have paid the fine related to illegal parking or when a prosecution has been filed. When the Rental Company has received refund of the fine for illegal parking, among the expenses related to the parking issue already paid to the company, it will only refund the amount equivalent to the fine for illegal parking to the hirer or the driver.

Chapter 5: Return

Article 19: Responsibility for return

1. The hirer or the driver shall return the rental vehicle to the Rental Company by the time of expiration of the rental period to the predetermined location of return.
2. If the hirer or the driver violates the provision of the preceding paragraph, he shall indemnify any damage incurred to the Rental Company. This will be covered by the security deposit which was deposited at the time of hiring, but damages exceeding the amount of the security deposit will be separately charged.



マクレント レンタカー貸渡約款

制定 平成 29年 6月 1日

第1章 総 則

(約款の適用)

第1条 当社は、この約款の定めるところにより、貸渡キャンピング車（以下「レンタカー」という。）を借受人に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。

なお、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。

2 当社は、この約款の趣旨、法令、行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が約款に優先するものとします。

第2章 予 約

(予約の申込み・頭金・残金のお支払い・保証金)

第2条 借受人は、レンタカーを借りるにあたって、約款及び別に定める料金表等に同意のうえ、別に定める方法により、あらかじめ車種クラス、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、チャイルドシート等の付属品の要否、その他の借受条件（以下「借受条件」という。）を明示して予約の申込みを行うことができます。当社はマクレントジャパン株式会社（以下「マクレント」という。）が運用する予約サイト、当社への電話による仮予約（予約が確定していない状態）に応じますが、仮予約内容と実際に相違があった場合でも当社は一切の責を負わないものとします。

2 当社は、借受人から仮予約の申込みがあったときは、原則として、当社の保有するレンタカーの範囲内で仮予約に応ずるものとします。

3 借受人は、当社が特に認める場合を除き、レンタル車両引取日の40日前までの予約の際は、予約確定のためレンタル料金の全額を、予約申込から5日以内に当社が定めるクレジットカードで支払うものとします。当社は現金、現金書留による頭金の受け取りは行いません。予約完了時点から10%のキャンセル料が発生しますのでご注意ください。

4 前3項の場合、引取日の10日前までにレンタル料金の残額を、当社が定めるクレジットカードで支払うものとします。当社は現金、現金書留により頭金の受け取りは行いません。

5 借受人は、当社が特に認める場合を除き、レンタル車両引取日が40日未満の予約の場合は、予約確定のためにレンタル料金の全額を、5日以内に当社が定めるクレジットカードで支払うものとします。当社は現金、現金書留により頭金の受け取りは行いません。

6 マクレントの予約サイト、又は電話からの申込み後、頭金、又はレンタル代金全額の支払いが確認されるまでは仮予約の状態であり、当社は借受人の予約を確定として保証できかねます。予約の申し込み後5日以内に当社規定の頭金、レンタル代金全額の支払いが確認されなかった場合、その仮予約はキャンセル扱いとなり仮予約は削除されます。

(予約の変更)

第3条 借受人は、前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

(予約の取消し等)

第4条 借受人は、別に定める方法により、予約を取り消すことができます。

2 借受人が、借受人の都合により、予約した借受開始時刻を連絡なく1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約（以下「貸渡契約」という。）の締結手続きに着手しなかったときは、予約が取り消されたものとします。

3 前2項の場合、借受人は、別に定めるところにより予約取消手数料を当社に支払うものとし、当社は、この予約取消手数料の支払いがあったときは、受領済の予約申込金から予約取消手数料を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

4 予約取り消し手数料は、以下の通りとします。尚期日の起点は全て引取予定日とします。

引取予定0日前(当日)……………貸渡料金の100%

引取予定2日前から1日前(前日)の営業時間内まで……………貸渡料金の80%

引取予定6日前から3日前の営業時間内まで……………貸渡料金の50%

予約完了日から引取予定7日前の営業時間内まで……………貸渡料金の10%

※18時以降のキャンセルは、翌日のキャンセル扱いとなります。

5 当社の都合により、予約が取り消されたとき、又は貸渡契約が締結されなかったときは、当社は受領済の予約申込金を返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。

6 事故、盗難、不返還、リコール、天災その他の借受人若しくは当社のいずれの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取り消されたものとします。この場合、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。

(代替レンタカー)

第5条 当社は、借受人から予約のあった車種クラスのレンタカーを貸し渡すことができないときは、予約と異なる車種クラスのレンタカー（以下「代替レンタカー」という。）の貸渡しを申し入れることができるものとします。

2 借受人が前項の申入れを承諾したときは、当社は車種クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸し渡すものとします。なお、代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種クラスの貸渡料金より高くなるときは、予約した車種クラスの貸渡料金によるものとし、予約された車種クラスの貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタカーの車種クラスの貸渡料金によるものとします。

3 借受人は、第1項の代替レンタカーの貸渡しの申入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。

4 前項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰すべき事由によるときには第4条第4項の予約の取消しとして取り扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。

5 第3項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰さない事由によるときには第4条第5項の予約の取消しとして取り扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。

(免 責)

第6条 当社及び借受人は、予約が取り消され、又は貸渡契約が締結されなかったことについては、第4条及び第5条に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

(予約業務の代行)

第7条 借受人は、当社に代わって予約業務を取り扱う旅行代理店、提携会社等（以下「代行業者」という。）において予約の申込みをすることができます。

- 2 代行業者に対して前項の申込みを行った借受人は、その代行業者に対してのみ予約の変更又は取消しを申し込むことができますものとします。

第3章 貸渡し

(貸渡契約の締結)

第8条 借受人は第2条第1項に定める借受条件を明示し、当社はこの約款、料金表等により貸渡条件を明示して、貸渡契約を締結するものとします。ただし、貸し渡すことができるレンタカーがない場合又は借受人若しくは運転者が第9条第1項若しくは第2項各号のいずれかに該当する場合を除きます。

- 2 貸渡契約を締結した場合、借受人は当社に第11条第1項に定める貸渡料金を支払うものとします。

- 3 当社は、監督官庁の基本通達（注1）に基づき、貸渡簿（貸渡原票）及び第14条第1項に規定する貸渡証に運転者の氏名、住所、運転免許の種類及び運転免許証（注2）の番号を記載し、又は運転者の運転免許証の写しを添付するため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人の指定する運転者（以下「運転者」という。）の運転免許証の提示を求め、及びその写しの提出を求めます。この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なる場合は運転者の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとします。

（注1）監督官庁の基本通達とは、国土交通省自動車交通局長通達「レンタカーに関する基本通達」（自旅第138号平成7年6月13日）の2.（10）及び（11）のことをいいます。

（注2）運転免許証とは、道路交通法第92条に規定する運転免許証のうち、道路交通法施行規則第19条別記様式第14の書式の運転免許証をいいます。また、道路交通法第107条の2に規定する国際運転免許証又は外国運転免許証は、運転免許証に準じます。

- 4 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し、運転免許証のほかに本人確認ができる書類の提出を求め、及び提出された書類の写しをとることがあります。
- 5 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。
- 6 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、保証金として金10万円をクレジットカードによる支払いを求め、又はその他の支払方法を指定することがあります。当社は現金による保証金の受け取りは行いません。

(貸渡契約の締結の拒絶)

第9条 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、貸渡契約を締結することができないものとします。

（1）貸し渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証を提示せず、又は当社が求めたにも関わらずその運転免許証の写しの提出に同意しない時。

（2）酒気を帯びていると認められるとき。

（3）麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。

（4）チャイルドシートがないにもかかわらず6才未満の幼児を同乗させるとき。

（5）暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。

（6）提示した免許証の真偽が定かでないとして認められたとき。

（7）日本語または英語でのコミュニケーションが取れないとき。

- 2 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。

- (1) 予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者とが異なるとき。
 - (2) 貸渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証の保有期間に達していないとき。
 - (3) 過去の貸渡しにおいて、貸渡料金の支払いを滞納した事実があるとき。
 - (4) 過去の貸渡しにおいて、第17条各号に掲げる行為があったとき。
 - (5) 過去の貸渡し（他のレンタカー事業者による貸渡しを含みます。）において、第23条第1項に掲げる事実があったとき。
 - (6) 過去の貸渡しにおいて、貸渡約款又は保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。
 - (7) 別に明示する条件を満たしていないとき。
- 3 前2項の場合において借受人との間に既に予約が成立していたときは、予約の取消しがあったものとして取り扱い、借受人から予約取消手数料の支払いを受けていたときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

（貸渡契約の成立等）

- 第10条** 貸渡契約は、借受人が当社に貸渡料金の全額と保証金を支払い、当社が借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとします。
- 2 前項の引渡しは、第2条第1項の借受開始日時に、同項に明示された借受場所で行うものとします。

（貸渡料金）

- 第11条** 貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、当社はそれぞれの額又は計算根拠を料金表に明示します。
- (1) 基本料金
 - (2) 免責補償料
 - (3) 休業補償軽減補償料
 - (4) その他追加オプション装備使用料
 - (5) その他当社所定の料金
- 2 基本料金は、マクレントが別途定める料金表による。
- 3 第2条による予約をした後に貸渡料金を改定したときは、予約時に通用した料金と貸渡し時の料金とを比較して低い方の貸渡料金によるものとします。
- 4 貸渡料金については、細則で定めるものとします。

（借受条件の変更）

- 第12条** 借受人は、貸渡契約の締結後、第8条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。
- 2 当社は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。

（点検整備及び確認）

- 第13条** 当社は、道路運送車両法第48条〔定期点検整備〕に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとします。
- 2 当社は、道路運送車両法第47条の2〔日常点検整備〕に定める点検をし、必要な整備を実施するものとします。
- 3 借受人又は運転者は、前2項の点検整備が実施されていること並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査によってレンタカーに整備不良がないことその他レンタカーが借受条件

を満たしていることを確認するものとします。

- 4 当社は、前項の確認によってレンタカーに整備不良が発見された場合には、直ちに必要な整備等を実施するものとします。
- 5 チャイルドシート及びジュニアシートは、借受人又は運転者の責において正しく装着するものとし、当社はその装着について一切の責を負わないものとします。

（貸渡証の交付、携帯等）

- 第14条** 当社は、レンタカーを引き渡したときは、地方運輸局運輸支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証を借受人又は運転者に交付するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、レンタカーの使用、前項により交付を受けた貸渡証を携帯しなければならないものとします。
 - 3 借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。
 - 4 借受人又は運転者は、レンタカーを返還する場合には、同時に貸渡証を当社に返還するものとします。

第4章 使 用

（管理責任）

- 第15条** 借受人又は運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当社に返還するまでの間（以下「使用中」という。）、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。

（日常点検整備）

- 第16条** 借受人又は運転者は、使用中に、レンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施しなければならないものとします。

（禁止行為）

- 第17条** 借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。
- （1）当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
 - （2）レンタカーを所定の用途以外に使用し又は第8条第3項の貸渡証に記載された運転者及び当社の承諾を得た者以外の者に運転させること。
 - （3）レンタカーを転貸し、又は他に担保の用に供する等当社の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。
 - （4）レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改装する等その原状を変更すること。
 - （5）当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること。
 - （6）当社の承諾を受けることなく、撮影またはイベント等にレンタカーを使用すること。
 - （7）法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
 - （8）当社の承諾を受けることなくレンタカーについて損害保険に加入すること。
 - （9）レンタカーを日本国外に持ち出すこと。
 - （10）その他第8条第1項の借受条件に違反する行為をすること。

（違法駐車の場合の措置等）

- 第18条** 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに関し道路交通法に定める違法駐車をしたとき

は、借受人又は運転者は、違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、直ちに自ら違法駐車に係る反則金等を納付し、及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管、引取りなどの諸費用を負担するものとします。

- 2 当社は、警察からレンタカーの放置駐車違反の連絡を受けたときは、借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ、若しくは引き取るとともに、レンタカーの借受期間満了時又は当社の指示する時までに取り扱い警察署に出頭して違反を処理するよう指示するものとし、借受人又は運転者はこれに従うものとします。なお、当社は、レンタカーが警察により移動された場合には、当社の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。
- 3 当社は、前項の指示を行った後、当社の判断により、違反処理の状況を交通反則告知書又は納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまで借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、当社は借受人又は運転者に対し、放置駐車違反をした事実及び警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書（以下「自認書」という。）に自ら署名するよう求め、借受人又は運転者はこれに従うものとします。
- 4 当社は、当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人又は運転者はこれに同意するものとします。
- 5 当社が道路交通法第51条の4第1項の放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合又は借受人若しくは運転者の探索に要した費用若しくは車両の移動、保管、引取り等に要した費用を負担した場合には、当社は借受人又は運転者に対し、次に掲げる金額（以下「駐車違反関係費用」という。）を請求するものとします。この場合、借受人又は運転者は、当社の指定する期日までに駐車違反関係費用を支払うものとします。
 - (1) 放置違反金相当額
 - (2) 当社が別に定める駐車違反違約金
 - (3) 探索に要した費用及び車両の移動、保管、引取り等に要した費用
- 6 第1項の規定により借受人又は運転者が違法駐車に係る反則金等を納付すべき場合において、当該借受人又は運転者が、第2項に基づく違反を処理すべき旨の当社の指示又は第3項に基づく自認書に署名すべき旨の当社の求めに応じないときは、当社は第5項に定める放置違反金及び駐車違反違約金に充てるものとして、当該借受人又は運転者から、当社が別に定める額の駐車違反金（次項において「駐車違反金」という。）を申し受けることができるものとします。
- 7 借受人又は運転者が、第5項に基づき当社が請求した金額を当社に支払った場合において、借受人又は運転者が、後刻当該駐車違反に係る反則金を納付し、又は公訴を提起されたこと等により、放置違反金納付命令が取り消され、当社が放置違反金の還付を受けたときは、当社は既に支払いを受けた駐車関係費用のうち、放置違反金相当額のみを借受人又は運転者に返還するものとします

第5章 返 還

（返還責任）

- 第19条** 借受人又は運転者は、レンタカーを借受期間満了時までに所定の返還場所において当社に返還するものとします。
- 2 借受人又は運転者が前項の規定に違反したときは、当社に与えた一切の損害を賠償するものとします。貸出時にお預かりした保証金から充当しますが、保証金額以上の損害時は、別途請求させていただきます。
 - 3 借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することがで

きない場合には、当社に生ずる損害について責を負わないものとします。

この場合、借受人又は運転者は直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

（返還時の確認等）

第20条 借受人又は運転者は、ガソリン等の燃料を満タンに補充した上で、車内を貸出時の状態に戻し、当社立会いのもとにレンタカーを返還するものとします。この場合、通常の使用によって摩耗した箇所等を除き、引渡し時の状態で返還するものとします。尚、借受人又は運転者が、返却時のガソリン等の補充を怠った場合は、その違約金として別に定める燃料補充金を支払うものとします。車内に著しい汚損・臭気がある場合、当社に無断、又は使用条件に反してペットを乗車させた場合、禁煙車両での喫煙が確認された場合は、その違約金として別に定める内部クリーニング代金を支払うものとします。これらの違約金の支払いはクレジットカードでの請求とします。

2 借受人又は運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社は、レンタカーの返還後においては、遺留品について保管の責を負わないものとします。

（借受期間変更時の貸渡料金）

第21条 借受人又は運転者は、第12条第1項により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金をクレジットカード又は銀行振込により支払うものとします。

2 借受人又は運転者は、第12条に反して借受期間を延長させた場合、また事前の連絡なく返却予定時間を大幅に延長させた場合、以下の（1）金額（以下「延長料金」という。）を、レンタカー返還時に当社にクレジットカード又は銀行振込により支払うものとします。

（1）延長後の借受期間に対応するレンタル料金と延長前の借受期間に対応するレンタル料金に当社が別に定める超過料金を加算した金額と、支払済の保証金との差。

3 借受人又は運転者は、やむを得ない事由（交通渋滞は含まない）により借受期間を延長、または返還場所を変更する場合は、必ず返還期限内に出発ステーションに連絡し承諾を得なければなりません。借受人は、承諾を得ることなく借受期間を超過し返還した場合、また正しい返却手順をふまず車両を放置した場合、前項に定める延長料金のほかに、自走で返却した場合の違約金（金5万円）、自走で返却できなかった場合の違約金（金10万円）を支払うものとします。

（返還場所等）

第22条 借受人又は運転者は、第12条第1項により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用を負担するものとします。

2 借受人又は運転者は、第12条第1項による当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは、次に定める返還場所変更違約料を支払うものとします。

返還場所変更違約料＝返還場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%

（不返還となった場合の措置）

第23条 当社は、借受人又は運転者が、借受期間が満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当社の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明となる等の理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的措置をとるものとします。

2 当社は、前項に該当することとなったときは、レンタカーの所在を確認するため、借受人又は運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要

な措置をとるものとします。

- 3 第1項に該当することとなった場合、借受人又は運転者は、第28条の定めにより当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及び借受人又は運転者の探索に要した費用を負担するものとします。

第6章 故障、事故、盗難時の措置

（故障発見時の措置）

- 第24条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

（事故発生時の措置）

- 第25条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。
- (1) 直ちに事故の状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (2) 前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。
- (3) 事故に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに、必要な書類等を遅滞なく提出すること。
- (4) 事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当社の承諾を受けること。尚、当社の承諾なく相手側との示談、修理等を実施した場合、保険の範囲内であったとしてもその全額を借受人に請求するものとします。また正しく補修されなかった場合は、再修理の金額を請求するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、前項の措置をとるほか、自らの責任において事故を処理し、及び解決をするものとします。
- 3 当社は、借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。
- 4 事故により発生する当社への休業補償（以下「ノン・オペレーション・チャージ」という）として、レンタカーで自走し予定の返還場所に返還されなかった場合金10万円、レンタカーで自走し予定の返還場所に返還された場合金5万円を別途請求します。

（盗難発生時の措置）

- 第26条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他の被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。
- (1) 直ちに最寄りの警察に通報すること。
- (2) 直ちに被害状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (3) 盗難、その他の被害に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに要求する書類等を遅滞なく提出すること。

（使用不能による貸渡契約の終了）

- 第27条 使用中において故障、事故、盗難その他の事由（以下「故障等」という。）によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタカーの引取り及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済の貸渡料金を返還しないものとします。ただし、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。
- 3 故障等が貸渡し前に存した瑕疵による場合は、新たな貸渡契約を締結したものとし、借受人は当

社から代替レンタカーの提供を受けることができますものとしします。なお、代替レンタカーの提供条件については、第5条第2項を準用するものとしします。

- 4 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済の貸渡料金を全額返還するものとしします。なお、当社が代替レンタカーを提供できないときも同様としします。
- 5 故障等が借受人、運転者及び当社のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合は、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとしします。
- 6 借受人及び運転者は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとしします。

第7章 賠償及び補償

(賠償及び営業補償)

第28条 借受人又は運転者は、借受人又は運転者が借り受けたレンタカーの使用中に第三者又は当社に損害を与えたときは、この損害を賠償するものとしします。ただし、当社の責に帰すべき事由による場合を除きます。

- 2 前項の当社の損害のうち、事故、盗難、借受人又は運転者の責に帰すべき事由によるレンタカー又は備品・装備品の故障・汚損・臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については別に定めるノン・オペレーション・チャージ及び修理等の期間での次のレンタルが不可能になった場合の休業補償として、借受人又は運転者は当社に対して損害賠償金を支払うものとしします。
- 3 ノン・オペレーション・チャージとして、として、レンタカーで 自走し予定の返還場所に返還されなかった場合金 10 万円、レンタカーで 自走し予定の返還場所に返還された場合金 5 万円を別途請求します。
- 4 借受人又は運転者は、(約款第17条(8)飲酒運転の禁止)に定める事項に違反し、事故を起した場合は、いかなる理由によってもその責を免除されず、当社に対して違約金として金 30 万円を支払うものとしします。なお、当該違反の結果、当社に損害が生じた場合には、借受人又は運転者は、別途当該損害を賠償する義務を負うものとしします。

(保険及び補償)

第29条 借受人又は運転者が第28条第1項の賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約及び当社の定める補償制度により、次の限度内の保険金又は補償金が支払われます。

(1) 対人補償

1 名につき 無制限(自動車損害賠償責任保険による金額を含みません。)

(2) 対物補償

1 事故につき 無制限(免責額 10 万円)

(3) 車両補償

1 事故につき (免責額 10 万円)

(4) 搭乗者補償

1 名につき 5、000 万円

- 2 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。
- 3 保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金額または補償金を超える損害については、借受人又は運転者の負担としします。
- 4 当社が借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当

社の支払額を当社に弁済するものとします。

- 5 第1項に定める損害保険契約の保険料相当額及び当社の定める補償制度の加入料相当額は、免責金額を除き貸渡料金に含みます。

第8章 貸渡契約の解除

(貸渡契約の解除)

第30条 当社は、借受人又は運転者が使用中にこの約款に違反したとき、又は第9条第1項各号のいずれかに該当することとなったときは、何らの通知、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。

この場合、当社は受領済の貸渡料金を借受人に返還しないものとします。

(同意解約)

第31条 借受人は、使用中であっても、当社の同意を得て次項に定める解約手数料を支払った上で貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

- 2 借受人は、前項の解約をするときは、次の解約手数料を当社に支払うものとします。

解約手数料＝（貸渡契約期間に対応する基本料金）

－（貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金×30％）

第9章 個人情報

(個人情報の利用目的)

第32条 当社が借受人又は運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。

- (1) 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカー事業の許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務づけられている事項を実施するため。
 - (2) 借受人又は運転者に対し、レンタカー、中古車その他の当社が取り扱っている商品の紹介及びこれらに関するサービス等の提供並びに各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝広告物の送付、eメールの送信等の方法により案内するため。
 - (3) 貸渡契約の締結に際し、借受け申込者又は運転者に関し、本人確認及び審査を行うため。
 - (4) 当社の取り扱う商品及びサービスの企画開発、又はお客さま満足度向上策の検討を目的として、借受人又は運転者に対しアンケート調査を実施するため。
 - (5) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。
- 2 第1項各号に定めていない目的で借受人又は運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行います。

(個人情報の利用の同意)

第33条 借受人又は運転者は、次の各号のいずれかに該当する場合には、借受人又は運転者の氏名、生年月日、運転免許証番号等を含む個人情報が、レンタカー事業者によって貸渡契約締結の際の審査のために利用されることに同意するものとします。

- (1) 当社が道路交通法第51条の4第1項に基づいて放置違反金の納付を命ぜられた場合
- (2) 当社に対して第18条第5項に規定する駐車違反関係費用の全額の支払いがない場合
- (3) 第23条第1項に規定する不返還があったと認められる場合

第10章 雑 則

(ペットの扱いについて)

第34条 マクレントのレンタカーは、原則ペットとの同乗を禁止しておりますが、一部ステーションにおいてペット同乗可の車両を用意しております。ペットをお連れの場合は各ステーションに直接ご相談ください。

2. ペットとの同乗の際は、必ずケージに入れてください。ケージに入れずに放された場合、車内でペットの抜け毛、異臭、シミ等が認められた場合は、車内清掃料金を当社に支払うものとします。

3. ペット同乗の申告無くペットを同乗させたと認められた場合、レンタル期間相当のペット追加料金と、車内清掃料金を当社に支払うものとします。

(相 殺)

第35条 当社は、この約款に基づく借受人又は運転者に対する金銭債務があるときは、借受人又は運転者の当社に対する金銭債務といつでも相殺することができるものとします。

(遅延損害金)

第36条 借受人又は運転者及び当社は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(細 則)

第37条 当社は、この約款の細則を別に定めることができるものとし、その細則はこの約款と同等の効力を有するものとします。

2 当社は、別に細則を定めたときは、当社の営業店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、料金表等にこれを記載するものとします。これを変更した場合も同様とします。

(合意管轄裁判所)

第38条 この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、訴額のいかんにかかわらず当社の本店、支店又は営業所の所在地を管轄する簡易裁判所をもって管轄裁判所とします。

附 則

本約款は、平成29年 9月 1日から施行します。

3. In the case that the hirer or the driver is not able to return the rental vehicle by the time of expiration of the hiring period due to a natural disaster or other force majeure, he shall not be liable for damages incurred to the Rental Company. In this event, the hirer or the driver shall contact the Rental Company immediately and follow its instructions.

Article 20: Confirmation at return

1. The hirer or the driver shall return the rental vehicle in presence of the Rental Company after he has fully refilled the tank with fuel such as gasoline etc. and returned the inside of the vehicle in the original state. In this case, except for parts worn by normal use, he shall return the vehicle in the state he has taken the vehicle over. However, if the hirer or the driver neglects to refill gasoline at the time of return, he shall pay a separately stipulated amount for fuel replenishment as penalty. If there is remarkable stain or odor in the inside of the car, he shall pay a separately stipulated amount for cleaning the inside of the vehicle. The Rental Company requests that these penalties are paid by credit card.
2. Upon return of the rental vehicle, the hirer or the driver shall confirm that the hirer, the driver and the passengers did not leave any items within the car and after return of the rental vehicle the Rental Company will not bear any responsibility for keeping left behind items.

Article 21: Rental fee in case of change of the rental period

1. If the hirer or the driver changed the rental period pursuant to Article 12, Paragraph 1, he shall pay he rental fee corresponding to the rental period after the change by credit card or bank transfer.
2. In the case, that the hirer or the driver extended the rental period contrary to Article 12, or in the case that he largely exceeds the scheduled time of return without prior notification, he shall pay the amount mentioned below under (1) (hereinafter referred to as "extension fee") to the Rental Company by credit card or bank payment when returning the rental vehicle.
 - a. The difference between the amount that results, when an excess fee separately stipulated by the Rental Company is added to the rental fee corresponding to the rental fee after extension and the rental fee before extension, and the already paid security deposit
3. If the hirer or the driver extend the rental period or change the place of return due to unavoidable reasons (excluding traffic jams), he must contact the departure station within the rental period and obtain approval. If the hirer exceeds the rental period without approval or leaves the car without undergoing the correct return procedures, besides the extension fee stipulated in the previous paragraph, he shall pay a penalty (50.000 Yen) for returning the vehicle on his own or a penalty (100.000 Yen) in case he is not able to return the car on his own.

Article 22: Place of return

1. If the hirer or the driver changed the place of return pursuant to Article 12, he shall bear expenses for the necessary transfer due to the change of place of return.
2. If the hirer or the driver return the rental vehicle at a place different from the predetermined place of return without receiving the Rental Company's approval pursuant to Article 12, Paragraph 1, he shall pay the penalty for change of place of return as stipulated below:

Penalty for change of place of return = expenses incurred due to the change of place of return x 150%.

Article 23: Measures in case, the vehicle was not returned

1. If despite expiration of the rental period the driver or the hirer does not return the rental vehicle to the predetermined place of return and if he does not respond to the Rental Company's request for return, or if the Rental Company deems that the car will not be returned due to reasons such as the whereabouts of the hirer or driver are unknown etc., the Rental Company will take legal measures such as filing a criminal complaint.
2. If the previous article applies, in order to confirm the whereabouts of the rental vehicle, the Rental Company shall take the necessary measures including interviews with family members, relatives and colleagues at work or the use of systems providing information on the vehicle position.
3. If Paragraph 1 does not apply, the hirer or the driver shall be liable to compensate for damages incurred to the Rental Company according to the provisions of Article 28 and besides that for expenses incurred for the collection of the rental vehicle and searching for the hirer or the driver.

Chapter 6: Measures to be taken in case of malfunction, accident or theft

Article 24: Measures to be taken in case of malfunction

If the hirer or the driver discovers an abnormality or malfunction of the rental vehicle during the duration of use, he shall immediately stop driving, contact the Rental Company and follow the Rental Company's instructions.

Article 25: Measures to be taken in case of accident

1. If an accident involving the rental vehicle happens during the duration of use, the hirer or the driver shall immediately stop driving, regardless of the extend of the accident take legal measures and at the same time take the measures stipulated below:
 - a. To immediately report the accident situation etc. to the Rental Company and to follow the Rental Company's instructions.
 - b. In the case, that the rental vehicle is repaired based on the instructions pursuant to the previous paragraph, to conduct the repair at the garage designated by the Rental Company unless otherwise authorized.
 - c. To cooperate concerning the accident with the investigation of the Rental Company and the insurance company contracted by the Rental Company and to submit the required documents etc. without delay.
 - d. To receive the Rental Company's approval in advance, if concerning the accident a settlement out of court or other agreement is made with the opposite party. However, if without the Rental Company's approval a settlement out of court with the opposite party or a repair is realized, the full amount shall be invoiced to the hirer, even if the damage would be covered by the insurance. Furthermore, if the repair was not conducted properly, costs for further repair might be charged.

2. Besides taking the measures pursuant to the previous paragraph, the hirer or the driver shall settle and resolve the accident in his own responsibility.
3. The Rental Company shall advise the hirer or the driver regarding the settlement of the accident and cooperate in resolving the accident.
4. As a compensation for damages incurred to the Rental Company due to an accident causing non-operation of the car (hereinafter referred to as "non-operation charge"), the Rental Company will separately charge a fee of 100.000 Yen in the case, that the hirer or the driver was not able to return the rental vehicle to the scheduled place of return by himself or a fee of 50.000 Yen in the case, that the hirer or the driver was able to return the rental vehicle to the scheduled place of return.

Article 26: Measures to be taken in case of theft

1. If theft of the rental vehicle occurs or other damage is caused during the duration of use, the hirer or the driver shall take the measures stipulated below:
 - a. To immediately report the incident to the nearest police station.
 - b. To immediately report the situation of the damage etc. to the Rental Company and to follow the Rental Company's instructions.
 - c. To cooperate concerning the theft or other damage with the investigation of the Rental Company and the insurance company contracted by the Rental Company and submit the required documents etc. without delay.

Article 27: Termination of the rental contract in the case that the vehicle cannot be used anymore

1. In the case that the rental vehicle cannot be used anymore due to malfunction, accident, theft or other reasons which occurred during the duration of use (hereinafter referred to as "malfunction etc."), the rental contract shall be terminated.
2. In the case referred to in the previous paragraph, the hirer or the driver shall bear the expenses incurred due to towing and repair of the rental vehicle and the Rental Company will not return the received rental fee. However, this shall not apply in cases of malfunction etc. based on the reasons stipulated in Paragraph 3 or Paragraph 5.
3. In the case that the malfunction occurred before the rental period started, a new rental contract shall be concluded and the Rental Company may provide an alternative vehicle to the hirer. As for the conditions for providing an alternative vehicle, Article 5, Paragraph 2 shall apply correspondingly.
4. If the hirer does not accept the alternative car provided pursuant to the previous paragraph, the Rental Company shall return the full amount of the received rental fee. The same applies, if the Rental Company is not able to provide an alternative vehicle.
5. In the case that the malfunction etc. occurs for reasons not attributable to either of the hirer, the driver or the Rental Company, the Rental Company shall return the remaining amount which results, when the rental fee corresponding to the period from the start of the rental period until the end of the rental contract is deducted from the received rental fee to the hirer.
6. Except the measures stipulated in this article, the hirer and the driver may not make any claims other than stipulated in this Article to the Rental Company regarding damages incurred by the fact that the rental vehicle cannot be used anymore.

Chapter 7: Indemnification and compensation

Article 28: Indemnification and business compensation

1. If the hirer or the driver has caused damage to a third party or the Rental Company during the duration of use of the rental vehicle, the hirer or the driver shall indemnify the damage. However, cases which are attributable to the Rental Company are excluded.
2. As for the damage of the Rental Company pursuant to the previous paragraph, damages incurred to the Rental Company based on the fact, that the Rental Company cannot use the rental vehicle due to malfunction, stain or odor etc. of the rental vehicle or its fixtures and equipment for reasons attributable to the hirer or the driver, the hirer or the driver shall pay restitution to the Rental Company in form of a separately stipulated non-operation charge and compensation for the case, that the next renting out after the rental period becomes impossible due to repair etc.
3. As non-operation charge, the Rental Company will separately charge a fee of 100.000 Yen in the case, that the hirer or the driver was not able to return the rental vehicle to the scheduled place of return by himself or a fee of 5.000 Yen in the case, that the hirer or the driver was able to return the rental vehicle to the scheduled place of return by himself.
4. In the case, that the hirer of the driver violates Article 17 (8) (Prohibition of drunk driving) and causes an accident, he shall not be exempt from his responsibility for any reason and pay a penalty fee of 300.000 Yen to the Rental Company. If following to the violation damage incurred to the Rental Company, the hirer or the driver shall be obliged to separately compensate for this damage.

Article 29: Insurance and compensation

1. If the hirer or the driver is liable for damages pursuant to Article 28, Paragraph 1, insurance payout or compensation payment based on the damage insurance contract the Rental Company has concluded for the rental vehicle or based on the compensation system stipulated by the Rental Company will be paid within the limits mentioned below:
 - a. Compensation for personal injury
Per person unlimited (not including amounts based on the vehicle damage liability insurance)
 - b. Compensation for property damage
Per accident unlimited (deductible of 100.000 Yen)
 - c. Vehicle Compensation
Per accident deductible of 100.000 Yen)
 - d. Passenger Compensation
Per person 50.000.000 Yen
2. In the case, that the reasons for exemption pursuant to the Terms and Conditions of the insurance or the compensation system apply, the insurance payout or the compensation payment stipulated in Paragraph 1 will not be paid.
3. Damages, for which no insurance payout or compensation payment is paid and damages, which exceed the amount of the insurance payout or the compensation payment paid based on the stipulation in Paragraph 1, shall be borne by the hirer or the driver.

4. If the Rental Company has paid compensation money which should have been borne by the hirer or the driver, the hirer or the driver shall immediately repay amount paid by the Rental Company to the Rental Company.
5. The amount equivalent to the insurance premium of the damage insurance contracted as stipulated in Paragraph 1 and the amount equivalent to the subscription fee to the compensation system stipulated by the Rental Company are included in the rental fee, except for the deductible amount.

Chapter 8: Cancellation of the rental contract

Article 30: Cancellation of the rental contract

If the hirer or the driver violates the Terms and Conditions during the duration of use, or if one of the numbers in Article 9, Paragraph 1 comes to apply, the Rental Company can cancel the rental contract without any notification or warning and request the immediate return of the Rental vehicle.

In this case, the Rental Company will not return the received rental fee to the hirer.

Article 31: Mutually agreed cancellation

1. The hirer can even during the duration of use cancel the rental contract after having obtained the Rental Company's approval and having paid the cancellation fee stipulated in the following article. In this case, the Rental Company shall return the remaining amount, which results when the rental fee for the period from start of the rental period until return of the rental vehicle is deducted from the received rental fee to the hirer.
2. If the hirer cancels the contract pursuant to the previous paragraph, he shall pay the following cancellation fee to the Rental Company:
Cancellation fee = (basic fee corresponding to the period of the rental contract) – (basic fee corresponding to the period from start to return) x 30%

Chapter 9: Personal information

Article 32: Purpose of using personal information

1. The Rental Company acquires personal information of the hirer or the driver and uses them for the following purposes:
 - a. As a business operator licensed to rent-a-car business pursuant to Article 80, Paragraph 1 of the Road Transport Law in order to implement matters mandated as a condition of business permission, such as preparing rental certificates at the time of conclusion of the rental contract.
 - b. In order to introduce rental vehicles, used vehicles and other products handled by the rental company and to provide related service and for sending advertisement regarding all kind of events and campaigns to the hirer or the driver by e-mail or other methods.
 - c. In order to confirm and verify the identity of the applicant for hiring a vehicle or the driver upon concluding the rental contract.
 - d. In order to realize questionnaire-based surveys with hirers and drivers for the purpose of planning and developing products and services handled by the Rental Company or to improve customer satisfaction.
 - e. In order to statistically compile and analyze personal data and prepare statistical data processed into a form that cannot distinguish and identify individuals.
2. In the case, that the personal data of the hirer or the driver are acquired for purposes not stipulated in all numbers of Paragraph 1, the Rental Company shall clearly state the purpose of use in advance.

Article 33: Consent of use of personal information

In the case, that one of the following numbers applies, the hirer or the driver agrees that the personal data including the name, birth date and driver's license number etc. of the hirer or the driver are used by the Rental Company for examination upon concluding the rental contract.

1. In the case, that the Rental Company is ordered to pay a negligent violation fine pursuant to Article 51-4, Paragraph 1 of the Road Traffic Law.
2. In the case that the Rental Company did not receive the full amount of the expenses related to illegal parking as prescribed in Article 18, Paragraph 5.
3. In the case that it is deemed that the vehicle will not be returned as prescribed in Article 23, Paragraph 1.

Chapter 10: Miscellaneous Provisions

Article 34: Treatment of pets

1. In principle, it is not allowed let pets travel in rental vehicles of McRent, but some stations provide vehicles, in which pets are allowed to travel together. If you plan to bring a pet along, please consult with each station directly.
2. When traveling with a pet, please make sure to put in in a cage. If the pet is released and not put in a cage and if fallen hair, offensive smell or stain is confirmed inside the vehicle, a fee for cleaning the inside of the vehicle shall be paid to the Rental Company.
3. If it is confirmed, that a pet traveled together without prior notification, an additional pet charge for the rental period and a fee for cleaning the inside of the vehicle shall be paid to the Rental Company.

Article 35: Off-set of payment

If based on the terms and conditions the Rental Company has monetary obligations to the hirer or the driver, it may set the obligation against monetary obligations of the hirer or the driver to the Rental Company.

Article 36: Delay damage

If the hirer or the driver and the Rental Company neglect to fulfill the monetary obligations based on the Terms and Conditions, a delay damage of 14,6% per annum shall be paid to the opposite party.

Article 37: By-law

1. The Rental Company shall be able to separately stipulate by-laws of the Terms and Conditions and the by-laws shall have the same effect as the Terms and Conditions.
2. If by-laws were separately stipulated, the Rental Company shall notify its business branches and state them on its pamphlets, price lists and similar documents. The same applies for changes.

Article 38: Court of competent jurisdiction

When conflicts arise concerning the rights and obligations based on the Terms and Conditions, regardless of the appeal fee, the court having jurisdiction over the location of the head office, branch office or business office of the Rental Company shall be the competent court.

Article 39 (Prior application of Japanese sentences)

If there is a discrepancy between the text of the Japanese sentence or the term of the English-language agreement, the Japanese-language agreement will be formalized and will apply.

Supplementary provision

This Terms and Conditions will come into force as of September 1, 2017.

Rental Terms and Conditions for motorhomes*

Dear Hirer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of the Rental Company, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to Croatian law. The statutory provisions relating to travel contracts do not apply to the contract either directly or indirectly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 25 years old and must have been in possession of a Class B or comparable international driving license for at least five years. Any persons not resident in the territory of the EU must be in possession of an international driving license. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/ or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply.
The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the Drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all Drivers to whom the Hirer entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any Driver to whom the Hirer supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's pricelist in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of 2.300 HRK must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. In the event, when the Hirer withdraws from the contract, the following cancellation terms, counting from the first confirmed reservation apply*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of 2.300 HRK
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of Pick Up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebookings are only possible in the same calendar year. Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of 9.700 HRK must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected (MasterCard, Visa). A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible. The Hirer has to pay the deposit.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total hire charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 8 am and 6 pm. They may be returned from Monday to Friday between 8 am and 6 pm. On Saturdays collection and return between 8 am and 12 pm. Pick Up and Drop Off times as shown in the rental contract are binding. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.
- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by noncompliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.

- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by Drop Off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to 1.100 HRK without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of 22.500 HRK per damage to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height English Road Traffic Regulations, with English Road Traffic Regulations or equivalent country signs
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.
- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred - with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity - within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Rental Company terms and conditions apply. These are provided at the rental station during Pick Up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or checks presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Passengers

The Rental Company authorizes the use of these Vehicles up to the stated number of passengers. Each person to use the safety restraints provided at all times whilst Vehicle is in motion.

17. Change of Vehicle

The Rental Company reserves the right, at its absolute discretion, to substitute a comparable or superior Vehicle for the Vehicle. In that event, I shall not be liable for any increased rental or other charges save for any addition running costs pertaining to the substitute Vehicle. Such substitution shall not entitle me to any refund and does not constitute a breach of this Agreement.

18. Release and indemnity of the Rental Company

- 18.1 Subject to its obligation to deliver the Vehicle or an appropriate substitute Vehicle, the Hirer release the Rental Company, its employees and agents, from any liability to the Hirer (regardless of who is at fault) for any loss or damage incurred by me by reason of this Agreement, including but not limited to:
- 18.2 Any loss or damage caused by breakdown, mechanical defect, accident or the Vehicle being unsuitable for the Hirers purpose;
- 18.3 Any loss or damage to any property left in or on the Vehicle, in any service Vehicle or on any Rental Company premises or recovered or handled by the Rental Company. Subject to any insurance arrangements agreed with the Rental Company, the Hirer hereby indemnify and shall keep indemnified the Rental Company, its employees and agents against any claims, demands and expenses (including legal costs) incurred or sustained by them or any of them by reason of the Hirer use and/or possession of the Vehicle.

19. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, it is hereby agreed that if the Hirer has no general legal venue in Germany or if the Hirer against whom legal action is to be brought to enforce a claim transfers his place of residence or usual abode abroad after the conclusion of the contract or if his place of residence or usual abode is not known at the time when action is brought or if the Hirer is a merchant [Kaufmann] as defined by German law or a person defined as equivalent by § 38 Para. 1 German Code of Civil Procedure [ZPO], the legal venue will be that of the rental station concerned.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile in Kroatien (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mitweise Überlassung des Fahrzeuges. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich kroatisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechnigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 25 Jahre, wobei diese seit mehr als fünf Jahren in Besitz eines Führerscheins der Klasse B oder eines entsprechenden internationalen Führerscheins sein müssen. Nicht auf dem Gebiet der EU ansässige Personen müssen in Besitz eines internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2)
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Servicepauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; entsprechende Versicherung wie in Punkt 12 beschrieben. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeuges durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeuges durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.
- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Andernfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff- und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter schriftlicher Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mietern auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch 2.300 HRK zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktrittes von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig*:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 2.300 HRK fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautions von 9.700 HRK muss spätestens bei Fahrzeugübernahme vom Mieter beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (Master Card, Visa). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautions verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Vermietstation teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeuges verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeuges gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeuges vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben und Fahrzeugrücknahmen montags bis freitags jeweils von 08-18 Uhr. Fahrzeugübergaben und Fahrzeugrücknahmen samstags jeweils von 08-12 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden :Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.
- Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.
- Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeuges, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.

- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Vermietstation (Telefonnummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter – gleich aus welchem Grunde – die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten / Europäische Fahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind erlaubt. Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von 1.100 HRK ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung bei Vollkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von 22.500 HRK pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerrhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.
- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter sichtlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalausweise, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Fahrzeuge des Vermieters können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Passagiere

Der Vermieter autorisiert die Benutzung der Fahrzeuge bis zur ausgewiesenen Personenzahl. Jeder Insasse muss stets angeschnallt sein, sobald das Fahrzeug in Bewegung ist.

17. Wechsel des Fahrzeugs

Der Vermieter behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen dem Mieter ein gleichwertiges oder höherwertiges Fahrzeug anstatt des ursprünglich gemieteten Fahrzeuges zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall ist der Vermieter nicht für zusätzlich entstehende Kosten, die durch den Wechsel des Fahrzeuges entstehen, verantwortlich. Ein solcher Ersatz verpflichtet den Vermieter nicht zur Kostenerrstattung und die Mietvereinbarung bleibt unberührt.

18. Befreiung und Entschädigung des Vermieters

- 18.1 Auf Grundlage der Pflicht des Vermieters zur Lieferung des Fahrzeuges oder eines angemessenen Ersatzfahrzeuges befreit der Mieter den Vermieter, seine Angestellten und Vertreter von jeglicher Haftung dem Mieter gegenüber (unabhängig von der Schuld) für Verlust oder Schaden, welcher dem Mieter aufgrund dieser Vereinbarung entstanden ist, einschließlich, aber nicht begrenzt auf:
- 18.2 Jeglichen Verlust oder Schaden verursacht durch eine Fahrzeugpanne, mechanischen Defekt, Unfall oder unpassend für die Zwecke des Mieters
- 18.3 Jeglichen Verlust oder Schaden für Eigentum, welches im Mietfahrzeug, in einem Servicefahrzeug oder dem McRent-Betriebsgelände vergessen wurde oder vom Vermieter wiedergefunden oder gehandhabt wurde. Auf Grundlage der Versicherungsvereinbarungen, die mit dem Vermieter getroffen wurden, entschädigt der hiermit den Vermieter, seine Angestellten und Vertreter für jegliche Ansprüche, Forderungen und Ausgaben (einschließlich Gerichtskosten), welche aufgrund der Benutzung und/oder Besitzes des Fahrzeuges vom Mieter für den Vermieter entstanden sind.

19. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart, soweit der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder der im Klagewege in Anspruch zu nehmende Mieter nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Gültig ab 01.01.2019

ACCEPTANCE OF TERMS AND CONDITIONS

(PLEASE READ AND UNDERSTAND BEFORE SIGNING AND ACCEPTING IT.)

Hirer's obligations

The Hirer shall ensure that the fuel tank is filled with the correct fuel and the fresh water tank is not contaminated. The Hirer shall return the Vehicle in a reasonably clean and tidy condition, with a full fuel tank and LPG bottles, empty waste tank, and all Vehicle equipment accounted for and undamaged. Failure to do so will result in loss of bond.

Mechanical repairs and accidents

The Hirer shall notify the Rental Company without delay and in any event within 24 hours of occurrence if the Vehicle is involved in an accident, or is otherwise damaged, breaks down or requires repair or salvage.

Hirer's liability

The Hirer acknowledges that he/she shall be liable in respect to the first NZD 7,500 of the damage or loss referred to in the insurance cover specified in clause 24 unless liability reduction insurance is taken (clause 27).

Insurance

The Hirer acknowledges that he/she is aware of the insurance exclusions set out in clause 30.

Credit and debit card charges

The Hirer agrees to the Rental Company charging all amounts incurred under this agreement to the Hirer's credit or debit card.

Child Restraint Disclaimer

The Rental Company is able to assist with the installation of a child restraint. However, in the event of an accident the Rental Company will NOT be liable for any loss or damage incurred in relation to child restraints. It is the legal responsibility of the child's parent or guardian to ensure that any child is properly restrained.

TERMS AND CONDITIONS

1. This agreement is between McRent New Zealand Limited (the "Rental Company") and the Hirer whose particulars are recorded in this agreement (the "Hirer"). It is hereby agreed that the Rental Company will let the Hirer take possession of the Vehicle, details of which are set out in this agreement (the "Vehicle"), for the term of hire described in this agreement and on the terms and conditions of this agreement.

WHO MAY DRIVE THE VEHICLE

2. The Vehicle may be driven during the term of hire only by the person(s) described in this agreement and only if each such person holds a current full driver's license appropriate for the class of vehicle in this agreement and is aged 25 or over.
The license details are recorded in this agreement alongside each person's name. If the foreign driver's license is not in English, an English translation or international driving permit shall be carried with the foreign driver's license.

PAYMENTS BY THE HIRER

3. a) The Hirer shall pay the Rental Company for the hire of the Vehicle the amount specified in this agreement. At time of booking a deposit being 30% of the total cost and in any event a minimum of NZD 500 deposit is payable by the Hirer to secure the booking. The balance of the payment must be made 40 days prior to commencement of the hire. If the balance is not received 35 days prior to commencement of the hire, the Rental Company reserves the right to treat the booking as cancelled.
b) If the term of hire is later extended the Hirer shall pay the Rental Company for the additional hire period when the Rental Company confirms the extended period. Extensions are subject to availability and are calculated at the daily rental rate on the date the extended period is booked.
4. In addition, the Hirer acknowledges that he/she shall be liable to pay the Rental Company at the end of the hire period any applicable additional charges specified in the agreement. These may include Road User Charge Recovery Fee (only apply to booking with standard excess NZD 7500 or liability reduction to NZD 1000), charges for fuel, late return, damage to or repair of the Vehicle (subject to other terms in this agreement), costs incurred by the Rental Company through salvage or loss of revenue resulting from the hire, any enforcement charges relating to such damage or repairs (including legal costs), traffic fines or infringement fees, and toll charges and the administration costs relating to these fines, fees and charges. The Road user charge will be invoiced to the customer after the rental. The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list. The Rental Company will deduct such charges from the Hirer's credit card during or after the term of hire is completed, or the Hirer may pay such charges as agreed with the Rental Company, such choice to be at the Rental Company's sole discretion.
5. All payments shall be made in New Zealand Dollars. The following credit or debit cards will be accepted: Visa and MasterCard. A non-refundable 2.5% administration fee will apply to Visa and MasterCard transactions.
6. Rates include GST. Rental days are calculated on a calendar basis. Part days at the start or end of the hire are charged at the full daily rate.
7. Late Pick Up or early return of the Vehicle shall not entitle the Hirer to any refund of the unused portion of the rental.
8. The Hirer agrees to pay a bond equal to the applicable insurance excess at the start of the hire which will be refunded once:
a) the Vehicle and its contents have been returned in the same condition as when hired; and
b) the Vehicle is returned to the agreed location on the agreed date. Failure to comply with this clause will result in the bond being reduced ratably and proportionately to allow the Rental Company to reinstate the Vehicle and/or its contents back to the same condition it was before commencement of the hire.
9. On payment of liability reduction insurance by the Hirer, the bond payable by the Hirer is reduced to NZD 500 and the road user charge fee is included. For prices compare the most recent pricelist.

USE OF THE VEHICLE

10. The Hirer shall not:
a) sublet, hire or otherwise part with possession of the Vehicle to any other person;
b) allow the Vehicle to be used outside his/her authority or for a purpose other than a motorhome;
c) operate the Vehicle, or permit it to be operated in circumstances that constitute an offence;
d) drive or allow the Vehicle to be driven on any beach or surface likely to damage the Vehicle; or
e) involve the Vehicle in any race, speed test, rally or contest; or
f) allow the Vehicle to transport more than the number of persons permitted by any applicable law or detailed in the Vehicle Manual.

RENTAL COMPANY OBLIGATIONS

11. The Rental Company shall deliver the Vehicle in a safe and roadworthy condition, up to the current Warrant of Fitness standards.
12. The Rental Company shall be responsible for all maintenance and running costs of the Vehicle during the term of the hire except to the extent that by the terms of this agreement those costs are payable by the Hirer.
13. If the reserved Vehicle is not available for reasons outside the Rental Company's control, then the reserved Vehicle may be substituted with a comparable or superior Vehicle at no extra cost to the Hirer. Such Vehicle substitution shall not constitute a breach of this agreement and does not entitle the Hirer to any form of refund or other claim against the Rental Company. If no substitute Vehicle is available to the Hirer, the Rental Company's liability shall be limited to a refund of the hire charge in full. In the case of mechanical failure (unless caused by the Hirer), the Rental Company's liability shall be limited to the hire charge for the remainder of the term of hire.

HIRER'S OBLIGATIONS

14. The Hirer shall ensure that:
a) All reasonable care is taken when driving and parking the Vehicle;
b) The engine coolant and oil in the Vehicle are maintained at the proper level;
c) The tires are maintained at their proper pressure;
d) The Vehicle is locked and secure at all times when it is not in use;
e) The Vehicle keys are kept secure. The cost of replacement keys (approximately NZD 500 and related services for example courier shall be at the Hirer's expense;
f) the engine, transmission, braking or suspension systems are not interfered with;
g) The fuel tank is filled with the correct fuel and the freshwater tank is not contaminated. The cost of replacing tanks is at the Hirer's expense;
h) Should a warning light be illuminated or the Hirer believes the Vehicle requires mechanical attention, he/she shall stop driving and inform the Rental Company immediately;
i) There is no smoking in the Vehicle at all times. Any evidence of smoking in the Vehicle shall incur a cleaning fee of NZD 500;
j) Animals are not permitted inside the Vehicle;
k) Journeys outside of New Zealand are not permitted;
l) The Vehicle shall be driven only on sealed roads maintained by the local authorities. Leaving any main road means the Vehicle is not covered by your insurance policy and you are traveling at your own risk. This includes but is not limited to travelling on all ski access roads, Skippers Canyon Road, Ball Hut Road and Ninety Mile Beach.

RIGHTS UNDER AGREEMENT

15. The Hirer acknowledges and agrees (including for the benefit of the Owner (as defined below) that:
a) a person other than the Rental Company is the legal Owner of the Vehicle (the "Owner") and the Rental Company has entered into an agreement to take the Vehicle on bailment from the Owner (the "Bailment Agreement") and the Rental Company may charge, mortgage or grant a security interest (a "Security") in its interest in the within agreement in favor of the Owner without the Hirer's consent;
b) the exercise of any rights by the Owner under the Bailment Agreement or a Security will not constitute a breach or default under the within agreement or otherwise entitle the Hirer to terminate, rescind or revoke the within agreement and further the Owner may contact the Hirer to verify its possession of the Vehicle;
c) the Hirer's rights in respect of the Vehicle are expressly subject and subordinated to the rights of the Owner and nothing in the within agreement will in any way limit, reduce, vary or otherwise qualify the rights of the Owner under or in connection with the Bailment Agreement or any Security;
d) if a repudiation or termination occurs under the Bailment Agreement or a Security becomes enforceable
i. the Owner or Rental Company may by notice to the Hirer terminate this agreement and upon such notice the Hirer's right to possess and use the Vehicle shall immediately cease and the Hirer must surrender possession and control of the Vehicle to the Owner or the Rental Company, notwithstanding that the Hirer may not be in breach or default of its obligations under the within agreement; and
ii. the Owner or Rental Company may enter any premises where any Vehicle is located to exercise any rights of the Rental Company or the Owner under any Security, the within agreement or at law including, if the need arises, the right to remove the Vehicle from the relevant premises. The Hirer agrees to obtain all necessary consents from the Owner, occupier and other interested persons (such as any mortgagee) of the relevant premises where the Vehicle is located to enable the Owner and Rental Company to do this.

The Hirer acknowledges, including for the benefit of the Owner, that by entering into this agreement the Rental Company will be in breach of the Bailment Agreement unless the Hirer agrees to the terms set out in paragraphs a), b), c) and d))

STORAGE AND FORWARDING OF PERSONAL DATA

16. a) Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
b) The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or cheques presented by Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

MECHANICAL REPAIRS & ACCIDENTS

17. If the Vehicle is involved in an accident, damaged, breaks down or requires repair or salvage, regardless of cause, the Hirer shall notify the Rental Company providing full details immediately during office hours or otherwise within 24 hours in order to give the Rental Company the opportunity to rectify the problem during the hire. Failure to do so may affect any claims for compensation relating to the hire.
18. The Hirer shall not arrange or undertake any repairs or salvage without the Rental Company's express authority. If the Vehicle is damaged to the extent that it cannot be driven, the Rental Company shall endeavor to exchange the Vehicle. Provision of an exchange Vehicle is subject to availability and the Hirer's location.
19. The Rental Company is liable for refund of hire charges of any unused full day of Vehicle lost due to a mechanical breakdown. The Rental Company is not responsible for any monetary compensation, accommodation charges or meals resulting from a breakdown or accident.
20. All Vehicles are registered with the Camper Care 24hr Roadside Assistance. This service covers any mechanical faults with the Vehicle. Camper Care does not cover the following and the associated costs will be the responsibility of the Hirer:
 - a) the Vehicle running out of fuel or breakdown caused by the Vehicle being incorrectly fueled;
 - b) the Vehicle is unable to be accessed due to a lock out or the Vehicle keys being lost;
 - c) flat batteries caused by incorrect usage of the batteries and/or incorrect usage of any equipment that requires the batteries in order to operate;
 - d) flat or damaged tire(s) unless the Hirer has taken liability reduction insurance;
 - e) the Vehicle is unattended at the time the Camper Care Service Provider arrives at the breakdown location; and
 - f) the Vehicle is not on public or formed road or is trapped or bogged.
21. All non-mechanical call-outs to the Camper Care will incur a call-out charge payable by the Hirer.

RETURN OF THE VEHICLE

22. The Hirer shall, at or before the expiry of the term of hire, deliver the Vehicle to the Rental Company as described on the front of this agreement, or obtain the Rental Company's consent to the continuation of the hire. If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
23. The Hirer shall return the Vehicle with:
 - a) full fuel tank and full LPG bottles. Failure to do so shall result in refill charges of fuel cost at NZD 2.50 per liter, LPG bottle at NZD 40 each plus service charge of NZD 25;
 - b) empty waste tank;
 - c) all Vehicle equipment accounted for and undamaged. The Hirer is liable for any equipment that is damaged or not accounted for; and
 - d) in a reasonably clean and tidy condition. Failure to do so shall result in a cleaning fee of up to NZD 500.

INSURANCE

24. Any driver described in this agreement is the person permitted to drive the Vehicle. He/she is responsible for any loss or damage to the Vehicle and for any consequential damage, loss or costs incurred by the Rental Company through salvage or loss of revenue resulting from the hire beyond the applicable excess amount.
25. Any driver described in this agreement is the person(s) permitted to drive the Vehicle. He/she is responsible (for the indemnified) to the extent of NZD 1,000 in respect of any liability he or she might have for damage to any property (including injury to any animal) belonging to any person and arising out of the use of the Vehicle.
26. The Hirer's liability will be for any loss or damage to the Vehicle, however caused, and for any consequential loss or damage, during the term of this hire, or during any authorized extensions to the term, up to the applicable excess amount of NZD 7,500.
27. The Hirer is liable for payment of the applicable insurance excess in the case of damage to, or accidents involving the Vehicle when the Hirer has not taken liability reduction insurance. On payment of the liability reduction insurance by the Hirer, the excess payable by the Hirer is reduced or eliminated depending on the liability reduction option selected and subject to exclusions in clause 30. The Rental Company may make the applicable deduction from the Hirer's credit card following notification of any loss or damage to the Vehicle.
28. In the event of any damage to the Vehicle, its contents or third party property, another bond shall be collected to cover the excess for any subsequent damage.
29. Where the total cost of a claim is less than the excess then the Hirer shall be liable to pay that lesser amount.
30. The Hirer acknowledges that the cover referred to in clause 24 will not apply when:
 - a) the Vehicle is driven by anyone not named in this agreement as the person(s) permitted to drive the Vehicle;
 - b) the driver of the Vehicle is under the influence of alcohol or any drug;
 - c) the Vehicle is in an unsafe or un-roadworthy condition, such condition arising during the term of the hire, that caused or contributed to the damage or loss, and the Hirer or driver of the Vehicle was aware or should have been aware of the unsafe or un-roadworthy condition of the Vehicle;

- d) the Vehicle is willfully or recklessly damaged or lost by the Hirer, the nominated driver, or the person under the Hirer's authority or control including sitting or standing on the roof, driving on any beach or surface likely to damage the Vehicle or cause it to become bogged or trapped, driving through flooded areas, submersing in water or exposing the Vehicle to salt water;
- e) the fuel or freshwater tanks are contaminated; or
- f) the Vehicle was operated outside the terms of this agreement or any agreed extension of the term of this agreement.

TRAFFIC OFFENCES

31. The Hirer is advised that New Zealand law permits the Rental Company to debit the Hirer's credit card for any infringement fee for an offence where the offence was committed during the term of the hire. This includes but is not limited to speeding, toll road, parking and freedom camping offences. The Rental Company may also charge an administration fee of NZD 25 per infringement notice received.
32. The Rental Company will send the Hirer a copy of the infringement notice and any reminder notice as soon as practicable after it is received by the Rental Company. The Hirer has the right to challenge, complain about, query or object to the alleged offence to the issuing enforcement authority and seek a court hearing (within 56 days from the date of issue of the infringement notice or 28 days from the date of issue of the reminder notice).

AMENDING OR CANCELLING HIRE AGREEMENT

33. The Hirer may make amendments to a confirmed booking with not less than least 60 days' notice from the date of the agreed commencement of the rental period subject to the Rental Company having alternative capacity and alternative booking dates available. Re-booking is only possible in the same calendar year.
Cancellation fees:
 - 92 days before beginning of rental, no cancellation fee;
 - Between 91 and to 30 days before the beginning of the rental, 30% of rental cost with a minimum of NZD 500;
 - Between 29 and 7 days before the beginning of the rental, 50% of rental cost; and
 - Less than 7 days before the beginning or by no show, 100% of rental costIn addition, any deposit is non-refundable.
Subsequent changes are not permitted. Each booking reservation amendment will be charged according to the current valid price list. After confirmation of the booking reservation, subsequent or further changes are not permitted.
34. The Rental Company may cancel this agreement and take immediate possession of the Vehicle if:
 - a) The Hirer fails to comply with any of the terms of this agreement or if the Vehicle is damaged;
 - b) The Hirer has obtained the Vehicle through fraud or misrepresentation;
 - c) The Vehicle appears to be abandoned;
 - d) The Vehicle is not returned at or before the expiry of the term of hire or the Rental Company reasonably believes that the Vehicle will not be returned at or before the expiry of the term of hire; or
 - e) The Rental Company considers, on reasonable grounds that the safety of the passengers or the condition of the Vehicle is or has been endangered.
35. If the Rental Company cancels this agreement then no refund will be given.
36. The termination of the hiring under this agreement shall be without prejudice to the other rights of the Rental Company under this agreement.
37. Terms and conditions as well as rates quoted are subject to change without notice. However, rates or conditions for a particular booking shall not be altered once that booking has been confirmed except where clause 33 applies.

THE RENTAL COMPANY LIABILITY TO THE HIRER

38. Except as specified in this clause, there are no other warranties, conditions or indemnities relating to the hire given by the Rental Company to the Hirer. All conditions and warranties whether expressed or implied by law, trade, custom or otherwise are hereby expressly excluded except for those conditions and warranties implied by law which cannot be excluded or modified. In this regard, nothing in this clause 38 is intended to limit the application of the Consumer Guarantees Act 1993.
39. The Rental Company shall not be liable for any loss of profits or consequential, indirect or special loss, damage or injury of any kind suffered by the Hirer.

INDEMNITY

40. The Rental Company may assist the Hirer with installation of a child restraint. However, the Rental Company will not be liable for any loss or damage incurred by the Hirer in relation to child restraints. It is the legal responsibility of the child's parent or guardian to ensure that any child is properly restrained.
41. The Hirer releases the Owner of the Vehicle, the Rental Company and their respective directors, employees and agents from any liability to the Hirer (regardless of who is at fault) for any loss or damage incurred by the Hirer by reason of rental, possession or use of the Vehicle or storage of personal belongings at the Rental Company's premises.

GPS TRACKING SYSTEM

42. It is acknowledged and agreed by the Hirer that the Vehicle may be equipped with GPS Tracking Systems or other electronic tools to enable the geographical location of the Vehicle to be tracked or located.

PERSONAL PROPERTY REGISTRATION

43. The Hirer acknowledges and agrees that the Rental Company may register at any time details of the hire (including details of the Hirer) contemplated by this agreement on the New Zealand Personal Property Securities Register and the Hirer waives his/her right to receive any verification statement relating to such registration.

RECOMMENDATION

44. For international customers (flight time more than six hours) the Rental Company highly recommends the Hirer stays one night in accommodation nearby to rest, before picking up the Vehicle.

June 1st, 2018

ALLGEMEINE VERMIETBEDINGUNGEN FÜR REISEMOBILE (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern der Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (im Folgenden „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher vor Unterschrift und Annahme sorgfältig durch.

Pflichten des Mieters

Der Mieter hat sicherzustellen, dass der Kraftstofftank mit dem richtigen Kraftstoff gefüllt und der Trinkwassertank nicht verunreinigt ist. Der Mieter hat das Fahrzeug in einem angemessenen sauberen und ordentlichen Zustand mit vollem Kraftstofftank, vollen Propangasflaschen und geleertem Fäkalienbehälter zurückzugeben. Er muss die gesamte Fahrzeugausstattung unbedingt übergeben. Geschieht dies nicht, so führt dies zum Verlust der Kautions.

Technische Reparaturen und Unfälle

Der Mieter hat den Vermieter unverzüglich und in jedem Fall binnen 24 Stunden nach dem Schadenereignis zu unterrichten, falls das Fahrzeug an einem Unfall beteiligt oder anderweitig beschädigt ist, liegen bleibt oder eine Reparatur oder Bergung erforderlich ist.

Haftung des Mieters

Der Mieter erkennt an, dass er für die ersten NZD 7.500 des in der Ziffer 24 genannten Versicherungsdeckung angegebenen Schadens bzw. Verlustes haftet, sofern er keine Haftungs-minderungsversicherung (Ziffer 27) abgeschlossen hat.

Versicherung

Der Mieter bestätigt, dass er Kenntnis von den in Ziffer 30 festgelegten Versicherungsausschlüssen hat.

Belastung der Kredit- oder Bankkarte

Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter alle im Rahmen dieses Vertrages anfallenden Beträge der Kredit- bzw. Bankkarte des Mieters belastet.

Haftungsausschluss bei Kinderrückhalteeinrichtung (Kindersitz)

Der Vermieter kann bei der Installation einer Kinderrückhalteeinrichtung behilflich sein. Im Falle eines Unfalls haftet der Vermieter jedoch nicht für im Zusammenhang mit Kinderrückhaltesystemen eingetretene Verluste oder Schäden. Die Eltern oder Sorgeberechtigten des Kindes haben die gesetzliche Verpflichtung zur Sorge dafür, dass Kinder ordnungsgemäß gesichert/angeschnallt werden.

VERTRAGSBEDINGUNGEN VON MCRENT, SEINEN PARTNERN UND LIZENZNEHMERN

1. Dieser Vertrag wird geschlossen zwischen der McRent New Zealand Limited (im Folgenden „Vermieter“ genannt) und dem in diesem Vertrag näher bezeichneten dem/ den Mieter(n) (im Folgenden „Mieter“ genannt). Hiermit wird vereinbart, dass der Vermieter dem Mieter das in diesem Vertrag näher beschriebene Fahrzeug/Reisemobil (das „Fahrzeug“) für die in diesem Vertrag angegebene Mietdauer und zu den Bedingungen dieses Vertrages überlässt.

BERECHTIGTE FAHRZEUGFÜHRER

2. Das Fahrzeug darf während der Mietdauer nur von der/den in diesem Vertrag genannten Person(en) gefahren werden und auch dann nur, wenn die jeweilige Person über eine gültige uneingeschränkte Fahrerlaubnis für Fahrzeuge der in diesem Vertrag angegebenen Fahrzeugklasse verfügt und das 25. Lebensjahr vollendet hat. Die Angaben zum Führerschein werden in diesem Vertrag neben dem Namen der jeweiligen Person festgehalten. Ist der ausländische Führerschein nicht in englischer Sprache gehalten, so muss eine englische Übersetzung oder eine internationale Fahrerlaubnis zusammen mit dem ausländischen Führerschein mitgeführt werden.

ZAHLUNGEN SEITENS DES MIETERS

3. a) Der Mieter zahlt dem Vermieter den in diesem Vertrag angegebenen Betrag für die Vermietung des Fahrzeugs. Zum Zeitpunkt der Reservierung ist vom Mieter eine Anzahlung in Höhe von 30 % der Gesamtkosten, mindestens aber in Höhe von NZD 500, zur Absicherung der Reservierung zu leisten. Die Zahlung des Restbetrages muss 40 Tage vor Beginn der Miete erfolgen. Ist die Zahlung des Restbetrages nicht 35 Tage vor Mietbeginn eingegangen, so behält sich der Vermieter das Recht vor, die Buchung als storniert zu behandeln.
b) Wird die Mietdauer zu einem späteren Zeitpunkt verlängert, so hat der Mieter die Zahlung für den zusätzlichen Mietzeitraum zum Zeitpunkt der Bestätigung der Mietverlängerung durch den Vermieter an diesen zu entrichten. Verlängerungen der Mietdauer erfolgen vorbehaltlich Verfügbarkeit und werden zu dem Tagesmietpreis berechnet, der am Tag der Buchung des Verlängerungszeitraumes gilt.
4. Darüber hinaus bestätigt der Mieter, dass er am Ende der Mietdauer alle sonstigen anfallenden und in diesem Vertrag aufgeführten Gebühren an den Vermieter zu entrichten hat. Diese können unter anderem beinhalten: Gebühren für die Rückerstattung von Straßenbenutzungsgebühren RUC (nur fällig bei der Standardhaftung von NZD 7.500 und der Haftungs-minderungsversicherung von NZD 1.000), Belastungen für Kraftstoff, verspätete Rückgabe, Beschädigungen bzw. Reparaturen des Fahrzeugs (soweit nicht anderweitig in diesem Vertrag geregelt), die der Vermieter aufgrund der Bergung oder aufgrund von Einnahmeausfällen wegen der Miete entstandenen Kosten, eventuelle Vollstreckungskosten im Zusammenhang mit solchen Schäden oder Reparaturen (einschließlich Rechtskosten), Bußgelder oder Ordnungswidrigkeitsgelder sowie Mautgebühren und die mit diesen Bußgeldern und Gebühren verbundenen Verwaltungskosten.

- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer bei McRent inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet. Der Vermieter wird diese Gebühren während der Mietdauer oder nach deren Beendigung der Kreditkarte des Mieters belasten. Wenn mit dem Vermieter vereinbart, kann der Mieter diese Gebühren auch durch Zahlung begleichen. Ein solches Wahlrecht kann nur nach dem alleinigen Ermessen des Vermieters erfolgen.
5. Alle Zahlungen haben in Neuseeland-Dollar (NZD) zu erfolgen. Folgende Kredit- oder Bankkarten werden akzeptiert: Visa und Mastercard. Auf Zahlungen mittels Visa und Mastercard wird eine nicht erstattungsfähige Bearbeitungsgebühr von 2,5 % erhoben.
 6. Die Preise verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer. Miettage werden nach Kalendertagen berechnet. Anteilige Tage am Beginn oder Ende der Mietzeit werden mit dem vollen Tagessatz berechnet
 7. Bei verspäteter Abholung oder vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs hat der Mieter keinen Anspruch auf Erstattung ungenutzter Miettage.
 8. Der Mieter erklärt sich bereit, bei Mietbeginn eine Kautions in Höhe der infrage kommenden Versicherungsselbstbeteiligung zu leisten. Diese wird erstattet, nachdem:
a) das Fahrzeug und sein Inhalt in demselben Zustand wie bei Anmietung zurückgegeben worden ist und
b) das Fahrzeug an dem vereinbarten Tag bei der vereinbarten Station zurückgegeben wird. Die Nichtbefolgung dieser Bestimmung hat zur Folge, dass die Kautions anteilmäßig in dem Umfang reduziert wird, den der Vermieter benötigt, um das Fahrzeug und/oder dessen Inhalt wieder in den Zustand zu versetzen, in dem es sich vor Mietbeginn befunden hat.
 9. Zahlt der Mieter die Prämie für die Haftungs-minderungsversicherung, so verringert sich die vom Mieter zu entrichtende Kautions auf NZD 500.

NUTZUNG DES FAHRZEUGS

10. Dem Mieter ist es untersagt:
a) das Fahrzeug an andere Personen unter- oder weiterzuvermieten oder sich anderweitig mit anderen den Besitz des Fahrzeugs zu teilen,
b) die Nutzung des Fahrzeugs außerhalb seiner Kontrolle oder für andere Zwecke als dem eines Wohnmobils üblich zu gestatten,
c) das Fahrzeug unter Gegebenheiten zu betreiben, die eine Straftat darstellen, oder dessen Betrieb unter solchen Gegebenheiten zu erlauben,
d) das Fahrzeug an einem Strand oder auf einer Oberfläche zu fahren, durch die das Fahrzeug beschädigt werden kann, oder das Fahren auf einer solchen Oberfläche zu gestatten oder
e) mit dem Fahrzeug an Rennen, Geschwindigkeitstests, Rallys oder Wettbewerben teilzunehmen oder
f) zuzulassen, dass in dem Fahrzeug mehr als die gesetzlich erlaubte bzw. im Betriebshandbuch des Fahrzeugs angegebene Höchstzahl an Personen befördert werden.

PFLICHTEN DES VERMIETERS

11. Der Vermieter wird das Fahrzeug in einem verkehrssicheren Zustand gemäß den aktuellen TÜV-Standards (Warrant of Fitness) übergeben.
12. Der Vermieter trägt alle Wartungs- und Betriebskosten des Fahrzeugs während der Mietdauer mit Ausnahme solcher, die nach den Bedingungen dieses Vertrages vom Mieter zu bezahlen sind.
13. Ist das reservierte Fahrzeug aus Gründen außerhalb des Einflusses des Vermieters nicht verfügbar, so kann das reservierte Fahrzeug ohne Aufpreis für den Mieter durch ein vergleichbares oder höherklassiges Fahrzeug ersetzt werden. Eine solche Fahrzeugersetzung stellt keinen Verstoß gegen diesen Vertrag dar und berechtigt den Mieter zu keinerlei Erstattungs- oder anderweitigem Anspruch gegen den Vermieter. Steht für den Mieter kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung, so beschränkt sich die Haftung des Vermieters auf eine vollständige Rückerstattung des Mietpreises. Im Falle eines (nicht vom Mieter verursachten) mechanischen Ausfalls beschränkt sich die Haftung des Vermieters auf den Mietpreis für die restliche Mietdauer.

PFLICHTEN DES MIETERS

14. Der Mieter hat dafür Sorge zu tragen, dass
a) beim Fahren und Parken des Fahrzeugs jegliche angemessene Sorgfalt ergriffen wird,
b) Kühlmittel- und Ölstand des Fahrzeugs auf dem korrekten Stand gehalten werden,
c) die Reifen stets mit dem korrekten Reifendruck versehen sind,
d) das Fahrzeug bei Nichtbenutzung stets abgeschlossen und gesichert ist,
e) die Fahrzeugschlüssel sicher aufbewahrt werden. Die Kosten für Ersatzschlüssel (ungefähr NZD 500) und damit verbundene Dienstleistungen wie z.B. einen Kurier gehen zu Lasten des Mieters.
f) der Motor, das Getriebe, die Brems- und Federungssysteme nicht manipuliert werden,
g) der Kraftstofftank mit dem richtigen Kraftstoff gefüllt und der Trinkwassertank nicht verunreinigt ist. Die Kosten eines Austausches von Tanks gehen zu Lasten des Mieters.
h) Im Falle des Aufleuchtens einer Warnanzeige oder dann, wenn der Mieter der Ansicht ist, dass das Fahrzeug einer mechanischen Wartung bedarf, hat er sofort anzuhalten und den Vermieter zu informieren.
i) In dem Fahrzeug darf zu keiner Zeit geraucht werden. Bei Anzeichen, dass in dem Fahrzeug geraucht wurde, fällt eine Reinigungsgebühr von NZD 500 an.
j) Tiere sind in dem Fahrzeug nicht gestattet.
k) Reisen außerhalb Neuseelands sind nicht gestattet.
l) Das Fahrzeug darf nur auf befestigten Straßen gefahren werden, die von den lokalen Behörden unterhalten werden. Das Verlassen von Hauptstraßen hat zur Folge, dass das Fahrzeug nicht durch Ihre Versicherungspolice gedeckt ist und Sie auf eigene Gefahr fahren. Hierzu zählen insbesondere auch Fahrten auf allen Ski-Zufahrtswegen, der Skippers Canyon Road, Ball Hut Road und dem Ninety Mile Beach.

VERTRAGLICHE RECHTE

15. Der Mieter erkennt an und ist damit einverstanden (auch zu Gunsten des (nachstehend definierten) Eigentümers), dass:
- a) eine andere Person als der Vermieter der rechtliche Eigentümer des Fahrzeugs (der „Eigentümer“) ist und dass der Vermieter die Übernahme des Fahrzeugs vom Eigentümer im Rahmen einer Sicherungsübereignung (der „Sicherungsübereignungsvertrag“) vereinbart hat und der Vermieter an ihren Rechten aus diesem Vertrag ohne Zustimmung des Mieters ein Sicherungsrecht zugunsten des Eigentümers (eine „Sicherheit“) begründen kann,
 - b) die Ausübung von Rechten im Rahmen des Sicherungsübereignungsvertrages oder einer Sicherheit durch den Eigentümer keinen Verstoß oder Verzug im Rahmen dieses Vertrages darstellt oder den Mieter in anderer Weise dazu berechtigt, diesen Vertrag zu kündigen oder aufzuheben, und dass der Eigentümer ferner Kontakt zum Mieter aufnehmen kann, um dessen Besitz des Fahrzeugs zu überprüfen,
 - c) die Rechte des Mieters in Bezug auf das Fahrzeug ausdrücklich den Rechten des Eigentümers untergeordnet sind und dass keine Bestimmungen dieses Vertrages die Rechte des Eigentümers aus oder in Verbindung mit dem Sicherungsübereignungsvertrag oder einer Sicherheit in irgendeiner Weise begrenzen, mindern, variieren oder anderweitig einschränken
 - d) falls ein Rücktritt oder eine Kündigung im Rahmen des Sicherungsübereignungsvertrages eintritt oder eine Sicherheit vollstreckbar wird,
 - I. dass der Eigentümer oder der Vermieter diesen Vertrag gegenüber dem Mieter beenden können und das Recht des Mieters auf Besitz und Nutzung des Fahrzeugs bei einer solchen Beendigung sofort endet und der Mieter das Fahrzeug an den Eigentümer bzw. der Vermieter auch dann zurückzugeben hat, wenn sich der Mieter keinen Verstoß oder Verzug bei seinen Pflichten aus diesem Vertrag hat zuschulden kommen lassen, und
 - II. der Eigentümer oder der Vermieter jegliche Liegenschaften bzw. Räumlichkeiten betreten darf, auf/in denen sich das Fahrzeug befindet, um Rechte des Vermieters oder des Eigentümers aus einer Sicherheit, diesem Vertrag oder auf gesetzlicher Grundlage wahrzunehmen. Darunter, sofern notwendig, auch das Recht zur Entfernung des Fahrzeugs von bzw. aus der jeweiligen Liegenschaft/Räumlichkeit. Der Mieter erklärt sich bereit, alle erforderlichen Zustimmungen des Eigentümers, Inhabers oder anderer berechtigter Personen (wie z.B. Hypothekengläubiger) der jeweiligen Liegenschaft/ Räumlichkeit einzuholen, auf/in der das Fahrzeug sich befindet, damit der Eigentümer und der Vermieter diese Rechte wahrnehmen können.

Der Mieter erkennt auch zugunsten des Eigentümers an, dass der Vermieter durch den Abschluss dieses Vertrages gegen den Sicherungsübereignungsvertrag verstoßen würde, sofern der Mieter nicht den Bedingungen in den Absätzen a), b), c) und d)) zustimmt.

SPEICHERUNG UND WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

16. a) Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter personenbezogene Daten speichert
- b) Der Vermieter kann diese Daten über den zentralen Warnring an Dritte mit einem berechtigten Interesse weitergeben, wenn die in dem Mietvertrag gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der Mietdauer (bzw. der ggf. verlängerten Mietdauer) zurückgegeben wird oder wenn Ansprüche aus dem Mietverhältnis im Rahmen gerichtlicher Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter vorgelegte Schecks nicht honoriert werden. Darüber hinaus können die Daten an alle Behörden weitergegeben werden, die für die Verfolgung von Vergehen gegen die öffentliche Ordnung und von Straftaten zuständig sind, sofern der Mieter sich tatsächlich eines unlauteren Verhaltens schuldig macht oder hinreichende Anzeichen für ein solches Verhalten vorliegen. Eine derartige Weitergabe erfolgt beispielsweise, wenn für den Mietvertrag falsche Angaben gemacht wurden, gefälschte Personaldokumente vorgelegt oder diese als verloren gemeldet wurden, bei Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmeldung eines technischen Defekts, bei Straßenverkehrsvergehen oder ähnlichen Dingen.

TECHNISCHE REPARATUREN UND UNFÄLLE

17. Ist das Fahrzeug an einem Unfall beteiligt oder wird es beschädigt, bleibt liegen oder bedarf einer Reparatur oder Bergung, so hat der Mieter dies ungeachtet der Ursache dem Vermieter unter Angabe sämtlicher Einzelheiten unverzüglich während der Geschäftszeiten oder ansonsten innerhalb von 24 Stunden mitzuteilen, um dem Vermieter Gelegenheit zu geben, das Problem während der Mietdauer zu beheben. Unterbleibt diese Meldung, so kann dies Auswirkung auf eventuelle Entschädigungsansprüche in Bezug auf das Mietverhältnis haben.
18. Ohne ausdrückliche Ermächtigung seitens des Vermieters darf der Mieter keine Reparaturen bzw. Bergungen veranlassen oder durchführen. Ist das Fahrzeug derart beschädigt, dass es nicht mehr gefahren werden kann, so wird sich der Vermieter um den Austausch des Fahrzeugs bemühen. Die Bereitstellung eines Austauschfahrzeugs erfolgt vorbehaltlich Verfügbarkeit und Standort des Mieters.
19. Der Vermieter haftet auf Erstattung der Mietkosten für jeden vollen Tag, der aufgrund eines mechanischen Ausfalls des Fahrzeugs verloren wird. Der Vermieter haftet hingegen nicht für finanzielle Entschädigungen, durch einen Ausfall oder Unfall bedingte Übernachtungskosten oder Mahlzeiten.
20. Alle Fahrzeuge sind bei der Camper Care Assistance für 24-Stunden-Pannenhilfe angemeldet. Dieser Service umfasst jegliche mechanischen Defekte am Fahrzeug. Nicht im Camper Care-Schutz enthalten sind die folgenden Sachverhalte und die damit verbundenen Kosten hat der Mieter zu tragen:
- a) das Fahrzeug ist ohne Kraftstoff oder bleibt liegen, weil das Fahrzeug falsch betankt wurde,
 - b) das Fahrzeug kann nicht geöffnet werden, weil der Fahrer sich ausgesperrt hat oder die Fahrzeugschlüssel verloren wurden,
 - c) leere Batterien aufgrund unsachgemäßer Nutzung der Batterien und/oder unsachgemäßer Nutzung von Ausrüstungsteilen, welche zu ihrem Betrieb die Batterien benötigen,
 - d) platte oder beschädigte Reifen, sofern der Mieter keine Haftungs-minderungsversicherung abgeschlossen hat,
 - e) das Fahrzeug ist zum Zeitpunkt des Eintreffens des Camper Care-Dienstleisters am Pannort unbeaufsichtigt und

- f) das Fahrzeug befindet sich nicht auf einer öffentlichen oder befestigten Straße oder ist eingekellt oder festgefahren.
21. Für alle nichtmechanischen Anforderungen des Camper Care wird eine vom Mieter zu zahlende Anforderungsgebühr fällig.

RÜCKGABE DES FAHRZEUGS

22. Der Mieter hat das Fahrzeug bis zum Ablauf der Mietdauer an den Vermieter in der auf der Vorderseite dieses Vertrages beschriebenen Weise zurückzugeben oder die Zustimmung des Vermieters zur Fortsetzung des Mietverhältnisses einzuholen. Die Nichtrückgabe des Fahrzeugs an der vereinbarten Fahrzeug-Rückgabestation hat zur Folge, dass dem Mieter eine Mindestgebühr von NZD 1.000 in Rechnung gestellt wird. Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.
23. Der Mieter hat das Fahrzeug zurückzugeben mit:
- a) einem vollen Kraftstofftank und vollen Propangasflaschen. Bei Nichteinhaltung werden Wiederbefüllungsgebühren in Höhe von NZD 2,50 pro Liter Kraftstoff und NZD 40 pro Propangasflasche zuzüglich einer Servicegebühr von NZD 25 berechnet.
 - b) geleertem Fäkalienbehälter,
 - c) der kompletten Fahrzeugausstattung, vollständig und unbeschädigt. Der Mieter haftet für jegliche Ausstattung, die beschädigt ist oder nicht nachgewiesen werden kann.
 - d) in einem angemessen sauberen und ordentlichen Zustand. Bei Nichteinhaltung wird eine Reinigungsgebühr von bis zu NZD 500 berechnet.

VERSICHERUNG

24. Jeder in diesem Vertrag benannte Fahrer ist die Person, der das Fahren des Fahrzeugs gestattet ist. Er haftet für Verluste oder Schäden an dem Fahrzeug und für eventuelle Folgeschäden, Verluste oder Kosten, die dem Vermieter durch eine Bergung oder aufgrund von Einnahmeausfällen wegen der Miete über den entsprechenden Betrag der Selbstbeteiligung hinaus entstehen.
25. Jeder in diesem Vertrag benannte Fahrer ist die Person, der das Fahren des Fahrzeugs gestattet ist. Er haftet [dem/den Geschädigten gegenüber] bis zur Höhe von NZD 1.000.000 im Rahmen einer eventuellen Haftung für Schäden an Sachen (einschließlich Verletzungen von Tieren), die anderen Personen gehören und durch die Nutzung des Fahrzeugs entstehen.
26. Die Haftung des Mieters besteht für den Verlust oder die Beschädigung des Fahrzeugs, ungeachtet der Ursache, und für eventuelle Folgeverluste oder -schäden während der Dauer dieses Mietverhältnisses und während eventueller genehmigter Verlängerungen der Mietdauer bis zur Höhe der infrage kommenden Selbstbeteiligung von NZD 7.500.
27. Im Schadenfall oder bei Unfällen, an denen das Fahrzeug beteiligt ist, hat der Mieter die infrage kommende Selbstbeteiligung zu zahlen, sofern er keine Haftungs-minderungsversicherung abgeschlossen hat. Mit der Zahlung der Prämie für die Haftungs-minderungsversicherung durch den Mieter verringert sich die vom Mieter zu entrichtende Selbstbeteiligung bzw. entfällt diese komplett in Abhängigkeit von der gewählten Haftungs-minderungsoption und vorbehaltlich der in Ziffer 30 enthaltenen Ausschlüsse. Der Vermieter kann die infrage kommende Selbstbeteiligung nach Meldung eines Verlustes oder einer Beschädigung des Fahrzeugs von der Kreditkarte des Mieters abbuchen.
28. Im Falle einer Beschädigung des Fahrzeugs, seines Inhalts oder des Eigentums Dritter kann eine weitere Kautions angefordert werden, um die Selbstbeteiligung für weitere Schäden zu decken.
29. Sind die Gesamtkosten eines Schadenfalles geringer als die Selbstbeteiligung, so hat der Mieter diesen geringeren Betrag zu zahlen.
30. Der Mieter nimmt zur Kenntnis, dass die in Ziffer 24 aufgeführte Versicherungs-deckung in den folgenden Fällen nicht gilt:
- a. wenn das Fahrzeug von Personen gefahren wird, die nicht in diesem Vertrag als die Person(en) aufgeführt sind, der/denen das Fahren des Fahrzeugs gestattet ist,
 - b. wenn der Fahrer des Fahrzeugs unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht,
 - c. wenn sich das Fahrzeug in einem während der Mietdauer eingetretenen unsicheren oder nicht verkehrstauglichen Zustand befindet und dieser Zustand den Schaden bzw. Verlust verursacht bzw. zu ihm beigetragen hat und der Mieter oder Fahrer des Fahrzeugs von dem unsicheren oder nicht verkehrstauglichen Zustand des Fahrzeugs wusste oder hätte wissen müssen,
 - d. wenn das Fahrzeug durch den Mieter, den benannten Fahrer oder den Mieter ermächtigte bzw. beauftragte Person vorsätzlich oder rücksichtslos beschädigt worden oder verloren gegangen ist, zum Beispiel durch Sitzen oder Stehen auf dem Dach, Fahren auf einem Strand oder einer Oberfläche, bei der die Wahrscheinlichkeit besteht, dass das Fahrzeug beschädigt wird, sich festfährt oder eingeklemmt wird, Fahren durch überflutete Gebiete, Eintauchen in Wasser oder indem das Fahrzeug Salzwasser ausgesetzt wird,
 - e. wenn der Kraftstoff- oder Trinkwassertank verunreinigt ist oder
 - f. wenn das Fahrzeug außerhalb der Bedingungen dieses Vertrages oder einer vereinbarten Verlängerung der Vertragsdauer betrieben wurde.

VERKEHRSDELIKTE

31. Der Mieter wird darauf hingewiesen, dass die Gesetze Neuseelands dem Vermieter die Belastung der Kreditkarte des Mieters für eventuelle Geldbußen für Delikte gestatten, sofern diese Delikte während der Mietdauer begangen wurden. Hierunter fallen insbesondere Geschwindigkeitsübertretungen, Mautdelikte, Parkverstöße und Verstöße bei freiem Campen /Wildcampen. Der Vermieter kann zudem für jeden bei ihr eingegangenen Bußgeld- bzw. Ordnungswidrigkeitsbescheid eine Bearbeitungsgebühr von NZD 25 erheben.
32. Der Vermieter wird dem Mieter eine Kopie des Bußgeld- bzw. Ordnungswidrigkeits-bescheides und eventueller Mahnungen übersenden, sobald dies nach Eingang derselben bei ihr möglich ist. Dem Mieter steht das Recht zu, das behauptete Delikt gegenüber der den Bescheid ausstellenden Vollzugsbehörde (binnen 56 Tagen ab dem Datum der Ausstellung des Bescheides bzw. binnen 28 Tagen ab dem Datum der Ausstellung der Mahnung) anzufechten, Beschwerde einzulegen, Nachfragen zu stellen oder das Delikt zu bestreiten und eine gerichtliche Anhörung zu beantragen.

ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG DES MIETVERTRAGES

33. Der Mieter kann eine bestätigte Buchung bis zu 60 Tage vor dem Datum des vereinbarten Mietbeginns der Mietdauer ändern, vorausgesetzt der Vermieter hat alternative Kapazitäten und alternative Buchungstermine verfügbar. Eine Neubuchung ist nur in demselben Kalenderjahr möglich.
- Stornogeühren:
- 92 Tage vor Mietbeginn ohne Stornogeühr,
 - Zwischen 91 und 30 Tagen vor Mietbeginn: 30 % der Mietkosten, mindestens jedoch NZD 500,
 - Zwischen 29 und 7 Tagen vor Mietbeginn: 50 % der Mietkosten und
 - Weniger als 7 Tage vor Mietbeginn oder bei Nichtabholung: 100 % der Mietkosten
- Eventuelle Anzahlungen sind überdies nicht erstattungsfähig. Spätere Änderungen sind nur nach schriftlicher Rücksprache mit dem Vermieter gestattet. Jede Änderung der Buchungsreservierung wird nach Maßgabe der aktuell gültigen Preisliste berechnet. Nach Bestätigung der Buchungsreservierung sind keine späteren oder weiteren Änderungen gestattet.
34. Der Vermieter kann diesen Vertrag stornieren und das Fahrzeug sofort wieder in Besitz nehmen, wenn:
- a) der Mieter die Bedingungen dieses Vertrages nicht einhält oder das Fahrzeug beschädigt ist,
 - b) der Mieter das Fahrzeug betrügerisch oder mit falschen Angaben erlangt hat,
 - c) das Fahrzeug dem Anschein nach stillgelegt wurde,
 - d) das Fahrzeug nicht bis zum Ablauf der Mietdauer zurückgegeben wird oder der Vermieter Grund zu der Annahme hat, dass das Fahrzeug nicht bis zum Ablauf der Mietdauer zurückgegeben werden wird oder
 - e) der Vermieter hinreichenden Grund zu der Annahme hat, dass die Sicherheit der Fahrzeuginsassen oder der Zustand des Fahrzeugs gefährdet ist oder war.
35. Bei einer Stornierung dieses Vertrages durch den Vermieter erfolgt keine Erstattung.
36. Die Beendigung des Mietverhältnisses im Rahmen dieses Vertrages erfolgt unbeschadet anderer Rechte, die dem Vermieter aus diesem Vertrag zustehen.
37. Änderungen der Vertragsbedingungen sowie der angegebenen Preise sind vorbehalten, ohne dass es einer Ankündigung bedarf. Die Preise und Bedingungen für eine bestimmte Buchung ändern sich jedoch nicht nachdem diese Buchung bestätigt worden ist, es sei denn, die Bestimmungen der Ziffer 33 finden Anwendung.

HAFTUNG DES VERMIETERS GEGENÜBER DEM MIETER

38. Außer den in dieser Klausel angegebenen bestehen keine weiteren Gewährleistungen, Bedingungen oder Haftungsfreistellungen seitens des Vermieters gegenüber dem Mieter in Bezug auf das Mietverhältnis. Alle gesetzlich, handelsrechtlich, nach Usance oder anderweitig ausdrücklich oder implizit bestehenden Konditionen und Gewährleistungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen, mit Ausnahme solcher gesetzlich vorgeschriebenen Konditionen und Gewährleistungen, deren Ausschluss oder Abänderung nicht möglich ist. Insoweit ist mit den Bestimmungen dieser Ziffer 38 nicht beabsichtigt, die Anwendung des Consumer Guarantees Act 1993 zu beschränken.
39. Der Vermieter haftet nicht für eventuelle vom Mieter erlittene Folgeschäden oder entgangene Gewinne, indirekte oder besondere Verluste, Schäden oder Verletzungen jeglicher Art.

HAFTUNGSFREISTELLUNG

40. Der Vermieter kann dem Mieter bei der Installation eines Kindersitzes behilflich sein. Der Vermieter haftet jedoch nicht für den Mieter im Zusammenhang mit Kindersitz entstandene Verluste oder Schäden. Die Eltern oder Sorgeberechtigten des Kindes haben die gesetzliche Verpflichtung zur Sorge dafür, dass Kinder ordnungsgemäß gesichert/angeschnallt werden.
41. Der Mieter befreit den Eigentümer des Fahrzeugs, den Vermieter und deren jeweilige Führungskräfte, Mitarbeiter und Handlungsgehilfen von jeglicher Haftung gegenüber dem Mieter (ungeachtet der Schuldfrage) für dem Mieter aufgrund der Anmietung, des Besitzes oder der Nutzung des Fahrzeugs oder der Einlagerung persönlicher Gegenstände in den Räumlichkeiten des Vermieters entstandene Verluste oder Schäden.

GPS TRACKING SYSTEM

42. Dem Mieter ist bekannt und er ist damit einverstanden, dass das Fahrzeug mit GPS-Verfolgungseinrichtungen oder anderen elektronischen Mitteln ausgestattet sein kann, welche die Verfolgung oder Lokalisierung des geografischen Standortes des Fahrzeuges ermöglichen.

REGISTRIERUNG VON PRIVATEIGENTUM

43. Dem Mieter ist bekannt und er ist damit einverstanden, dass der Vermieter Einzelheiten des mit diesem Vertrag vorgesehenen Mietverhältnisses (einschließlich Angaben zum Mieter) jederzeit zur Eintragung im Privateigentum-Sicherheitenregister (Personal Property Securities Register) von Neuseeland anmelden kann. Er verzichtet auf sein Recht, zu dieser Eintragung eine Verifizierungserklärung zu erhalten.

EMPFEHLUNG

44. Internationalen Mietern (mit einer Flugzeit von über 6 Stunden) empfiehlt der Vermieter dringend, dass der Mieter vor der Abholung des Fahrzeugs eine Übernachtung in der Nähe verbringt, um sich auszuruhen.

1. Juni 2018

Rental Terms and Conditions for motorhomes – Netherlands*

Dear Hirer,

Your contract partner is the respective local rental station that will hand the vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

Driver:

The driver must be at least 23 years old. In addition, the driver must have been in possession of a valid driving license required for the rented vehicle for at least 3 years. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions shall apply.

The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens). Exclusively the persons named in the vehicle reservation are entitled to drive the vehicle. In case a person other than the stated driver shall drive the vehicle that must be notified before the beginning of the rental period. In such case, also the other driver concerned must submit a driving license that is valid for the respective period.

Rental Period:

The rental period begins, according to the date set forth in the rental contract, on a working day after 4 p.m. (as agreed) and ends on a working day at 10 a.m. Upon request, the vehicle can also be made available or returned on a Saturday for an additional charge and exclusively if that has been agreed before. It applies to all days that a contractual penalty shall be payable if the vehicle is returned after 10 a.m. An extension of the agreed rental period is only possible after the Rental Company has given its respective approval. If the rental form has not given its approval, the Hirer must pay, for every day or part of a day that the vehicle is returned late, a contractual penalty according to the respective weekly rate plus an amount of € 400. This shall not apply in case the Hirer can prove that the rental period was exceeded due to a technical defect of the vehicle and that the Hirer notified the Rental Company of that defect immediately after it had occurred.

If the vehicle is returned early before the agreed rental term has expired, there will be no refund of rental charges.

Against a charge to be paid in advance, the Vehicle can be returned at another Rental Company's station, which, however, can only be done when approved by the Rental Company and agreed before the beginning of the rental period.

Insurance and Excess:

The Vehicle is covered by statutory motor vehicle third-party liability insurance with an insurance cover of up to € 2,500 per case of damage. Moreover, the Vehicle itself is insured in case of damage under a comprehensive motor insurance. The insurance premium is completely included in the rental charge; you will find an international insurance certificate (so-called Green Insurance Card) among the vehicle documents. Per case of damage, the Hirer must bear an excess to a maximum amount of € 1,000. If necessary, the excess is set off against the security deposit. Any damage not covered by the insurance, such as for example damage caused by alcohol- or narcotics-related unfitness to drive, by leaving the vehicle to an unauthorized driver, etc., are completely at the Hirer's expense. Any damage to the interior and/or the inventory is not covered by the insurance either so that respective costs of repair or replacement must be completely borne by the Hirer. The Rental Company is not liable for any damage, whether direct or indirect, caused by acts of the Hirer.

Repair and Defects:

Despite good care and preventive maintenance, there may occur a mechanical defect in the Vehicle during the trip. In such cases, repair work may exclusively be performed by a dealer of the respective (superstructure/vehicle) brand. In case of any repair and also damage exceeding an amount of € 150 the Hirer is obliged to enter into contact with the Rental Company immediately and follow the instructions given by the Rental Company. The Rental Company will provide for counselling with regard to a correct handling or for arrangement of the repair. All repair work on both, the exterior and interior of the Vehicle must be carried out by experts. Any unnecessary repair shall be at the Hirer's expense. The costs of repair incurred by the Hirer shall be reimbursed against submission of the specified repair invoices (made out to the Rental Company) and handing over of the replaced parts.

The Rental Company has insured the Vehicle for cases of a transport back. This insurance contract was concluded with the ANWB (Dutch ADAC) so that, in case of serious damage or defects that make any further use of the vehicle impossible, a transport will be taken care of. Under such circumstances, the Hirer must not only immediately contact the Rental Company under the phone number:

Rental Company 0182-619479 (only available during the day), but also the

ANWB Alarm Center (+31(0)70-3141414 available day and night).

Among the vehicle documents, there is also a European damage report form in which a possible damage as well as the data of the other party are to be stated. This form is to be submitted to the Rental Company upon arrival.

Destinations:

All countries stated on the Green Insurance Card can be visited with the Vehicle.

All costs incurred (by our company) as a consequence of criminal activities or traffic offences committed by the Hirer or a passenger are to be borne by the Hirer. Any fines imposed are charged to the Hirer's account.

Utilization of the Vehicle:

The Hirer must treat the Vehicle in an extremely conscientious and careful manner. In all of our vehicles, smoking is not allowed. The Hirer has to see to it that he/she himself/ herself as well as each of the other drivers stated in the rental contract always has the knowledge as well as the physical and mental ability required for driving the vehicle. The Hirer is obliged to check the oil and coolant levels as well as the tire pressure regularly. Moreover, the Hirer has to comply with the written instructions enclosed with the vehicle documents. The Hirer is obliged to keep the vehicle and return it to the Rental Company in a good condition.

Reservation and Payment:

When making the reservation, legitimation by means of the identity card is required. Moreover, a valid driver's license must be submitted. To confirm the booking a deposit of 50% of the rental charge must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. The remaining amount according to the rental contract must have been settled not later than 6 weeks before the beginning of the rental period. With regard to the security deposit to an amount of € 1,000 for the Vehicle the Hirer has to do the payment by a MasterCard or Visa Card when collecting the vehicle.

In case payment is not made in time, the Rental Company is entitled to rescind the rental contract unilaterally. By making a reservation, the Hirer agrees that his/her personal data may be verified. In case the Hirer fails to collect the vehicle at the agreed point of time without cancellation or only uses the vehicle during part of the agreed rental period, he/she must pay the full rental charge nevertheless.

Cancellation*:

A cancellation by the Hirer, for whatever reason, can only be made in writing and by registered letter, if possible. The day we receive the written cancellation is regarded as date of cancellation. For a cancellation until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300, in case of a cancellation made 49 - 15 days before the start of the rental period, it amounts to 50 % and in case of a cancellation made during the last 15 days before the start of the rental period, it amounts to 80 %. At a later point of time or on the agreed date of start of the rental period or in the event the vehicle is not collected, the cancellation charge amounts to 95 % of the total rental charge. For such cases, you can effect a cancellation insurance at the Rental Company. The costs of such insurance amount to 5 % of the rental charge.

*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent.

The cancellation must be made in writing.

Breach of Contract:

On no account, the Rental Company shall be liable for any damage caused by a failure to make the Vehicle available in time due to circumstances that the Rental Company is not responsible for. If such failure to make the Vehicle available, however, is caused by fault of the Rental Company, the Hirer shall be entitled to compensation for the costs and the damage incurred. Such compensation is limited to an amount of € 250. If, due to the late availability of the vehicle, the rental period is reduced by more than 24 hours per rental week, the Hirer shall be entitled to rescind the rental contract for the entire period. In all cases of a late provision of the vehicle, the Rental Company will refund to the Hirer the amounts due to him/her. In case the Rental Company does not deliver the agreed vehicle, but offers an appropriate alternative instead, the Hirer must accept that. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior vehicle.

Delivery and Return:

The Vehicle is delivered in a clean condition, with a full tank and equipped according to the inventory list submitted and must be returned in the same condition. If that is not the case, the Rental Company shall be entitled to charge an amount for the cleaning of the interior depending on the actual price list of the Rental Company. If the tank of the vehicle has not been filled up, we charge you for filling it up depending on our up to date price list. Any missing or defect items of the inventory list will be invoiced to you.

Any possible retention will be set off against the security deposit.

Pets:

In view of the experience we have made in the past, it is not allowed to carry along any pets in the Vehicle, unless with the express approval of the Rental Company.

Number of Persons:

It is not allowed to use the Vehicle with more persons than prescribed by law for the respective vehicle type (= specified number of seats and beds). After loading, the total weight must not exceed the permissible gross vehicle weight stated in the vehicle registration certificate (e.g. 3,500 kg), i.e. in connection with the driver's license Class B (up to 3,500 kg) or C (> 3,500 kg).

Instructions:

Before the departure or upon reservation, a DVD (security deposit of € 12.50) with an explanation of the functions and utilization of the Vehicle and its appliances and accessories can be made available to the Hirer upon request. In case there are any further questions regarding functions and utilization, the Hirer should ask the Rental Company before starting the trip.

Final Settlement:

Upon return, a final statement of account will be prepared and a possible amount remaining after deduction of any additional costs that may have to be paid by the Hirer will be transferred to a bank account or current account within 15 working days. When the costs to be paid by the Hirer exceed the amount of the security deposit, such costs are to be paid directly.

The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list.

The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.

Rental Terms and Conditions for motorhomes in Norway*

Dear Hirer,

Your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to Norwegian law. The statutory provisions relating to travel contracts do not apply to the contract either directly or accordingly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For Vehicles above 3.5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driver's license for at least one year – for Vehicles above 3.5 tons not less than 3 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply.
The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all drivers to whom he entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any driver to whom he supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the Vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of 3.000 NOK must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of 3.000 NOK
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50% of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80% of rental price
 - At rental day / day of pick up or by no show 95% of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking's only possible in the same calendar year.
Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of 15.000 NOK must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected. (Master- card, Visa) A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total rental charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 1 pm and 3 pm. They may be returned from Monday to Friday between 9 am and 11 am. Pick up and drop off times as shown in the rental contract are binding. On Saturdays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.

- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to 1.100 NOK without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of 15.000 NOK [German: Kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height Norwegian Road Traffic Regulations, with Norwegian Road Traffic Regulations or equivalent country signs.
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.
- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred - with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity - within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Rental Company's Terms and conditions apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or checks presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, it is hereby agreed that if the Hirer has no general legal venue in Germany or if the Hirer against whom legal action is to be brought to enforce a claim transfers his place of residence or usual abode abroad after the conclusion of the contract or if his place of residence or usual abode is not known at the time when action is brought or if the Hirer is a merchant [Kaufmann] as defined by German law or a person defined as equivalent by § 38 Para. 1 German Code of Civil Procedure [ZPO], the legal venue will be that of the rental station concerned.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile in Norwegen (AGB)

Sehr geehrter Mieter,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeugs. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich norwegisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechnigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe Ziffer 4.2)
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service-Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantie der Fahrzeughersteller. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeugs durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff- und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch 3.000 NOK zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 3.000 NOK fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautions von 15.000 NOK muss spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (Master Card, Visa). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautions verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis freitags jeweils von 13 –15 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags jeweils vormittags von 9 –11 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters. Für Preise, siehe aktuelle Preisliste.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden:
 - Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.

- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschleifen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefon-Nummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter – gleich aus welchem Grunde – die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind möglich. Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von 1.100 NOK ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preiskategorie angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung bei Vollkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von 15.000 NOK pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen

- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.

- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warnring an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter sich tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalurkunden, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Vermiet-Fahrzeuge können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart, soweit der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder der im Klagewege in Anspruch zu nehmende Mieter nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Gültig ab 01.01.2019

- 8.3 Ulykkesrapporten må senest være helt ferdigskrevet og underskrevet når bilen leveres tilbake til utleieren. Rapporten må særlig inneholde navn og adresser til de involverte personene og eventuelle vitner samt registreringsnumrene på de involverte bilene.

9. Utenlandsturer

Utenlandsturer i Europa er mulig. Turer til land utenfor Europa trenger forhåndssamtykke fra utleieren. Turer til krigs- og kriseområder er forbudt.

10. Mangler på bilen

- 10.1 Krav om skadeserstatning fra leietakeren for mangler som utleieren ikke er ansvarlig for, er utelukket.
- 10.2 Hvis det oppdages mangler på bilen eller utstyret etter at leieperioden har begynt, skal leietakeren gi en skriftlig rapport om dette til utleieren når han leverer tilbake bilen. Krav om skadeserstatning på grunn av senere påviste mangler er utelukket, med mindre grunnlaget for kravet er en ikke åpenbar mangel.

11. Reparasjoner, erstatningsbil

- 11.1 Reparasjoner som er nødvendige for å kunne garantere bilens drifts- og trafikksikkerhet i leieperioden, kan utføres uten videre med tillatelse fra leietakeren opptil en pris på NOK 1.100. Hvis det gjelder større reparasjoner, kreves det samtykke fra utleieren. Reparasjonskostnadene betales av utleieren mot fremvisning av betalingsbilag og utskiftede deler hvis ikke leietakeren betaler for skaden i henhold til punkt 12. Dnnereregelen gjelder ikke ved dekkskader.
- 11.2 Hvis en mangel som utleieren har ansvar for, nødvendiggjør en slik reparasjon og hvis ikke leietakeren selv reparerer denne feilen, skal leietakeren straks melde denne mangelen til utleieren og sette en passende frist til reparasjon. Landsspesifikke hendelser (f.eks. infrastruktur) som forsinker reparasjonen, skal ikke belastes utleieren.
- 11.3 Hvis bilen blir ødelagt uten at det er leietakerens skyld, eller hvis det forutsees at bruken av bilen hindres uforholdsmessig lenge eller bortfaller, har utleieren rett til innen rimelig tid å stille en likeverdig erstatningsbil til disposisjon for leietakeren. Hvis utleieren stiller en likeverdig bil til disposisjon, kan ikke leietakeren si opp avtalen. Hvis utleieren i dette tilfellet tilbyr en bil i en lavere prisgruppe og dette godtas av leie- takeren, vil utleieren betale leietakeren prisforskjellen i forhold til den leien leietakeren allerede har betalt.
- 11.4 Hvis bilen blir ødelagt og det er leietakerens skyld, eller hvis det forutsees at bruken av bilen hindres uforholdsmessig lenge eller bortfaller fordi det er leietakerens skyld, kan utleieren nekte å stille en erstatningsbil til disposisjon. I dette tilfellet kan ikke leietakeren si opp avtalen. Hvis utleieren stiller en erstatningsbil til disposisjon, kan utleieren belaste leietakeren for overføringskostnadene.

12. Leietakerens ansvar, kaskoforsikring

- 12.1 Utleieren vil frita leietakeren for ansvar i tråd med prinsippene for en kaskoforsikring slik at leietakeren bare betaler egenandel. Ved fullkaskoskader må leietakeren betale en egenandel på NOK 15.000 per skadetilfelle. Den aktuelle egenandelen kan ikke fjenes.
- 12.2 Ansvarsfritaket i punkt 12.1 bortfaller hvis leietakeren har forårsaket en skade forsettlig eller som følge av grov uaktsomhet.
- 12.3 I tillegg har leietakeren ansvaret hvis han har skyld i følgende tilfeller:
- hvis skadene er forårsaket ved at føreren ikke kunne føre bilen på grunn av inntak av legemidler eller alkohol
 - hvis leietakeren eller føreren som leietakeren har overlatt bilen til, stikker av fra ulykkesstedet
 - hvis leietakeren på tvers av forpliktelsene i punkt 8 ikke tilkaller politiet ved en ulykke med mindre pliktbruddet verken har innvirkning på hva som var årsaken til skaden, eller skadens omfang
 - hvis leietakeren bryter andre forpliktelser i punkt 8, med mindre pliktbruddet verken har innvirkning på hva som var årsaken til skaden, eller skadens omfang
 - hvis skadene skyldes noe som etter punkt 7.1 var forbudt bruk
 - hvis skadene skyldes noe som er brudd på en av forpliktelsene i punkt 7.2
 - hvis skadene forårsakes av en uberettiget fører som leietakeren har overlatt bilen til
 - hvis skadene skyldes at det ikke er tatt hensyn til bilens mål (høyde, trafikkskilt 314, bredde trafikkskilt 312 eller de tilsvarende skiltene i andre land)
 - hvis skadene skyldes at det ikke er tatt hensyn til lastebestemmelsene
- 12.4 For å unngå kostnadsøkning ved fastsettelse av kostnadene ved skaden, kan utleieren ved ulykkeskader, og på forlangende, først presentere leietakeren for mønsterregninger for tilsvarende skader.
- 12.5 I forbindelse med bruken av bilen har leietakeren ansvar for å betale alle påløpende gebyrer, avgifter, bøter og straffer som utleieren blir avkrevd, med mindre det er utleieren selv som er årsaken til dem. Utleieren forbeholder seg retten til å trekke påløpende gebyrer, avgifter, bøter og straffer på kredittkortet til leietakeren. Ekstra behandlingsgebyrer kommer i tillegg på grunnlag av de fremlagte prislister hos utleieren.
- 12.6 Flere leietakere har solidarisk ansvar.

13. Utleierens ansvar, foreldelse

- 13.1 Utleieren har ubegrenset ansvar for forsett og grov uaktsomhet. For mild uaktsomhet har utleieren bare ansvar som er begrenset til kontraktstypisk og forutsebar skade, hvis det skjer et brudd på en plikt hvis overholdelse er av særlig betydning for å oppnå hensikten med avtalen (kardinalplikt). Denne målestokken for ansvar gjelder også for tilfeller av ytelseshindringer ved inngåelse av avtalen.
- 13.2 De ovenstående begrensningene i og utelukkelse av ansvar gjelder ikke for krav i henhold til produktansvarsloven og ved skader som fører til død eller skader på legeme, helse og frihet.
- 13.3 Krav som etter punkt 13.1 ikke er utelukket, men begrenset etter sitt omfang, foreldes etter ett år, med utgangspunkt i slutten av det året da kravet oppstod og kreditoren har fått kjennskap til omstendighetene som kravene har sin årsak i og personen som har skyld i dette, eller måtte ha fått det uten grov uaktsomhet. Med unntak av krav om skadeserstatning som skyldes død, skade på legeme, helse eller frihet, samt slik erstatning i henhold til produktansvarsloven, foreldes krav om skadeserstatning uten hensyn til kjennskap eller grovt uaktsom mangel på kjennskap fra kreditors side etter fem år, med utgangspunkt i slutten på det året da kravet oppstod.
- 13.4 Det som gjelder, er de standard kontraktsvilkårene og gebyrlistene som ligger fremme på utleiestedet når leieperioden begynner, og som er publisert på Internett.

14. Lagring og videreformidling av personopplysninger

14.1 Leietakeren er klar over at McRent lagrer hans eller hennes personopplysninger.

- 14.2 McRent kan formidle disse dataene via den sentrale varselringen til tredjepersoner som har en berettiget interesse av dem, hvis opplysningene som ble oppgitt da leie- avtalen ble inngått, på vesentlige punkter er uriktige, eller hvis den leide bilen ikke er levert tilbake innen 24 timer etter utløp av den eventuelt forlengede leieperioden, eller hvis leiekravene må gjøres til gjenstand for rettslig inkasso, eller hvis sjekker utstedt av leietakeren ikke blir innløst. I tillegg kan videreformidling av opplysningene skje til alle aktuelle myndigheter med ansvar for å forfølge brudd på ordensbestemmelser og straffbare handlinger hvis leietakeren faktisk har opptrådt uredelig eller hvis det finnes tilstrekkelige holdepunkter til å anta det. Dette skjer for eksempel hvis det er snakk om uriktige opplysninger ved utleie, fremleggelse av falske personopplysninger eller personopplysninger som er meldt tapt, hvis bilen ikke leveres tilbake, hvis ikke det meldes om en teknisk mangel, brudd på trafikkloven o.l.

15. GPS-posisjonering av bilene

Bilene til McRent kan være utstyrt med et GPS posisjoneringssystem.

16. Vernetting

For alle tvister som oppstår av eller i forbindelse med leieavtalen om bilen, avtales vernetting for det aktuelle utleiestedet hvis ikke leietakeren har noe generelt vernetting innen- lands eller hvis den leietakeren som klagen skal gjelde, har flyttet til, eller vanligvis opp- holder seg i utlandet, etter at avtalen ble inngått, eller hvis bopel eller vanlig oppholdssted ikke er kjent på tidspunktet for klagen.

Gyldig fra 01.01.2019



General terms and conditions of Rental Agreement to hire motorhomes (GTC)*

Dear Hirer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 These terms and conditions of McRent Rental Agreement (GTC) are valid for partners and licensees (from now on referred to as „the Rental“). The Rental Company shall not accept any contradictions or deviations from GTC requirements made by the Hirer. GTC also apply in cases when the Rental Company will acknowledge terms and conditions of the Hirer that obstruct or are different from GTC.
- 1.2 The subject of the agreement with the Hirer is only the transfer of a camping Vehicle. The Rental Company does not provide any travel services and does not offer any tourism pack- ages.
- 1.3 At the time of booking the Rental Company and the Hirer conclude a Rental Agreement based solely on the Polish law. The Hirer will organize the trip by himself and use the Vehicle at his risk. The Rental Agreement is limited to a fixed period. Arbitrary extension of the rental for an indefinite period is excluded.
- 1.4 All contracts between the Rental Company and the Hirer must be in writing.

2. Minimum age authorized driver

- 2.1 The minimum age of the Hirer and each driver is 21. For Vehicles over 3.5 tons, the minimum age is 25. Both the Hirer as well as the driver must hold a III class or B class driving license document (national / international) for at least one year, and to drive Vehicles over 3.5 tons for at least 3 years. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 It should be noted that some Vehicles have a total weight of over 3.5 tons and to drive these Vehicles it is required to hold an appropriate driving license. Holders of B class driver's license must check with the Rental Company the permissible total weight of the rented Vehicle. If the Hirer fails to produce the proper driver's license, the Vehicle shall be deemed as not rented. In this case, the relevant conditions of booking cancellation (see section 4.2) apply.
- 2.3 The Vehicle can be driven by the Hirer and Drivers registered when renting.
- 2.4 The Hirer at the request of the Rental Company is obliged to provide the names and addresses of all Drivers who will be in the possession of the rented Vehicle even for a short time. The Hirer assumes responsibility for all actions of drivers.

3. Rental cost and duration

- 3.1 The rental prices are specified in the applicable price list of the rental. Vehicle rental for the shortest possible period of a given time is also in accordance with the valid price list. Renting prices of campers are subject to the price list for the season. At the conclusion of the Rental Agreement is charged a one-time service fee listed in the current price list.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates for the rental are on daily bases and are calculated for each started 24 hours period. The rental period begins at the time when the Hirer receives the Vehicle from the Rental Company and ends when an employee of the Rental Company accepts the return of the Vehicle.
- 3.4 In case when the Vehicle is returned after the agreed time set in writing, the Rental Company shall charge the Hirer for every started hour according to the current price list (maximum charge for each day of delay shall be a daily rental fee). In such case, all costs shall be borne by the Hirer, also against the person who was booked to rent that Vehicle.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the Hirer must pay the full amount of the rental unless it is further rented to another Hirer.
- 3.6 The Vehicle shall be delivered to the Hirer with a full fuel tank and also must be returned with a full tank. Otherwise, the Rental Company will charge the Hirer with the cost of diesel fuel according to the current price list and fuel prices valid during the entire period of the rental.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special individual agreement.

4. Reservation, change of reservation

- 4.1 Reservations are confirmed by the Rental Company in accordance with clause 4.2 and shall be valid only for a group and not the type of Vehicles. This applies when, for example, in the description of a Vehicle group was given a specific type of a Vehicle. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.

- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of 1500 zł must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. In the event, when the Hirer withdraws from the contract, the following cancellation terms, counting from the first confirmed reservation apply*:

- Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), the Rental Company will charge a processing fee of 1500 zł
- between 49 and 15 days before the scheduled date of the rental 50% of rental price
- less than 15 days before the scheduled date of the rental 80% of rental price
- on the day of rental, or if the Vehicle is not received 95% of the rental price.

*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.

- 4.3 Changing a confirmed reservation can be made starting from the day of reservation up to 60 days before the scheduled date of hire, providing that the Rental Company has another Vehicle available that meets the criteria for an alternative booking. Reservation changes are possible during this same year. Any subsequent changes in the bookings are not possible. Rebooking charges are calculated according to the current price list. Claims concerning reservation changes or changes of particulars will not be considered.

5. Terms of payment, deposit

- 5.1 The rental cost must be paid to the account of Rental Company no later than 40 days before the date of the rental period.
- 5.2 The deposit of 5000 zł must be paid to the Rental Company (by MasterCard, Visa) at the latest on the delivery of the Vehicle. Payments of deposit by prepaid credit cards or cash are not accepted.
- 5.3 In the case of the shorter term reservations (less than 40 days to the date of hire) the total rental charge has to be paid immediately.
- 5.4 The deposit will be returned by the Rental Company after the return and acceptance of the Vehicle and the final settlement resulting from the Rental Agreement, the amount paid by the Hirer in advance will be settled together with the deposit upon return of the Vehicle.
- 5.5 In case of late payments by the Hirer statutory interest will be charged.

6. The transfer and return of the Vehicle

- 6.1 Before driving a rented Vehicle the Hirer is obliged to take part in detailed induction training on the Vehicle run by experts from the Rental Company. After the induction, the transfer protocol will be drawn up with a description of Vehicle's condition. Both parties must sign the protocol. The Rental Company may refuse to transfer a Vehicle until the completion of that training. If there is a delayed transfer of the Vehicle due to the fault of the Hirer, he must bear all the costs involved.
- 6.2 The Hirer and an employee of the Rental Company shall carry out a final inspection of the Vehicle upon return of the Vehicle, and a return protocol shall be made. Both parties must sign the protocol. The Hirer is liable for damages that are not recorded in the acceptance protocol and that are entered in the return protocol.
- 6.3 Vehicle Pick Ups: Monday - Friday 14-17, Drop Offs: Monday - Friday 9-11. All the terms specified in the Rental Agreement shall be binding. All Pick Ups and Drop offs made on Saturdays are subject to prior agreement and additional charges. The transfer and return of the Vehicle is calculated as one day, providing that 24 hours of time are not exceeded, if they are exceeded, it's due to the sole fault of the Rental Company.
- 6.4 All Vehicles are transferred to the Hirers fully valeted, and they have to be returned in the same condition. The Hirer shall be charged with additional valeting and cleaning costs (if any).

7. Illegal use, the obligation to keep in good condition

- 7.1 The Hirer may not use the Vehicle to participate in Vehicles' events and tests; to transport flammable, toxic or other hazardous or toxic substances; to commit customs offences, even if these are legal offences only at the place where they occur; to rent it or to provide commercial transport of passengers; for any other purpose inconsistent with the provisions of the contract, in particular, for driving the Vehicles in unsuitable area.
- 7.2 The Vehicle should be used carefully and properly, it should be closed each time. It is important to comply with the regulations and technical standards. The Hirer should monitor of the use of the Vehicle, in particular, the level of oil, water and tire pressure. The Hirer agrees to check periodically whether the Vehicle is roadworthy.
- 7.3 It is strictly forbidden to smoke inside all Vehicles. The transport of animals is allowed only after prior consultation with the Rental Company. The Hirer shall bear cleaning costs that have arisen as a result of non-compliance. Costs that arise from airing or cleaning the Vehicle from cigarette smoke, including loss of profits due to the inability to hire the camper to the next client will be charged to the Hirer.
- 7.4 In the case of any proven violation of the provisions referred to in points 7.1, 7.2 and 7.3 the Rental Company may immediately terminate the contract.

8. Procedure in case of an accident.

- 8.1 In the event of an accident, fire, theft or damage caused by wild animals, the Hirer is required to notify the police and the local Rental Company number. Information should be passed no later than on the next day after the accident. Otherwise, insurance claims will not be accepted.
- 8.2 The Hirer is obliged to make a detailed report to the Rental Company even on small damage. If the Hirer fails to prepare - for whatever reason - the appropriate protocol, then the insurance company will refuse to pay compensation for damages incurred. In this case, the Hirer is obliged to pay full compensation.
- 8.3 The completed and signed accident report must be submitted to the Rental Company at the latest on the return of the Vehicle. In particular, it must include the names and addresses of persons injured in the accident, the numbers of the liability insurance policies for all Vehicles involved , registration numbers of the Vehicles involved in the accident as well as personal details of witnesses (if any).

9. Travel abroad

Travels abroad in Europe are allowed. Travels to non-European countries require the prior consent of the Rental Company. Travels to war zones and hazardous areas are prohibited.

10. Defects of the camper

- 10.1 The Hirer claims for damages, which are not generated by the fault of the Rental Company will not be accepted.
- 10.2 All faults in the Vehicle or equipment should be reported in writing to the Rental Company on return of the Vehicle. Hirer's claims for damages that were reported afterwards will not be considered unless the claim concerns latent defects.

11. Repair, the replacement Vehicle

- 11.1 Repairs that are necessary to ensure the safety and operation of the Vehicle during the rental period can be made to the amount of 600 zł. Larger repairs should be carried out with the consent of the Rental Company in form of a separate order. Repair costs shall be borne by the Rental Company after the presentation of original documents, as well as any replaced parts, providing that the Hirer is not responsible for damages – point 12. The exception is damage to the tires.
- 11.2 The Hirer shall immediately inform the Rental Company on any fault that was not repaired by the Hirer, and agree the actual deadline for its removal. Please keep in mind that the specific conditions and conditions in certain countries (for example infrastructure) may delay repair. If there is a delay in the execution of repairs, the Rental Company does not incur any additional costs.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed through no fault of the Hirer, if it could have been foreseen that its use is risky, or the Vehicle should be withdrawn because of too period of use, the Rental Company is required to rent a Vehicle of the same standard. If the Rental Company provides the Hirer with the Vehicle of the same quality, the termination of the Rental Company by the Hirer is excluded. If the Rental Company will offer Vehicle at a lower price level, and the Hirer will accept it, the Rental Company must pay the Hirer the difference resulting from paid in advance higher cost of the rental.
- 11.4 In the event of damage, improper use of the camper by the Hirer and/or too long use the Rental Company may refuse to provide a replacement Vehicle. Termination of the Rental Agreement by the Hirer is then excluded. If the Rental Company offers the Hirer a replacement car, the Hirer will be charged for all handling costs.

12. Hirer liability insurance autocasco

- 12.1 The Hirer is released from liability for damages according to the principles of motor own damage insurance with excess limited to zł 2100 and a comprehensive insurance with excess zł 5000.
- 12.2 Indemnity, please see 12.1, does not apply in the case of malicious damages or through gross negligence of the Hirer.
- 12.3 In addition, the Hirer shall be liable for the following damages:
 - Damages caused while being under the influence of drugs or alcohol, which resulted in the inability to drive.
 - The Hirer or the driver of the rented Vehicle escapes from the scene of the accident.
 - The Hirer violates the obligations arising from point 8 and in the ensuing accident fails to consult the police, unless the breach of the obligation does not affect either the determination of the cause of the accident or extent of the damage.
 - The Hirer breaches the obligations arising from point 8 unless the breach of the obligation does not affect either the determination of the cause of the accident or extent of the damage.
 - Improper use of a camper, failing to observe recommendations described in 7.1
 - Damages are caused by failure to comply with the recommendations described in point 7.2
 - The damage was caused by an unauthorized driver to whom the tenant gave the Vehicle.
 - The damage was caused by the failure to comply with the dimensions of the Vehicle (the traffic rules, the local signs in any country), damage caused by improper placement of loads or exceeding the permissible load.
- 12.4 In order to avoid the increase of cost in case of an accident, the Rental Company may present a sample invoice for the damage on request of the Hirer.
- 12.5 The Hirer shall bear all costs related to the use of the Vehicle: fees, penalties and fines, on which there are no claims against the Rental Company and which do not result from Rental Company's negligence. The Rental Company reserves the right to recover from the Hirer's credit card all costs of charges, penalties, fines, etc. In addition, the resulting handling costs are accounted for according to the rates of the Rental Company.
- 12.6 If there is more than one Hirer all of them are responsible collectively

13. Rental Company's liability, restrictions

- 13.1 The Rental Company is fully responsible for any intentional conduct and gross negligence. In the case of simple negligence, the Rental Company liability for typical damages is limited if there was a breach of obligation, and its observance is particularly important for the implementation of the objectives of the Agreement (the most important commitments). This responsibility also applies to any obstacles at the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitation of liability does not apply to claims arising from product liability, or in the case of claims for injuries, loss of life or restriction of freedom.
- 13.3 Claims referred to in point 13.1 are not excluded, but their scope is limited to one year starting from the end of the year in which the claim was made. Exceptions are claims for damages for the loss of life, health and freedom under the law of product liability. In these cases, claims for damages cover a period of five years from the end of the year in which the claim was made.
- 13.4 The general terms and conditions and the list of payments are available at the point of hire and published on the Internet.

14. Keeping and sharing of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to store his data by the Rental Company.
- 14.2 The Rental Company is authorized to pass Hirers' personal data to third parties and warning centers if there is an adequate justification. Giving false information while renting a Vehicle or not returning a Vehicle within 24 hours after the end of the Rental Agreement, or when the Rental Company is forced to seek redress through the courts in the writ proceedings. In addition, Hirer data shall be passed to all law enforcement authorities if there is good evidence of inappropriate, illegal conduct of a Hirer. This applies to traffic offences, misrepresentation in the rental documents, reporting a non-actual loss of documents, not returning the Vehicle within a specified period, failure to report a technical fault of the Vehicle, etc.

15. GPS devices

The Rental Company's Vehicles can be equipped with a GPS location system.

16. Jurisdiction

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, the legal venue of the respective local rental Station is agreed.

Valid from 01.01.2019

Standard Rental Terms and Conditions for Motorhomes Rental in Portugal*

Dear Hirer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (hereinafter referred to as the „Rental Company“) and you (hereinafter referred to as the „Hirer“). Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

Standard Rental Terms and Conditions of McRent, its Partners and Licensees

1. Scope, Contents of Contract, Applicable Law

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „Rental Company“) apply exclusively. Any terms and conditions of the Hirer that contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will even apply if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservations, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The exclusive subject matter of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide any travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of booking, a rental contract will come about between the Rental Company and the Hirer(s) that is exclusively governed by Spanish law. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to the specific period agreed. Any tacit extension of the rental for an indefinite period of time on the basis of continued use is hereby excluded.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum Age, Authorized Drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old and must have been in possession of a Class B or comparable international driver's license for at least two years. Any persons not resident in the territory of the EU must be in possession of an international driver's license. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that an appropriate driver's license is required for driving such Vehicles. Persons in possession of a Class B driver's license must, as a precaution, consult the Rental Company about the technically permissible total weight of the Vehicle rented.
- 2.3 If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.4 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named in the rental contract.

3. Rental Charges and their Calculation, Rental Period

- 3.1 The applicable rental charges are those stated in the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any minimum rental period that may be prescribed during particular travel periods is likewise indicated in the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. The prices applicable are those specified in the price list for the season within which the rental period booked falls. A flat rate service charge will be invoiced for every rental. The amount of that charge can also be gathered from the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded.
- 3.2 The rental charges for optional accessories can be gathered from the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded.
- 3.3 The minimum rental period is five days in all seasons except in High Season it is ten days.
- 3.4 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12, the vehicle manufacturer's mobility guarantee and VAT. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.5 The rental period starts when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and ends when the rental station employee takes it back.
- 3.6 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum charge equal to the relevant full-day price for every day late). Any costs incurred as a result of claims asserted by a subsequent hirer or any other person against the Rental Company on the ground of a late receipt of the Vehicle that the Hirer is responsible for are to be borne by the Hirer.
- 3.7 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed rental charge must be paid.

- 3.8 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period are to be borne by the Hirer.
- 3.9 In case the Vehicle is returned at a rental station other than the rental station where it was received, there must be concluded a separate agreement with the Rental Company and a respective amount to be agreed upon before the delivery of the Vehicle must be paid.

4. Reservations and Changes in Bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Section 4.2 and only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will also apply if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of € 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. In case of a withdrawal from the binding booking caused by the Hirer, the following cancellation fees shall become due, calculated on the basis of the first confirmed booking*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of € 300
 - Between 49 to 15 days before the start of rental, 50 % of the rental charge
 - Less than 15 days before the start of rental, 80 % of the rental charge
 - On the day of rental or in case of failure to receive, 95 % of the rental charge*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.

5. Terms of Payment, Security Deposit

- 5.1 The predicted rental charge calculated on the basis of the booking details must be received not later than 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit to an amount of € 1.500 (for all Categories except Comfort Luxury) or € 2.000 (for Category Comfort Luxury) must be paid to the Rental Company by means of credit card at the latest when the Vehicle is collected for guaranteeing compliance with the contractual obligations (MasterCard or Visa). A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash are not possible.
- 5.3 In case of short-notice bookings (less than 40 days before the date of rental), the total rental charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit upon proper return of the Vehicle and settlement of the final rental account, after the Vehicle has been inspected by an authorized representative of the Rental Company who, in case of defects due to improper use, has to fix the amount to be paid by the Hirer. Said amount will be deducted from the security deposit, in which connection the Hirer agrees to settle any differences if the scope of defects exceeds the amount of the security deposit made. If an immediate assessment of the damage should not be possible, the Rental Company shall have a period of 30 days for making the final account and reimbursing the security deposit, if applicable, or asserting possible differences between the latter and the actual expenses for the rectification of the defects. In case of an accident, there is moreover deducted the excess of the Vehicle insurance [Kasko] from the security deposit.
- 5.5 The Hirer expressly obliges himself to pay the following to the Rental Company:
 - a. The fees incurred for the return of the Vehicle at another place or in another town without the prior consent of the Rental Company;
 - b. All kinds of fines, court costs, extrajudicial costs charged against/incurred by the Vehicle, the Hirer or the Rental Company during the term of the existing rental contract for infringements of the Road Traffic Regulation or other infringements, unless they resulted from a fault on part of the Rental Company;
 - c. In case of a retention or attachment of the Vehicle due to the Hirer's fault, all respective costs shall be borne by the latter, including the expenses for the loss of profit of the Rental Company of the retained or attached Vehicle during the period the Vehicle is immobilized;
 - d. Costs incurred by the Rental Company (including fees of lawyers and counsels) in connection with the assertion of amounts owed by the Hirer on the basis of the existing contract;
 - e. The Vehicle is covered by a Vehicle insurance [Kasko] with excess (excluding the personal items of value of the Hirer and the persons accompanying him). In case of accident or theft, the Hirer must assume an amount of € 1.500 or € 2.000 (for Comfort Luxury Category) per case of loss.
- 5.6 If the Hirer defaults on payment, default interest will be charged in accordance with the applicable statutory regulations.

6. Vehicle Collection and Return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is obliged to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the rental station. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place.
- 6.2 Upon return of the Vehicle, the Hirer is obliged to carry out a final examination of the Vehicle together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and jointly signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.

- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 3 p.m. and 6 p.m. They can be returned from Monday to Friday between 9 a.m. and 12 noon. On Saturdays, collection and return are only possible after prior arrangement and subject to the payment of an additional charge to be agreed upon. The days of collection and return will be charged together as one day, provided a total time of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 In the event of a non-approved delay in return, a contractual penalty to the amount of three times the contractually agreed price is to be paid. If a return on the agreed day should not be possible due to force majeure, the respective reason must be immediately communicated to the Rental Company in order to obtain the approval of the latter; otherwise the delay is regarded as non-approved.
- 6.5 If the Hirer desires an extension of the rental relationship, he must communicate that to the Rental Company at least three days before the expiration of the contract. A possible confirmation of the extension then will depend on the current availability situation of the Rental Company so that the latter does not enter into any respective obligations in advance.
- 6.6 Any alteration of the period of the rental is subject to approval by the Rental Company. A failure to comply with these Terms and Conditions entitles the Rental Company to take the Vehicle back or to claim it back before court. The Rental Company reserves the right to a return of the Vehicle at any time during the term of contract if its utilization infringes the contractual provisions set forth herein.
- 6.7 If, upon return of the Vehicle at the end of the rental term, the Hirer, for reasons he is responsible for, is not present in case of return by leaving the keys in a box or due to non-availability and any damage is detected on the Vehicle, he must accept the assessment of the damage based on the inspection made by the Rental Company's staff.
- 6.8 The Vehicle is to be returned with a clean interior and emptied service-water and WC containers. Otherwise, there will be charged an additional cleaning fee based on the respective rates.
- 6.9 In case the drinking-water tank is filled with diesel or any other fuel or the diesel tank is filled with water or any fuel, a contractual penalty to an amount of € 750 will be charged.

7. Prohibited Use, Duties of Care

- 7.1 The Hirer confirms to have received the Vehicle in a flawless technical condition and equipped with the required documentation, the appropriate tools, tires and accessories and obliges himself to keep it in a good condition. Furthermore, he obliges himself to always comply with the obligations and restrictions set forth in the applicable Road Traffic Regulations and moreover
 - a. not to allow that it is driven by any person other than himself or by any persons who do not have an express permission to drive it;
 - b. not to transport more persons than specified in the Vehicle documents;
 - c. not to sublet the Vehicle, not to transport persons for commercial purposes and to refrain from any kind of use not set forth in the contract;
 - d. not to transport any goods, narcotics, toxic or inflammable products;
 - e. not to leave it to a third party for use, whether against or without payment, and not to support offenders in any way;
 - f. not to commit any punishable acts, even if they are only liable to punishment at the place of the offence;
 - g. not to drive the Vehicle in a physically limited condition due to consumption of alcohol or narcotics, tiredness or illness;
 - h. not to leave the road network or drive on unsuitable terrain or participate with the Vehicle in sports competitions, Vehicle tests, races or other events by which the Vehicle might suffer damage;
 - i. not to use the Vehicle for push-starting or towing other Vehicles or trailers;
 - j. not to unseal and/or manipulate the odometer, the Rental Company having to be immediately informed about a possible damage to the odometer;
 - k. not to leave, without the Rental Company's permission, the territory of the following countries: Germany, Andorra, Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Finland, France, United Kingdom, Greece, the Netherlands, Hungary, Ireland, Iceland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Poland, Portugal, Sweden and Switzerland;
 - l. not to make journeys to countries that are in a state of war or where armed conflicts take place - journeys to such countries are expressly forbidden -;
 - m. to park and keep the Vehicle properly and to protect it against frost damage, hail and rock-fall or other atmospheric events that may cause damage to the Vehicle.
 - n. The Hirer is expressly prohibited from changing any technical features, the keys, locks, equipment, tools and/or accessories of the Vehicle or altering its external and internal appearance in any way, unless with the express written approval of the Rental Company. In case of an infringement of this paragraph, the Hirer must bear all costs of restoring the original condition of the Vehicle as well of periods of immobilization of the Vehicle until its complete repair.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and must be properly locked. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its operating condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check the Vehicle regularly to make sure that it is in a roadworthy condition.
- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. Pets may only be carried subject to the Rental Company's express approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with these regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred for ventilation or for the elimination of contamination with smoke, including lost profit resulting from temporary non-availability of the Vehicle for rental owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 In case of a proven violation of the provisions in the above paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to Do in the Event of an Accident

- 8.1 After an accident or damage caused by fire, theft or collision with a wild animal (game), the police must be informed immediately and also the Rental Company via the phone number of the rental station (telephone number stated in the rental contract), at the latest on the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.

- 8.2 Except for a „declaration of amicable settlement“, there must not be made any admission of fault or any anticipations with regard to fault. The Hirer must record the data of the other party involved in the accident and of the witnesses and send them, together with information on the way the accident happened, to the Rental Company within the defined period and must immediately inform the authorities if the accident was caused due to the fault of the other party involved in the accident. The accident report must be properly completed and signed and handed over to the Rental Company upon return of the Vehicle at the latest. The document must in particular include the names and addresses of the persons involved, the data included in the driver's license, the information on the other party involved in the accident, including the name of the insurance company and the number of the policy, the information on witnesses, if any, as well as the registration numbers of the Vehicles involved.
- 8.3 In the event of a robbery or theft of the Vehicle, a notice must be immediately given to the competent authority and the Rental Company must be informed simultaneously. Not later than within 24 hours, the Rental Company must be sent a copy of the notice together with the Vehicle keys. Otherwise, the insurance contracts and amounts of coverage are void.
- 8.4 Also in case of damage without an adverse party, the Hirer must, irrespective of the amount of the damage, prepare a detailed written report together with a respective sketch for the Rental Company. If the Hirer, for whatever reason, fails to write the report and that way causes that the insurance company does not pay compensation for the damage, he shall be obliged to pay the respective total amount.
- 8.5 The Vehicle must not be left without taking measures for appropriately securing and protecting it, for which purpose the road traffic safety organization named by the insurance company is to be contacted, if necessary.
- 8.6 In case the Hirer fails to take the measures to be taken in a given case, the Rental Company can claim from the Hirer compensation for the damage caused by his negligence, including compensation for loss of profit of the Rental Company during the time the Vehicle is immobilized.

9. Defects in the Vehicle

- 9.1 Any claims for damages of the Hirer on the basis of defects that the Rental Company is not responsible for are hereby excluded.
- 9.2 Any defects in the Vehicle or its equipment that are discovered after the commencement of the hire must be reported in writing to the Rental Company by the Hirer when returning the Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a non-obvious defect.

10. Repairs, Substitute Vehicle

- 10.1 Normal wear and tear of the Vehicle is the Rental Company's affair. If, due to the duration of the journey or the road conditions, it appears to be advisable, the respective maintenance work shall be performed by an authorized repair firm.
- 10.2 If any warning light in the Vehicle lights up, the Vehicle must be stopped as soon as possible and the Rental Company or exclusively the road traffic safety organization named by the Rental Company is to be informed; there may be exclusively consulted an authorized repair firm, unless an express other permission has been obtained from the Rental Company.
- 10.3 The Hirer may order repairs that are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period provided they do not exceed a price of € 150. He only needs the approval of the Rental Company for that purpose. The latter will assume the repair costs against submission of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 11 below. This does not apply to tire damage.
- 10.4 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary and if the Hirer does not have the defect rectified on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. The Rental Company does not assume liability for any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) that may delay the repair.
- 10.5 In case of damage to components of the living area, the Hirer must report such damage immediately to the Rental Company from whom he will get the respective instructions for the repair.
- 10.6 If, without any fault on the part of the Hirer, the Vehicle suffers serious damage or if it is foreseeable that the Vehicle cannot be used for an unreasonably long time or is to be taken off the road and the Rental Company can provide the Hirer with a substitute Vehicle with either the same or a higher number of places within a reasonable period of time, a termination of the contract is excluded.
- 10.7 If, due to the Hirer's fault, the Vehicle suffers serious or if it is foreseeable that the Vehicle cannot be used for a longer time or is to be taken off the road, the Rental Company can refuse the supply of a substitute Vehicle. In such case, a termination of the contract by the Hirer is excluded. In case the Rental Company can make a substitute Vehicle available to the Hirer, it can charge the resulting costs to the Hirer's account.

11. Hirer's Liability, Vehicle Insurance

- 11.1 In accordance with the principles of a comprehensive Vehicle insurance [Kasko insurance], the Rental Company will, in case of a damage, fully indemnify the Hirer against liability for material damage, subject to an excess to an amount of € 1.500 or € 2.000 (for Comfort Luxury Category) to be borne by the Hirer.
- 11.2 Under no circumstance, the Hirer is released from its liability under civil law, administrative law or criminal law as a consequence of accidents or negligent acting.
- 11.3 The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer fails to observe the rules set forth in the subsections of Section 8.
- 11.4 The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer has caused damage by intent or gross negligence.
- 11.5 In case of negligence, the Hirer will be moreover liable in the following cases:
 - a. in the Hirer disregards the road traffic rules or regulations applicable in the country where he drives;
 - b. if loss/damage was caused by impaired ability to drive under the influence of drugs or alcohol;

- c. if the Hirer or a driver to whom the Hirer has left the Vehicle commits hit-and-run driving (absconds after an accident);
 - d. if the Hirer, contrary to the obligation set forth in Section 8, fails to call the police to an accident, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
 - e. if the Hirer breaches any other obligations under Section 8, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
 - f. if loss/damage is due to usage prohibited under Section 7.1;
 - g. if loss/damage is due to a breach of an obligation according to Section 7.2;
 - h. if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has left the Vehicle;
 - i. if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, width, length);
 - j. if loss/damage is due to a failure to comply with the load regulations.
- 11.6 The Hirer is liable for all costs, fees, fines and penalties imposed on the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless they are based on a fault on part of the Rental Company.
- 11.7 Several Hirers are jointly and severally liable.

12. Liability of the Rental Company, Statute of Limitation

- 12.1 The Hirer must return the Vehicle in a flawless condition after respective inspection and performance of maintenance work required for its perfect operation. The Hirer shall be neither liable for cases of technical failure or breakdown attributable to normal wear and tear of the Vehicle nor for any costs, delays or impairments that occurred directly or indirectly as a consequence of such failure or breakdown.
- 12.2 If a supply of the Vehicle in due time is not possible due to force majeure, accidental events or reasons that the Hirer is not responsible for, that does not cause a right to claim damages, except for the repayment of the amount paid on account for the reservation by the Rental Company to the Hirer.
- 12.3 The Rental Company does not assume liability for the Hirer's car parked on its premises free of charge during the term of rental of the Vehicle.
- 12.4 The Rental Company is liable without limitation for intent and gross negligence. In case of simple negligence, the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned, if there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance to the achievement of the purpose of the contract (cardinal duty). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance upon conclusion of the contract.
- 12.5 There apply the Standard Terms and Conditions [AGB] available at the rental station at the start of the rental.

13. Place of Jurisdiction

For all disputes arising out of or in connection with the rental contract for the Vehicle, it is hereby agreed that the place of jurisdiction shall be that of the respective rental station.

Valid from 01 January 2019

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reisemobilemieten in Portugal

Sehr geehrter Mieter,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation, die Ihnen auch Ihr Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Mietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Fahrzeugs Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“) und Ihnen (nachfolgend, der „Mieter“) zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie daher diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

Allgemeine Mietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, anwendbares Recht

- 1.1 Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (nachfolgend „Vermieter“). Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Letztere gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- 1.2 Gegenstand des Vertrages mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeugs. Der Vermieter schuldet keinerlei Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- 1.3 Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich spanisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit aufgrund fortgesetzten Gebrauchs ist ausgeschlossen.
- 1.4 Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechtigte Fahrer

- 2.1 Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre, wobei diese seit mehr als zwei Jahren in Besitz eines Führerscheins der Klasse B oder eines entsprechenden internationalen Führerscheins sein müssen. Nicht auf dem Gebiet der EU ansässige Personen müssen in Besitz eines internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- 2.2 Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen aufweisen und für diese Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeuges zu halten.
- 2.3 Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2).
- 2.4 Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den im Mietvertrag genannten benannten Fahrern gefahren werden.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- 3.1 Die Mietpreise ergeben sich aus der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgesehene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mindestzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine Servicepauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- 3.2 Die Mietpreise für optionales Zubehör sind der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen.
- 3.3 Die Mindestmietdauer beträgt fünf Tage, außer in der Hauptsaison beträgt sie 10 Tage.
- 3.4 Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (siehe Ziff. 11), Mobilitätsgarantie des Fahrzeugherstellers; MwSt. 21 %. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- 3.5 Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter an der Vermietstation und endet mit Rücknahme des Fahrzeugs durch die Angestellten der Vermietstation.
- 3.6 Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- 3.7 Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen.
- 3.8 Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff- und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- 3.9 Im Falle der Rückgabe des Fahrzeugs an einer anderen Vermietstation als der Übergabestation hat eine gesonderte Vereinbarung mit dem Vermieter und die Begleichung eines entsprechenden, vor Übergabe des Fahrzeugs zu vereinbarenden Betrages zu erfolgen.

4. Reservierung und Umbuchung

- 4.1 Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und nur für Fahrzeuggruppen und nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp genannt ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- 4.2 Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch 300 € zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung, fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 300 € fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- 5.1 Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- 5.2 Die Kautions in Höhe von 1.500 € (bei allen Gruppen außer Comfort Luxury) oder 2.000 € (bei der Comfort Luxury Gruppe) ist spätestens bei Fahrzeugübernahme per Kreditkarte zum Zwecke der Gewährleistung der Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen beim Vermieter zu hinterlegen (MasterCard oder Visa). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- 5.3 Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- 5.4 Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeuges und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter nach Überprüfung des Fahrzeuges durch einen Beauftragten des Vermieters rückerstattet, welcher im Falle von Mängeln wegen unsachgemäßen Gebrauchs den Betrag festzusetzen hat, den der Mieter zu begleichen hat. Der genannte Betrag wird von der gestellten Kautions abgezogen, wobei sich der Mieter mit der Begleichung eventuelle Betragsdifferenzen einverstanden erklärt, sollte der Umfang der Mängel den Betrag der hinterlegten Kautions übersteigen. Sollte eine unmittelbare Bewertung der Schäden nicht möglich sein, so hat der Vermieter 30 Tage Zeit für die Abrechnung und eventuelle Rückerstattung der Kautions bzw. die Geltendmachung von eventuellen Differenzen zwischen dieser und dem tatsächlichen Aufwand für die Beseitigung der Mängel. Im Falle eines Unfalles wird ferner der Selbstbehalt der Kaskoversicherung von der Kautions abgezogen.
- 5.5 Der Mieter verpflichtet sich ausdrücklich, dem Vermieter folgendes zu bezahlen:
 - a. Die entstehenden Gebühren für die Rückgabe des Fahrzeuges an anderer Stelle oder in einer anderen Stadt ohne vorherige Genehmigung des Vermieters.
 - b. Aller Arten von gegen das Fahrzeug, auf den Mieter oder den Vermieter während der Laufzeit des vorliegenden Mietvertrages entfallenden Strafen, Gerichtskosten und außergerichtlichen Kosten für Verstöße gegen die Verkehrsordnung oder Verstöße sonstiger Art, sofern diese nicht aufgrund eines Verschuldens des Vermieters entstanden sind.
 - c. Für den Fall des Einbehaltes oder der Beschlagnahme des Fahrzeuges aufgrund eines Verschuldens des Mieters gehen alle diesbezüglichen Kosten zu dessen Lasten, einschließlich der Aufwendungen für den entgangenen Gewinn für den Vermieter des einbehaltenen bzw. beschlagnahmten Fahrzeuges für den Zeitraum, in dem das Fahrzeug stillgelegt ist.
 - d. Dem Vermieter entstandene Kosten (einschließlich der Honorare für Rechtsanwälte und Prozessbevollmächtigte) im Zusammenhang mit der Geltendmachung von seitens des Mieters auf der Grundlage des vorliegenden Vertrages geschuldeten Beträgen.
 - e. Für das Fahrzeug besteht eine Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung (unter Ausschluss der persönlichen Wertsachen des Mieters und seiner Begleiter). Bei Unfall oder Diebstahl hat der Mieter einen Betrag von 1.500 € oder 2.000 € (bei der Comfort Luxury Gruppe) je Schadensfall zu übernehmen.
- 5.6 Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Fahrzeugübergabe und -rücknahme

- 6.1 Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters an der Vermietstation teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt, in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird, das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeuges verweigern, bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist.

- 6.2 Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Abnahme des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und Mieter gemeinsam zu unterzeichnen ist. Beschädigungen, die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- 6.3 Fahrzeugübergaben erfolgen montags bis freitags jeweils von 15 bis 18 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags von 9 bis 12 Uhr vormittags. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Stunden nicht oder nur aufgrund des Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- 6.4 Bei nicht genehmigten Verzögerungen bei der Rückgabe ist eine Vertragsstrafe in Höhe des dreifachen vertraglich vereinbarten Preises zu bezahlen. Sollte eine Rückgabe am vereinbarten Tag infolge höherer Gewalt nicht möglich sein, ist der entsprechende Grund dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen, um dessen Genehmigung zu erhalten, wobei im gegenteiligen Fall die Verzögerung als nicht autorisiert gilt.
- 6.5 Wünscht der Mieter eine Verlängerung des Mietverhältnisses, so hat er dies dem Vermieter mindestens drei Tage vor Ablauf des Vertrages mitzuteilen. Eine eventuelle Bestätigung der Verlängerung unterliegt den dann aktuellen Verfügbarkeiten des Vermieters, so dass dieser vorab keinerlei diesbezüglich Verpflichtungen eingeht.
- 6.6 Jedwede Änderung der zeitlichen Lage der Vermietung bedarf der Genehmigung durch den Vermieter. Eine Nichteinhaltung dieser Bedingungen berechtigt den Vermieter zur Übernahme des Fahrzeuges oder dazu, dieses gerichtlich geltend zu machen. Der Vermieter behält sich das jederzeitige Recht auf Rückgabe des Fahrzeuges während der Vertragslaufzeit vor, wenn dessen Verwendung gegen die hierin enthaltenen vertraglichen Bestimmungen verstößt.
- 6.7 Wenn der Mieter bei der Rückgabe des Fahrzeuges bei Beendigung des Mietzeitraums aus Gründen, die er selbst zu vertreten hat, bei Übergabe durch Schlüsseleinwurf oder aufgrund von Nicht-Verfügbarkeit nicht anwesend ist und an dem Fahrzeug Beschädigungen festgestellt werden, so hat er die Bewertung der entstandenen Schäden aufgrund der durch das Personal des Vermieters vorgenommenen Inspektion zu akzeptieren.
- 6.8 Das Fahrzeug ist innen sauber und mit geleerten Brauchwasser- und WC-Behältern zu übergeben. Im gegenteiligen Fall wird für die Säuberung ein Zuschlag auf der Grundlage der hierfür festgelegten Tarife erhoben.
- 6.9 Im Falle des Befüllens des Trinkwassertanks mit Diesel- oder einem sonstigem Kraftstoff bzw. des Dieseltanks mit Wasser oder einem anderen Treibstoff wird eine Vertragsstrafe von 750 € erhoben.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- 7.1 Der Mieter bestätigt das Fahrzeug in einwandfreiem technischen Zustand und ausgestattet mit den erforderlichen Unterlagen, den passenden Werkzeugen, Reifen und Zubehör erhalten zu haben und verpflichtet sich, dieses in gutem Zustand zu erhalten. Des Weiteren verpflichtet er sich zur jederzeitigen Einhaltung der in der geltenden Straßenverkehrsordnung enthaltenen Verpflichtungen und Beschränkungen sowie des Weiteren dazu:
- a. Nicht zu gestatten, dass dieses von anderen Personen als ihm selbst oder Personen, die nicht ausdrücklich eine Erlaubnis hierzu besitzen, gefahren wird.
 - b. Nicht mehr Personen zu befördern als in den Fahrzeugunterlagen angegeben sind.
 - c. Das Fahrzeug nicht weiterzuvermieten oder Personen zu gewerblichen Zwecken zu befördern sowie sich jeglichen Gebrauchs zu enthalten, der im Vertrag nicht enthalten ist.
 - d. Keinerlei Waren, Drogen, giftige oder entzündliche Produkte zu befördern.
 - e. Es weder entgeltlich noch unentgeltlich Dritten zum Gebrauch zu überlassen und Straftätern keinerlei Hilfeleistungen zu gewähren.
 - f. Keinerlei Straftaten zu begehen, auch wenn diese nur nach dem Rechts des Tatortes mit Strafe bedroht sind
 - g. Das Fahrzeug nicht in physisch eingeschränktem Zustand aufgrund von Alkoholgenuss, Drogenkonsum, Müdigkeit oder Krankheit zu chauffieren
 - h. Das Straßennetz nicht zu verlassen oder auf ungeeignetem Gelände zu fahren oder mit dem Fahrzeug an Sportwettkämpfen, Fahrzeugs Tests, Rennen oder sonstigen Veranstaltungen teilzunehmen, durch welche dieses einen Schaden erleiden könnte
 - i. Das Fahrzeug nicht zum Anschieben oder Abschleppen von anderen Fahrzeugen oder Fahrzeuganhängern zu verwenden
 - j. Den Kilometerzähler weder zu entplomben noch diesen zu manipulieren, wobei der Vermieter über ein eventuelle Beschädigungen desselben unverzüglich zu unterrichten ist
 - k. Ohne Genehmigung des Vermieters das Territorium der nachstehend genannten Länder: Deutschland, Andorra, Österreich, Belgien, Kroatien, Tschechische Republik, Zypern, Dänemark, Estland, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Niederlande, Ungarn, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden und die Schweiz zu verlassen.
 - l. Fahrten in Länder, die sich im Kriegszustand befinden oder in denen kriegsartige Auseinandersetzungen stattfinden, sind ausdrücklich untersagt.
 - m. Das Fahrzeug ordnungsgemäß zu parken und zu verwahren und dieses gegen Frostschäden, Hagel- und Steinschlag oder sonstige atmosphärische Ereignisse zu sichern, die diesem Schaden zufügen können
 - n. Dem Mieter ist die Veränderung jedweder technischer Merkmale, der Schlüssel, Schlösser, Ausrüstung, Werkzeuge und/oder des Zubehörs des Fahrzeuges sowie jedwede Veränderung seines äußerlichen oder innerlichen Aussehens ausdrücklich untersagt, sofern hierfür keine ausdrückliche schriftliche Genehmigung seitens des Vermieters vorliegt. Bei Zuwiderhandlung gegen diesen Paragraphen hat der Mieter sämtliche Kosten für die Wiederherstellung des Originalzustandes des Fahrzeuges sowie für die Stillstands Zeiten des Fahrzeuges bis zu dessen vollständiger Instandsetzung zu tragen.
- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere der Öl- und Wasserstand, sowie der Reifendruck sind zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich das Fahrzeug in verkehrssicherem Zustand befindet.

- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichttraucherfahrzeuge. Die Mitnahme von Tieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, die durch eine Enttötung bzw. zur Beseitigung der Kontaminierung mit Rauch entstehen, hat, einschließlich entgangener Gewinne durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietung des Fahrzeuges, ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in den vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und den Vermieter über die Telefonnummer der Vermietstation (Telefonnummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar an dem auf den Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Mit Ausnahme einer "Erklärung der gütlichen Einigung" dürfen keine Schuldanerkenntnisse oder Vorgriffe im Hinblick auf die Schuld vorgenommen werden. Der Mieter hat die Daten des Unfallgegners und der Zeugen aufzunehmen und diese gemeinsam mit den Angaben zum Unfallhergang innerhalb der angegebenen Frist an den Vermieter zu übersenden sowie die Behörden unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern die Schuld am Unfall beim Unfallgegner liegt. Der Unfallbericht ist ordnungsgemäß ausgefüllt und unterzeichnet spätestens bei Rückgabe des Fahrzeuges an den Vermieter auszuhändigen. Das Dokument hat Namen und die Anschrift der beteiligten Personen, die im Führerschein enthaltenen Angaben, die Angaben zum Unfallgegner mit Namen der Versicherungsgesellschaft und Nr. der Police, die Angaben zu eventuellen Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der betroffenen Fahrzeuge zu enthalten.
- 8.3 Bei Raub oder Diebstahl des Fahrzeuges hat unverzüglich eine Anzeige bei der zuständigen Behörde bei gleichzeitiger Benachrichtigung des Vermieters, dem innerhalb von höchstens 24 Stunden zusammen mit den Fahrzeugschlüsseln eine Abschrift der Anzeige zu übersenden ist, zu erfolgen, wobei im gegenteiligen Fall die abgeschlossenen Versicherungen und Deckungssummen nichtig sind.
- 8.4 Auch bei Schäden ohne Schadensgegner hat der Mieter für den Vermieter unabhängig von deren Höhe einen ausführlichen schriftlichen Bericht zusammen mit einer entsprechenden Skizze abzufassen. Falls der Mieter, aus welchen Gründen auch immer, den Bericht nicht verfasst und auf diese Weise verhindert, dass die Versicherungsgesellschaft den Schaden begleicht, ist er verpflichtet, für den entsprechenden Betrag in seiner Gesamtheit aufzukommen.
- 8.5 Das Fahrzeug darf nicht verlassen werden, ohne Vorkehrungen zu treffen, dass dieses ausreichend gesichert und geschützt ist, wobei erforderlichenfalls die von der Versicherungsgesellschaft beauftragte Straßenverkehrswacht zu kontaktieren ist.
- 8.6 Im Falle des Unterlassens der im gegebenen Fall zu treffenden Maßnahmen seitens des Mieters kann der Vermieter von diesem den Ersatz der aufgrund von dessen Fahrlässigkeit entstandenen Schäden , einschließlich des Ersatzes von entgangenem Gewinn für den Vermieter während der Stillstands Zeiten des Fahrzeuges.

9. Mängel des Fahrzeugs

- 9.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 9.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

10. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 10.1 Normale Abnutzung am Fahrzeug ist Sache des Vermieters. Wenn die Fahrtdauer oder der Straßenzustand dies ratsam erscheinen lassen, werden die erforderlichen Wartungsarbeiten in einer Vertragswerkstatt durchgeführt.
- 10.2 Bei Auftreten einer beliebigen Warnlampe am Fahrzeug ist dieses baldmöglichst anzuhalten und der Vermieter bzw. ausschließlich die von dem Vermieter beauftragte Straßenwacht zu verständigen, wobei nur eine Vertragswerkstatt angefahren werden darf, sofern nicht eine ausdrückliche anderweitige Genehmigung des Vermieters vorliegt.
- 10.3 Der Mieter darf Reparaturen in Auftrag geben, die für die Betriebs- und Fahrsicherheit des Fahrzeuges während der Mietdauer erforderlich sind, wenn diese 150,- € nicht übersteigen. Hierfür bedarf er lediglich der Zustimmung des Vermieters. Letzterer übernimmt gegen Aushändigung der Originalbelege und der ausgetauschten Teile die Reparaturkosten, sofern der Mieter nicht gem. Ziff. 11 für den Schaden zu haften hat. Ausgenommen hiervon sind Schäden an den Reifen.
- 10.4 Sollte eine derartige Reparatur aufgrund eines dem Vermieter anzulastenden Schadens erforderlich sein und der Mieter nicht für diese Sorge tragen, hat er dem Vermieter die betreffende Beschädigung unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist für deren Reparatur zu gewähren. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für die spezifischen Bedingungen in dem betreffenden Land (z.B. Infrastruktur), die zu einer Verzögerung bei der Reparatur führen.
- 10.5 Bei Beschädigungen von Bestandteilen des Wohnbereichs hat der Mieter diese dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen, von dem er dann die jeweiligen Anweisungen für deren Instandsetzung erhalten wird.
- 10.6 Wenn das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters schwerwiegende Schäden erleidet oder vorzusehen ist, dass das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt werden kann oder dieses aus dem Verkehr gezogen werden muss und der Vermieter dem Mieter innerhalb eines angemessenen Zeitraums ein Ersatzfahrzeug mit gleicher oder höherer Anzahl von Plätzen zur Verfügung stellen kann, ist eine Auflösung des Vertrages ausgeschlossen.
- 10.7 Wenn das Fahrzeug bei gleichzeitigem Verschulden des Mieters schwerwiegende Schäden erleidet oder vorzusehen ist, dass das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt werden kann oder dieses aus dem Verkehr gezogen werden muss, kann der Vermieter die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. In diesem Fall ist eine Vertragsauflösung seitens des Mieters ausgeschlossen. Für den Fall, dass der Vermieter dem Mieter ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stellen kann, kann er dem Mieter die hieraus resultierenden Kosten in Rechnung stellen.

11. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 11.1 Gemäß den Prinzipien der Kaskoversicherung befreit der Vermieter den Mieter bei Schäden insgesamt von der Haftung für materielle Schäden, mit Ausnahme eines von dem Mieter zu tragenden Selbstbehaltes in Höhe von 1.500 € oder 2.000 € (bei der Comfort Luxury Gruppe).
- 11.2 Der Mieter ist in keinem Fall von seiner zivilrechtlichen, verwaltungsrechtlichen, strafrechtlichen oder sonstigen Haftung infolge von Unfällen oder fahrlässigem Verhalten befreit.
- 11.3 Die Befreiung von der Haftung gem. Ziff. 11.1 ist nichtig, wenn der Mieter eine der in den Unterpunkten der Ziff. 8 genannten Regeln außer Acht lässt.
- 11.4 Die Befreiung von der Haftung gem. Ziff. 11.1 gilt nicht, wenn der Mieter vorsätzlich oder fahrlässig einen Schaden verursacht hat.
- 11.5 Ferner haftet der Mieter bei Fahrlässigkeit in den nachstehend genannten Fällen:
 - a. bei Missachtung der Straßenverkehrsregeln und -ordnung in dem Land, in dem er unterwegs ist
 - b. wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - c. wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - d. wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - e. wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - f. wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1. verbotenen Nutzung beruhen
 - g. wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - h. wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - i. wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen (Höhe, Breite, Länge) beruhen
 - j. wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 11.6 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeuges anfallenden Kosten, Gebühren, Strafen und Sanktionen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Mieters.
- 11.7 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

12. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 12.1 Der Mieter hat das Fahrzeug in einwandfreiem Zustand nach entsprechender Überprüfung und Vornahme der für dessen einwandfreies Funktionieren erforderlichen Wartungsarbeiten zurückzugeben. Er haftet weder für technisches Versagen oder Pannen, die auf eine normale Abnutzung desselben zurückzuführen sind, noch für Kosten, Verzögerungen oder Beeinträchtigungen, die auf irgendeine Art und Weise direkt oder indirekt infolge eines solchen Versagens oder Panne entstanden sind.
- 12.2 Wenn eine rechtzeitige Übergabe des Fahrzeugs aufgrund von höherer Gewalt, zufälligen Ereignissen oder Gründen, die nicht in der Person des Mieters liegen, nicht möglich ist, entsteht dadurch kein Recht auf Schadensersatz, mit Ausnahme der Rückerstattung des für die Reservierung angezahlten Betrages durch den Vermieter an den Mieter.
- 12.3 Der Vermieter haftet gegenüber dem Mieter nicht für das während der Mietdauer des Fahrzeugs unentgeltlich in seiner Niederlassung abgestellte Auto.
- 12.4 Der Vermieter haftet unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur bei den vertragstypisch vorhersehbaren Schäden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 12.5 Es gelten die AGB, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen.

13. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart.

Gültig ab 01.01.2019

Condições Comerciais

Condições Gerais de Aluguer de autocaravanas em Portugal*

Apreciado cliente,

a parte contratante é o correspondente centro de aluguer que lhe entrega o veículo. ao formalizar o contrato para a reserva de uma autocaravana, as seguintes condições de aluguer passarão a formar parte do contrato que tem lugar entre as partes contratantes e os licenciados de Rental Alliance GmbH, quer dizer, o correspondente centro de aluguer (mais à frente, o "arrendador") e o utilizador (mais à frente, o arrendatário). Aconselhamos-lhe a ler com atenção estas condições comerciais.

(*Apenas tradução. A única versão juridicamente vinculativa deste documento é a alemã.)

Condições Gerais de Aluguer na McRent, seus sócios e licenciados

1. Âmbito da aplicação, conteúdo do contrato, direito aplicável

- 1.1 São unicamente válidas as seguintes Condições Comerciais Gerais do arrendador, seus sócios e licenciados (mais à frente, o "arrendador"). Não se admitirão aquelas condições do arrendatário que difiram ou sejam contrárias às Condições Comerciais Gerais do arrendador. Estas últimas também serão válidas quando a arrendadora alugar sem reservas a autocaravana ao cliente, mesmo conhecendo as condições divergentes do cliente.
- 1.2 O objecto do contrato formalizado com o cliente, é unicamente a entrega em regime de Aluguer da autocaravana. O cliente não poderá ter prestações em dívida da viagem nem, sobretudo, a totalidade destas últimas.
- 1.3 Em caso de reserva, entre o cliente e o arrendador formaliza-se um contrato de aluguer regido exclusivamente pelo direito português. O cliente organizará ele mesmo a sua viagem e utilizará o veículo à sua própria responsabilidade. O contrato de aluguer estará limitado à duração acordada. Fica excluída o prolongamento tácito do contrato de aluguer por um período indeterminado devido a um uso continuado.
- 1.4 Todos os acordos entre a arrendadora e o cliente se realizarem por escrito.

2. Idade mínima, condutores autorizados

- 2.1 O cliente e cada um dos condutores deverão ter como mínimo 21 anos. E possuir consigo uma carta de condução classe B com mais de dois de antiguidade ou o cartão nacional correspondente. Em caso de não ser residente na UE deverá estar em posse da permissão de conduzir internacional. Para poder levantar a autocaravana é absolutamente indispensável que o locatário e/ou o condutor(es) apresentem carta de condução e passaporte / ID nacional válidos. Em caso de atraso na entrega da autocaravana por não se apresentar os ditos documentos, esse atraso deverá ser assumido pelo locatário. Se a dita documentação não for fornecida no ato do levantamento ou dentro de um prazo razoável, o locador tem o direito de cancelar o contrato. Aplicar-se-ão as condições de cancelamento designadas na secção 4.2. A empresa de aluguer ou as autoridades oficiais podem exigir a carta de condução internacional (no caso dos clientes não residentes na UE).
- 2.2 Advertese que alguns veículos do arrendador têm um peso total superior às 3,5 toneladas e que para conduzir estes veículos necessitam-se de carta de condução correspondente. Para maior segurança, os titulares de uma carta de condução classe B deverão consultar o arrendador o peso bruto autorizado do veículo alugado pelo arrendatário.
- 2.3 Se no momento da entrega da autocaravana alugada não dispõe da carta de condução que corresponda ao veículo alugado, considera-se que não foi entregue a autocaravana; neste caso aplicar-se-á as condições de anulação pertinentes (ver art.4.2).
- 2.4 Apenas poderão conduzir o veículo o cliente e os condutores mencionados no contrato de aluguer.

3. Preços de aluguer e cálculo, duração do aluguer

- 3.1 Os preços do aluguer, deduzem-se da lista de preços do arrendador em vigor no momento de formalizar o contrato. O período mínimo estabelecido de aluguer durante determinadas épocas do ano, também deduzem-se da lista de preços do arrendador em vigor no momento de assinar o contrato. Em função dos dias de aluguer reservados, serão válidos os preços que aparecem na lista para a temporada correspondente. Por cada aluguer cobrar-se-á um montante fixo e único pelos serviços prestados, cuja quantia também se pode consultar na lista de preços do arrendador vigente no momento de formalizar o contrato.
- 3.2 Os preços de aluguer dos acessórios opcionais, resultam da lista de preços do arrendador em vigor no momento de formalizar o contrato.
- 3.3 O aluguer mínimo é de 5 dias em todas as Épocas exceto em Época Alta que é de 10 dias.
- 3.4 O preço de aluguer inclui: Em geral quilometragem ilimitada; especiais podem ter quilómetros limitados, quilómetros extras serão cobrados de acordo com a lista de preços válida; cobertura de seguro modelada no seguro alemão "Kasko", conforme descrito na Seção 12 e garantia de mobilidade do fabricante do veículo. O período de aluguer começa com a recolha da autocaravana por parte do arrendatário no centro de aluguer e finaliza com a recolha do veículo por parte dos empregados da estação de aluguer. As porta bicicletas não são adequadas para E-Bikes.
- 3.5 Se o veículo for devolvido após o prazo acordado por escrito, a empresa de aluguer cobrará uma taxa de acordo com a tabela de preços válida (até um máximo igual ao preço diário aplicável por cada dia de atraso). O arrendatário assumirá os gastos derivados do facto de outro arrendatário ou outra pessoa fazer valer seus direitos frente ao arrendador, devido a um atraso na entrega do veículo, atribuído ao arrendatário.
- 3.6 Em caso de devolução do veículo antes que decorra o período de aluguer contratado, deve-se igualmente pagar o preço integral do aluguer acordado contratualmente.

- 3.7 A autocaravana entrega-se com o depósito de combustível cheio e assim deve devolver-se. Caso contrário, o arrendador irá cobrar o diesel de acordo com a lista de preços válida. O arrendatário correrá com os gastos de carburante e funcionamento durante o período de aluguer.
- 3.8 Para devolver o veículo num centro distinto do sítio da recolha, necessita de um acordo especial com o arrendador e o pagamento do montante correspondente a este serviço que se efectuará antes da recolha da autocaravana.

4. Reserva

- 4.1 As reservas apenas serão vinculativas após a confirmação do arrendador, segundo o artigo 4.2. e exclusivamente para grupos de veículos, não para modelos de veículos. Isto também será válido quando na descrição do grupo de veículos se indique a modo de exemplo um modelo concreto. O proprietário reservase o direito de transferir o veículo reservado pelo cliente para um de grupo igual ou superior.
- 4.2 Uma vez o arrendador tenha entregue a confirmação por escrito da reserva, deverá-se pagar um depósito de 30 % do montante total do aluguer no, mas pelo menos € 300 período máximo de dez dias. A partir desse momento a reserva será vinculativa para ambas partes. No caso de o arrendatário não cumprir este prazo, a reserva deixará de ser vinculativa para o arrendador. No caso do cliente rescindir a reserva já em vigor, este último deverá pagar as seguintes taxas de anulação calculadas a partir da primeira reserva confirmada:
 - Até 50 dias antes do início do período de aluguer (Pick Up), iremos cobrar uma taxa de processamento de € 300
 - entre 49 e 15 dias antes do início do aluguer, 50% do preço do aluguer
 - menos de 15 dias antes do início do aluguer, 80% do preço do aluguer
 - no mesmo dia do aluguer ou em caso de não recolher o veículo, 95% do preço do aluguer

*Cabe ao arrendatário provar que nenhum dano ocorreu nem em menor extensão.

O cancelamento deve ser solicitado por escrito.

5. Condições de pagamento, Caução

- 5.1 O preço do aluguer previsto em função das datas de reserva, deverá incluir-se na conta que o arrendador facilitará ao arrendatário, para o mais tardar até 40 dias antes do início do aluguer.
- 5.2 O mais tardar, no momento da recolha do veículo, o arrendatário deverá pagar a quantia de € 1500 mediante cartão de crédito, em conceito de caução e como garantia de fiel cumprimento das obrigações deste contrato (MasterCard ou Visa).
- 5.3 No caso de reservas a curto prazo (menos de 40 dias antes da data de aluguer), a caução e o preço do aluguer serão pagos de imediato.
- 5.4 A Caução será devolvida depois de ser examinado o veículo por um responsável da empresa arrendadora, quando em caso de defeitos por mau uso determinar-se-á o montante que o cliente deverá pagar. Este montante será deduzido da caução depositada, aceitando o arrendatário o pagamento da diferença se o custo dos defeitos superar o valor da caução depositada. No caso de não ser possível determinar os danos de forma imediata, o arrendador dispõe de 30 dias para efectuar a liquidação e devolver a caução se proceder ou reclamar a diferença entre esta e o custo dos defeitos. No caso de ter-se de pagar ao arrendatário uma compensação do preço do aluguer por ter adiantado o pagamento, o referido montante devolver-se-á juntar com a fiança.
- 5.5 O arrendatário compromete-se expressamente a pagar ao arrendador:
 - a. No momento da devolução do veículo, o montante de quilometragem para alugueres de 10 dias, calculado segundo a tarifa em vigor, e/ou os encargos adicionais surgidos da aplicação destas Condições Gerais de Aluguer
 - b. Os encargos adicionais que se originem se o veículo for deixado em algum outro sítio ou cidade, sem a autorização do arrendador.
 - c. O montante de toda classe de multas, gastos judiciais e extrajudiciais derivados de qualquer infracção de trânsito ou de qualquer outra classe, que sejam dirigidas contra o veículo, arrendatário ou arrendador, derivados ao tempo de vigência deste contrato de aluguer, a não ser que se tenham originado por culpa do arrendador
 - d. Na hipótese de por culpa do arrendatário o veículo ser retido ou embargado, todos os gastos serão a seu cargo, incluindo a perda de ganhos da empresa arrendadora durante o tempo que dure a imobilização do veículo.
 - e. Gastos incorridos pelo arrendador (incluindo honorários de Advogados e Procuradores) na reclamação das quantidades em dívida pelo arrendatário em virtude do presente contrato
 - f. O veículo dispõe de um seguro de danos próprios com franquia (não inclui as consequências pessoais do arrendatário e acompanhantes). no caso de acidente ou roubo, o arrendatário terá a seu cargo o montante de € 1500 ou 2000 (no caso do grupo GRUPO Comfort Luxury) por sinistro.
- 5.6 Se o arrendatário atrasar-se nos pagamentos, aplicar-se-á interesses por demora de conformidade com as disposições legais vigentes.

6. Entrega e devolução do veículo

- 6.1 Antes de iniciar a viagem, o arrendatário está obrigado a seguir as instruções que o pessoal técnico do arrendador lhe der no ponto de entrega. Assim mesmo elaborar-se-á uma acta de entrega (Pick Up) no que descrever-se-á o estado do veículo e que deverá ser assinado por ambas as partes. O arrendador poderá negar-se a entregar o veículo até que se tenha realizado as instruções do veículo.
- 6.2 A devolução do veículo, o arrendatário está obrigado a realizar uma revisão final na autocaravana junto com os empregados do ponto de aluguer. Elaborar-se-á uma acta de devolução (Drop Off), que deverão assinar o arrendador e o arrendatário. Os defeitos que não constem na acta de entrega, mas que se detectem no momento de devolver o veículo, correrão a cargo do arrendatário.
- 6.3 Por norma geral as entregas dos veículos efectuar-se-ão de segunda a sábado das 9h00 às 12h e das 15h às 18h horas; devoluções de segunda a sábado das 9h00 às 12h e das 15h às 18h horas sendo a hora de devolução limite igual à hora de entrega, perfazendo no máximo períodos de 24 horas. Os horários que apareçam no contrato de aluguer consideram-se os acordados.

- 6.4 Os atrasos na devolução, não autorizados, serão penalizados com uma tarifa diária de três vezes a quantidade aplicada no contrato. Qualquer causa justificada de força maior que impossibilite a devolução no dia acordado, deverá ser comunicada imediatamente ao arrendador para que este a aceite; Em caso contrário considerar-se-á atraso não autorizado.
- 6.5 Se o arrendatário desejar prolongar o arrendamento, deverá solicitá-lo ao arrendador com um mínimo de três dias de alteração da finalização do contrato. A eventual confirmação do alargamento estará sujeita à disponibilidade que nesse momento tenha o arrendador, não assumindo por tanto este último nenhum compromisso prévio.
- 6.6 qualquer alteração das datas de aluguer, deverão ser previamente autorizadas pelo arrendador. O incumprimento desta condição faculta ao arrendador o direito de posse do veículo ou requerê-lo judicialmente. O arrendador reserva-se no direito de obter a devolução do veículo, em qualquer momento durante a vigência do presente contrato, se a sua utilização contraria o disposto no mesmo.
- 6.7 Na devolução do veículo por finalização do aluguer, em que o arrendatário não está presente na inspeção do mesmo por causas imputáveis a ele, entrega por caixa de correio ou indisponibilidade, e se estimam danos no veículo, o arrendatário aceita a avaliação dos danos resultantes da inspeção realizada pelo pessoal do arrendador.
- 6.8 O veículo devolver-se-á limpo no seu interior e com os depósitos de águas residuais e de WC vazios. Em caso contrário cobrar-se-á um suplemento, de acordo com as tarifas estabelecidas para isso, em conceito de limpeza.
- 6.9 O facto de encher o depósito de água potável com diesel ou outro combustível, ou o depósito de diesel com água ou outro combustível, implicará uma penalização de 750 €.
- 7. Usos proibidos, obrigações de manutenção e protecção**
- 7.1 O arrendatário reconhece que recebe o veículo em perfeitas condições mecânicas, provido da documentação necessária e com as ferramentas, pneumáticos e acessórios adequados e compromete-se a conserva-lo em bom estado. Assim mesmo compromete-se a respeitar em todo o momento as obrigações e limitações descritas no vigente Código de Circulação e obriga-se a:
- a. Não permitir que o conduzam outras pessoas, que não o cliente ou as que estejam expressamente autorizadas.
 - b. Não levar mais passageiros que os especificados na documentação do veículo.
 - c. Não subalugar ou transportar pessoas com fins comerciais e qualquer outro uso que não está incluído no contrato
 - d. Não transportar qualquer tipo de mercadoria, drogas, produtos tóxicos ou inflamáveis.
 - e. Não ceder o seu uso a terceiros a título gratuito ou lucrativo e não auxiliar delinquentes
 - f. Não cometer delitos, ao que estes serão castigados segundo a legislação vigente no lugar dos feitos.
 - g. Não conduzir o veículo em condições físicas motivadas por álcool, drogas, fadiga ou doença
 - h. Não transitar fora da rede rodoviária ou em qualquer terreno não adequado, nem participar com o veículo em provas desportivas, de resistência, estradas ou outras que possam estraga-lo
 - i. Não utilizar-lo para empurrar ou rebocar outros veículos ou reboques
 - j. Não violar ou manipular o conta-quilómetros, devendo comunicar imediatamente ao arrendador qualquer avaria do mesmo
 - k. Não circular fora de dos seguintes países, sem a autorização expressa do arrendador: Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Croácia, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Estónia, Rep. Eslovaca, Eslovénia, Espanha, Finlândia, França, Gra Bretanha, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, Suécia e Suíça.
 - l. Fica expressamente proibido viajar a qualquer país que se encontre em guerra ou conflitos bélicos.
 - m. Ter o veículo adequadamente estacionado e guardado quando não utilizado e protegelo de deteriorar-se da geada, granizo ou qualquer outro fenómeno atmosférico susceptível de produzir danos de importância
 - n. Fica expressamente proibido ao arrendatário modificar qualquer característica técnica do veículo, das chaves, fechaduras, equipamento, ferramentas e/ou acessórios do veículo, assim como efectuar qualquer modificação do seu aspecto exterior e/ ou interior, salvo expressa autorização escrita por parte do arrendador. No caso de infracção deste artigo, o arrendatário arca com todos os gastos de restabelecimento do veículo ao seu estado original, devendo pagar mesmo assim uma indemnização pela imobilização do veículo até a sua total reparação.
- 7.2 O veículo deve-se cuidar e tratar adequadamente, assim como fechar devidamente. Dever-se-á ter em conta as normas técnicas, assim como as disposições determinantes para o seu uso. Dever-se-á controlar o estado do veículo, sobretudo o nível de água e óleo, assim como a pressão de dos pneus. o arrendatário compromete-se a comprovar regularmente se a autocaravana de aluguer está em perfeitas condições para circular com segurança.
- 7.3 Está proibido fumar em todos os veículos. Poder-se-á levar animais de estimação sempre que o arrendador tenha dado autorização expressa. Os gastos de limpeza, derivados de qualquer incumprimento, decorrerá a cargo do arrendatário. Também, este último deverá assumir os gastos derivados da ventilação ou a eliminação de odor a tabaco, incluindo as perdas geradas pela impossibilidade de alugar o veículo durante o tempo devido a esse motivo.
- 7.4 Em caso de comprovar-se que foram infringidas as disposições dos anteriores artigos. 7.1., 7.2. e 7.3, o arrendador poderá rescindir de imediato o contrato de aluguer.
- 8. Comportamento a seguir em caso de acidente**
- 8.1 Em caso de acidente, roubo, incêndio ou danos causados por animais de caça, o arrendatário deverá informar imediatamente a polícia e o arrendador ligando para o número de telefone do centro de aluguer (o telefone consta no contrato de aluguer), o mais tardar no dia laboral seguinte ao dia do acidente. Não se admitiram as pretensões contrárias.
- 8.2 Nunca se reconhecerá ou prejudicará a responsabilidade do facto, salvo na "Declaração amigável de Acidentes". O arrendatário deverá obter todos os dados da parte contrária e das testemunhas, que junto com os detalhes do acidente remeterá no prazo indicado ao arrendador. Notificar imediatamente as autoridades do acidente se existe culpabilidade da parte contrária. A parte no acidente deveram entregar-se devida- mente completadas e assinadas como mais tarde, no momento de devolver o veículo ao arrendador. O documento deverá incluir o nome e a direcção das pessoas implicadas, os dados da carta de condução, os dados do outro implicado com o nome da Companhia Seguradora e o número de apólice, os dados das eventuais testemunhas, assim como as matrículas dos veículos afectados.
- 8.3 Em caso de roubo o furto do veículo, denunciar-se-á às autoridades competente imediatamente, comunicando-o e remetendo copia da denuncia ao arrendador, junto com as chaves do veículo, no prazo máximo de 24 horas; ficando sem efeito em caso contrario os seguros e coberturas contratadas.
- 8.4 Inclusive em danos sem prejuízo, independentemente da sua gravidade, o arrendatário deverá escrever para o arrendador uma ampla informação por escrito junto com um esboço. Se o arrendatário não elaborar a informação - não importa qual seja a razão - e o impeça deste modo que a companhia de seguros pague os danos, o arrendatário estará obrigado a pagar o montante correspondente à sua totalidade.
- 8.5 Não abandonar o veículo sem tomar as devidas medidas para protege-lo e salvaguardá-lo. Contactar em caso de ser necessário a Companhia de Assistência em viagem contratada pela seguradora.
- 8.6 No caso de incumprimento do arrendatário de alguma destas medidas, se são de aplicação, o arrendador poderá reclamar ao arrendatário danos e prejuízos ocasionados por negligência deste, incluindo o lucro cessante da empresa arrendadora durante o tempo da imobilização do veículo.
- 9. Defeitos da autocaravana**
- 9.1 Ficam excluídos os direitos a indemnização por danos e prejuízos do arrendatário por defeitos não imputável ao arrendador.
- 9.2 Ao devolver o veículo, o arrendatário deverá indicar por escrito ao arrendador os defeitos que tenha detectado na autocaravana ou no seu equipamento uma vez iniciado o período de aluguer. Ficam excluídos os direitos a indemnização por danos e prejuízos em caso de defeitos indicados posteriormente, a não ser que a dita pretensão esteja motivada por um dano não evidente.
- 10. Reparações, veículo de substituição**
- 10.1 O desgaste mecânico normal do veículo assume-o o arrendador. Quando a duração do percurso ou o estado das estradas o aconselham, realizar-se-ão as operações de manutenção necessárias num serviço oficial da marca de chassis-motor.
- 10.2 Pare o veículo o mais rapidamente possível quando se iluminar qualquer visor que indique anomalia no funcionamento do veículo, devendo contactar o arrendador ou a Companhia de Assistência contratada por o arrendador e só com esta, devendo dirigir-se exclusivamente a um serviço oficial da marca de chassismotor, salvo autorização expressa do arrendador.
- 10.3 O arrendatário poderá encarregar-se daquelas reparações que sejam necessárias para garantir a segurança durante o funcionamento e a circulação do veículo no período de aluguer e que não sejam superior aos € 150. Para esses, apenas será necessário contar com a aprovação do arrendador. Este último assumirá os gastos da reparação se lhe for entregue os justificativos originais e as peças mudadas, sempre que o arrendatário não corresponda ao dano segundo o artigo. 11. Ficam excluídos deste artigo os danos que afectem os pneumáticos.
- 10.4 No caso duma reparação destas características seja necessária por um dano imputável ao arrendador e o arrendatário não se encarregue de solucionar-lo, este último deverá indicar sem demora ao arrendador o defeito em questão e conceber um prazo razoável para a sua reparação. O arrendador não se responsabilizará das condições específicas de cada país (infra-estruturas), que impliquem uma demora à hora de realizar a reparação.
- 10.5 No caso de qualquer avaria dos elementos do habitáculo, o arrendatário deverá comunica-la imediatamente ao arrendador de quem receberá as instruções oportunas para a sua reparação.
- 10.6 Em caso de sem culpa alguma por parte do arrendatário, a autocaravana sofra graves danos ou se preveja que o veículo não se poderá utilizar durante um largo período de tempo ou se deva retirar de circulação, o arrendador, se tiver disponibilidade para pôr à disposição do arrendatário num prazo razoável, um veículo de restituição equivalente em número de lugares ou superior, Fica excluída uma rescisão do contrato.
- 10.7 No caso de ser culpado o arrendatário, a autocaravana sofra graves danos ou preveja-se que o veículo não poderá ser utilizado durante um grande período de tempo ou deva-se retirar de circulação, o arrendador poderá negar-se a oferecer um veículo de restituição. Neste caso fica excluída uma rescisão do contrato por parte do arrendatário. Se o arrendador tiver disponibilidade para pôr à disposição do arrendatário um veículo de restituição, poderá cobrar ao arrendatário os eventuais gastos derivados disso.
- 11. Responsabilidade do arrendatário, seguro de danos próprios**
- 11.1 Segundo os princípios do seguro de danos próprios, em caso de danos integrais, o arrendador exigirá ao arrendatário a responsabilidade dos danos materiais, com uma franquia de € 1500 ou € 2000 (no caso do grupo Comfort Luxury), que deverá assumir o arrendatário.
- 11.2 O arrendatário, em todas as circunstâncias, será lhe exigido as suas responsabilidades, civis, administrativas, penais ou de qualquer índole que sejam consequência de um sinistro ou comportamento doloso.
- 11.3 Exige-se a responsabilidade indicada no artigo 11.1, não terá efeito se o arrendatário omitir alguma das normas indicadas em todos os pontos do artigo 8
- 11.4 A excepção de responsabilidade do artigo. 11.1 não proceder-se-á no caso de o arrendatário ter causado um dano de forma premeditada ou negligente.
- 11.5 assim mesmo, o arrendatário deverá responder no caso de comportamento doloso nos seguintes casos:
- a. Se o arrendatário não respeita as normas e o código de circulação vigente, do país donde está a circular.
 - b. Se os danos se devem, a uma condução do veículo em condições físicas motivadas por álcool, drogas.
 - c. se o arrendatário ou o condutor, a quem o arrendatário tenha deixado o veículo, fuja em caso de acidente

- d. Se o arrendatário, contra a obrigação estabelecida no artigo 8, não avisa a polícia em caso de acidente, excepto no caso desta infracção não tenha influenciado a prova dos motivos do dano nem o alcance deste último.
- e. Se o arrendatário infringir outras obrigações do artigo. 8, excepto no caso desta infracção não tenha influenciado a prova dos motivos do dano nem o alcance deste último
- f. Se os danos devem-se a um uso proibido no artigo. 7.1.
- g. Se os danos devem-se a uma infracção da obrigação estabelecida no artigo. 7.2.
- h. Se os danos causado por um condutor não autorizado, a quem o arrendatário tenha deixado o veículo
- i. Se os danos provocaram-se por não ter em conta as dimensões do veículo (altura, Largura, comprimento)
- j. Se os danos devem-se a um incumprimento das disposições relativas à carga adicional
 - 1) O arrendatário responderá a todos os gastos, taxas, multas e sanções relacionadas com uso do veículo, que se reclamem ao arrendador, excepto se se dever a causas imputáveis a este último.
 - 2) Em caso de haver mais arrendatários, estes responderam em qualidade de devedores independentes.

12. Responsabilidade do arrendador, prescrição

- 12.1 O arrendador entrega o veículo em perfeito estado, tendo realizado todas as verificações e manutenções necessárias para o seu bom funcionamento. Não será responsável de falhas mecânicas ou avarias devido à deterioração normal do mesmo, nem é responsável de gastos, atrasos ou prejuízos de alguma forma produzidos, directa ou indirectamente como consequência de erros ou avarias.
- 12.2 Se por força maior, motivos fortuitos ou alheios ao arrendador, não se poderá entregar o veículo na data conveniente, isso não dará direito a nenhuma indemnização, salvo a devolução por parte do arrendador ao arrendatário na quantia paga em contexto de reserva.
- 12.3 O arrendador não assume nenhuma responsabilidade diante o arrendatário, sobre o automóvel do arrendatário que se encontra, na qualidade de estacionamento gratuito, nas dependências do arrendador durante o período de aluguer de autocaravana.
- 12.4 O arrendador responderá de forma ilimitada no caso de dolo e negligência grave. Se se tratar de uma negligência leve, o arrendador só responderá de forma limitada aos danos previstos e estabelecidos no contrato, na medida que se infrinja uma obrigação cujo cumprimento seja de especial importância para alcançar o objecto do contrato (obrigação principal). Esta medida de responsabilidade também será válida nos casos em que surjam obstáculos para a prestação de serviços ao formalizar o contrato.
- 12.5 Serão válidas as Condições Comerciais Gerais expostas no centro de aluguer no momento de iniciar-se o período de aluguer.

13. Jurisdição

No caso de litígios derivados ou relacionados com o contrato de aluguer da autocaravana, acorda-se que a jurisdição seja a do centro de aluguer correspondente.

Válido a partir de 01.01.2019

Rental Terms and Conditions for motorhomes in Sweden

Dear Hirer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to Swedish law. The statutory provisions relating to travel contracts do not apply to the contract either directly or accordingly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For Vehicles above 3,5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driver's license for at least one year – for Vehicles above 3,5 tons not less than 3 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicles requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/pass- port at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non- presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class B driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all drivers to whom he entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any driver to whom he supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent Hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.
- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of 3.000 SEK must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees*:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of 3.000 SEK
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of pick up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking's only possible in the same calendar year.
Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of 11.000 SEK must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected. (Master card, Visa) A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total rental charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 2 pm and 4 pm. They may be returned from Monday to Friday between 8 am and 10 am. Pick up and drop off times as shown in the rental contract are binding. On Saturdays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.

- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the Rental Company or the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Sweden and Norway are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to 1.000 SEK without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of 11.000 SEK [German: Kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
 - if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height Swedish Road Traffic Regulations, with Swedish Road Traffic Regulations or equivalent country signs.
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

- 12.3 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.
- 12.4 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.
- 12.5 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred – with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity – within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Terms and conditions of the Rental Company apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or cheques presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle, it is hereby agreed that if the Hirer has no general legal venue in Germany or if the Hirer against whom legal action is to be brought to enforce a claim transfers his place of residence or usual abode abroad after the conclusion of the contract or if his place of residence or usual abode is not known at the time when action is brought or if the Hirer is a merchant [Kaufmann] as defined by German law or a person defined as equivalent by § 38 Para. 1 German Code of Civil Procedure [ZPO], the legal venue will be that of the rental station concerned.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile in Schweden (AGB)

Sehr geehrter Mieter,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobiles Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeugs. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich schwedisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechtigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2)
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service-Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leihbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantie der Fahrzeughersteller. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeugs durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.
- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden

- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch 3.000 SEK zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 3.000 SEK fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautions von 11.000 SEK muss spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden. (Master Card, Visa). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautions verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsennach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis freitags jeweils von 14-16 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags jeweils vormittags von 8-10 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters, für Preise siehe aktuelle Preisliste.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden: Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.
- Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.

- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenen Gewinns durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefon-Nummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandsfahrten innerhalb Schwedens und Norwegens sind möglich. Fahrten in außer-europäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von 1.000 SEK ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeugs verweigern. Eine Kündigung des Mieters ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung bei Vollkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von 11.000 SEK pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenerhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.

- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.

- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalurkunden, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Vermiet-Fahrzeuge können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Reisemobil wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart, soweit der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder der im Klagewege in Anspruch zu nehmende Mieter nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Gültig ab 01.01.2019

8. Åtgärder vid olycksfall

- 8.1 Vid olycksfall samt vid brand, stöld eller djurkollision ska hyrestagaren omgående meddela polisen och via uthyrningsstationen (telefonnumret står på hyresavtalet), dock senast första arbetsdagen efter den dag då olycksfallet inträffade. Inga ersättningskrav från andra inblandade får tillmötesgå.
- 8.2 Hyrestagaren är skyldig att sammanställa en utförlig rapport, även vid små skador, med stöd av en skiss. Om hyrestagaren oavsett orsak underlåter att upprätta ett protokoll, med följden att försäkringen för skadorna inte betalas ut, är hyrestagaren skyldig att själv stå för alla uppkomna skador. 8.3 Den fullständigt ifyllda och undertecknade olycksrapporten ska överlämnas till uthyraren senast när fordonet återlämnas. Hyrestagaren ska framför allt uppgive namn och adress för inblandade personer och eventuella vittnen samt registreringsnummer på inblandade fordon.

9. Utlandsresor

Utlandsresor inom Sverige och Norge får genomföras. För resor till länder utanför Europa krävs tillstånd på förhand från uthyraren. Resor till krigsoch krisområden är förbjudna.

10. Brister på husbilen

- 10.1 Hyrestagaren har inte rätt till ersättning för brister som uthyraren inte kan hållas ansvarig för.
- 10.2 Hyrestagaren ska skriftligen uppmärksamma uthyraren på eventuella brister på husbilen eller dess utrustning som konstaterats efter hyresstarten. Ersättningskrav på grund av senare upptäckta brister är uteslutna, med undantag för ersättningskrav som gäller brister som är svåra att upptäcka.

11. Reparation och ersättningsfordon

- 11.1 Hyrestagaren får anlita verkstad för reparationer som är nödvändiga för fordonets driftoch trafiksäkerhet, förutsatt att kostnaden understiger 1000 svenska kronor. Större reparationer kräver medgivande från uthyraren. Uthyraren bekostar reparationerna efter uppvisande av originalkvitton samt utbytta delar, såvida det inte är hyrestagaren som ansvarar för skadorna enligt punkt 12 nedan. Däckskador är undantagna från denna regel.
- 11.2 Om en brist som uthyraren ansvarar för behöver repareras, och om hyrestagaren inte på egen hand åtgärdar bristen, ska hyrestagaren omedelbart uppmärksamma uthyraren på bristen och därmed säkerställa en lämplig tidsfrist till reparationen. Uthyraren kan inte hållas ansvarig för landsspecifika förhållanden (t.ex. infrastruktur) som fördröjer en reparation.
- 11.3 Om husbilen utan hyrestagarens förskyllan förstörs eller om det kan förväntas att användningen av fordonet förhindras under en orimligt lång tid eller inte längre är möjlig, har uthyraren rätt att inom rimlig tid tillhandahålla ett likvärdigt ersättningsfordon. Om uthyraren tillhandahåller ett likvärdigt ersättningsfordon har hyrestagaren inte rätt att säga upp hyresavtalet. Om uthyraren i detta fall erbjuder en husbil i en lägre prisgrupp och om hyrestagaren accepterar detta, ska uthyraren ersätta hyrestagaren med ett belopp motsvarande prisskillnaden till det hyresbelopp som hyrestagaren betalt i förskott.
- 11.4 Om husbilen förstörs genom hyrestagarens förskyllan eller om det kan förväntas att användningen av fordonet genom hyrestagarens förskyllan förhindras under en orimligt lång tid eller inte längre är möjlig, har uthyraren rätt att förvägra hyrestagaren ett ersättningsfordon. Hyrestagaren har i detta fall inte rätt att säga upp hyresavtalet. Om uthyraren tillhandahåller ett ersättningsfordon kan uppkomna transferkostnader debiteras hyrestagaren.

12. Hyrestagarens ansvar och kaskoförsäkring

- 12.1 Uthyraren tillhandahåller en helkaskoförsäkring som vid ersättningsbara skadefall täcker kostnaderna med en självrisk på 11000 svenska kronor per skadefall. Självrisken är obligatorisk och kan inte elimineras.
- 12.2 Ansvarsbefrielsen enligt punkt 12.1 bortfaller om hyrestagaren orsakat skadorna med uppsåt eller grov oaksamhet.
- 12.3 Hyrestagaren ansvarar även i följande fall för skador som uppstått genom hyrestagarens förskyllan:
 - om skadorna orsakats av att hyrestagaren framfört fordonet under påverkan av droger eller alkohol
 - om hyrestagaren eller den förare som hyrestagaren överlåtit fordonet till gör sig skyldig till smitning
 - om hyrestagaren i strid med sin skyldighet enligt punkt 8 underlåter att tillkalla polis, undantaget om brottet mot skyldigheten inte haft någon inverkan på fastställandet av orsaken till skadan eller skadans omfattning
 - om hyrestagaren bryter mot andra skyldigheter enligt punkt 8, undantaget om brottet mot skyldigheten inte haft någon inverkan på fastställandet av orsaken till skadan eller skadans omfattning
 - om skadorna beror på förbjuden användning enligt punkt 7.1
 - om skadorna beror på ett brott mot föreskrifterna enligt punkt 7.2
 - om skadorna orsakats av en obehörig förare som hyrestagaren överlåtit fordonet till
 - om skadorna beror på att fordonets mått inte beaktats
 - om skadorna beror på att bestämmelserna för fordonets lastvikt inte beaktats
- 12.4 För att förhindra extra kostnader för skadebedömningsavgifter kan uthyraren vid begäran överlämna schablonmässiga räkningar till hyrestagaren för uppkomna olycksskador.
- 12.5 Hyrestagaren ansvarar för alla avgifter, pålagor, böter och straff som uppkommer i samband med att fordonet används och som åläggs uthyraren, förutsatt att det inte är uthyraren som gjort sig skyldig till dessa. Uthyraren förbehåller sig rätten att debitera hyrestagarens kreditkort för uppkomna avgifter, pålagor, böter och straff. De extra bearbetningsavgifter som tillkommer baseras på uthyrarens aktuella prislista.
- 12.6 Om det finns flera hyresmän är dessa solidariskt ansvariga gäldenärer.

13. Uthyrarens ansvar och preskribering

- 13.1 Uthyraren har ett obegränsat ansvar för uppsåt och grov oaksamhet. För enkel oaksamhet har uthyraren endast ett begränsat ansvar för avtalstypiska och förutsägbara skador vid brott mot en skyldighet som hör till avtalets syfte (kardinalplikt). Denna ansvarsmodell gäller även vid prestationshinder vid avtalets slut.
- 13.2 Ovannämnda begränsningar och undantag för ansvar gäller inte för anspråk enligt produktansvarslagen eller för skador efter brott mot livet, kroppen, hälsan eller friheten.

- 13.3 Anspråk som inte utesluts enligt punkt 13.1, utan som endast begränsas till omfattningen, preskriberas efter ett år med start i slutet av det år då anspråket uppkommit och då borgenären fått kännedom om förhållandena som ligger till
- 13.4 grund för anspråket och som gäldenären fått kännedom om eller utan grov oaksamhet borde fått kännedom om. Med undantag för ersättningsanspråk som beror på skador mot livet, kroppen, hälsan eller friheten samt ersättningsanspråk enligt produktansvarslagen, preskriberas ersättningsanspråken utan hänsyn till borgenärens kännedom eller grovt oaksamma okunskap efter fem år med start i slutet av det år då anspråket uppstått.
- 13.5 För hyresavtalet gäller de allmänna affärsvillkoren och den aktuella prislistan som vid hyresstarten används på uthyrningsstationen och som publicerats på Internet.

14. Lagring och vidarebefordran av personuppgifter

- 14.1 Hyrestagaren är införstådd med att McRent lagrar hyrestagarens personuppgifter.
- 14.2 McRent får via den centrala varningsfunktionen vidarebefordra dessa uppgifter till tredje part som har ett berättigat intresse av uppgifterna om de uppgifter som lämnats i samband med hyran på viktiga punkter är oriktiga och eller om fordonet inte återlämnas senast 24 timmar efter att en eventuellt förlängd hyrestid löpt ut eller om hyresbeloppet måste krävas in med lagstadgade inkassoförfaranden eller om de checkar som hyrestagaren lämnat saknar täckning. Utöver detta kan uppgifterna vidarebefordras till alla myndigheter som ansvarar för att utreda förseelser och brott om hyrestagaren uppträtt på ett bedrägligt sätt eller om det finns tydliga indikationer på detta. Detta sker till exempel om hyrestagaren lämnat felaktiga uppgifter i samband med hyresavtalet, uppvisat falska ID-handlingar eller ID-handlingar som anmälts som försvunna, inte återlämnat fordonet, inte meddelat tekniska fel samt gjort sig skyldig till trafikbrott och liknande.

15. GPS-lokalisering av fordon

McRent's fordon kan vara utrustade med ett GPS-lokaliseringssystem.

16. Laga domstol

Laga domstol för alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med hyresavtalet för husbilen är den laga domstol som gäller för uthyrningsstationen, såvida hyrestagaren inte har en allmän laga domstol i landet eller om en hyresman som väcker talan efter avtalets slut flyttar sin bostadsort eller vanliga uppehållsort till utlandet eller om hyrestagarens bostadsort eller vanliga uppehållsort inte är känd vid tidpunkten då talan väcks.

Gäller från 2019-01-01



Rental Terms and Conditions for motorhomes*

Dear Hirer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licenses (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to Swiss law. The statutory provisions relating to package holiday contracts, in particular the federal act for package holidays do not apply to the contract either directly or accordingly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed. Any tacit extension of the rental indefinitely on the basis of continued use pursuant to Art. 266 para. 2 OR German Civil Code is hereby excluded.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 21 years old. For Vehicles above 3,5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class B, Class C1 or comparable national driver's license for at least one year - for groups Family Luxury and Premium, for not less than 3 years - corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply. The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driver's license is required. Those in possession of a Class C1 driver's license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 The Hirer is under an obligation to record the names and addresses of all drivers to whom he entrusts the Vehicle, for however short a time, and supply this information to the Rental Company on request. The Hirer bears the same responsibility for the actions of any driver to whom he supplies the Vehicle as for his own.

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental. The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 1.2 and the vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.

- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.

- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of CHF 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of CHF 300
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of Pick Up or by no show 95 % of rental price

*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.

- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking's only possible in the same calendar year. Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of CHF 1,500 must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected (Master Card, Visa). A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible. The Hirer has to pay the deposit.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total rental charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery (Pick Up) that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense. As long as the settlement of a claim is contestable, the Rental Company is authorized to refuse the refund of the deposit.
- 6.3 For the Pick Up and the Drop Off of the Vehicles the stated times in the rental contract will apply. From Monday to Friday Vehicles can be collected between 2 pm and 5 pm and returned between 9am and 11am. On Sundays no pickups and drop-offs can be arranged. On Saturdays collection and return are only possible by prior arrangement. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the Hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.

- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.
- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the reportable event. It is not permitted to accept any third-party claims as valid from the Hirer.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad

Journeys abroad within Europe are permitted. Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited.

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. For damages, which aren't reported latest at drop off of the Vehicle, there is no claim for damages or abatement of the rent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to CHF 150.00 without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the antecedent consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tire damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer pursuant to Art. 259b lit. OR is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded according to Art. 259b lit. a OR. If the rental company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 The Rental Company concludes full cover insurance for the Vehicle with an excess of CHF 1,500 per damage. In case the insurance company will compensate for the damage the client caused, the Hirer will be indemnified from liability subject to an excess of CHF 1,500 per damage. Incidentally the Hirer is liable for the damages caused by him, especially if the insurance company is authorized to shorten or refuse their benefits due to the clients' default.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply particularly, if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 In addition the Hirer particularly will be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount

- if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.
- if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.

- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The contractual as well as the non-contractual liability of the Rental Company is excluded for slight and medium faults (art. 100 OR). The contractual as well as the non-contractual liability of the Rental Company for its auxiliary person will be fully excluded. (art. 101 OR). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 Insofar as forcing legal regulations are not opposed, all requirements of the Hirer against the Rental Company shall become statute-barred within a year, as far as they are not excluded according to paragraph 13.1, calculated from the time, when the Hirer attains knowledge of the claim, justified by the circumstances or could have attained at due diligence, but at latest after five years after the ingress of the claim causing event. This regulation of limitation applies also for non-contractual claims of the Hirer.

- 13.3 The Rental Company's Terms and conditions apply. These are provided at the rental depot during pick-up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or checks presented by the Hirer are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of the Hirer actually behaving dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. GPS Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with GPS Tracking Systems.

16. Legal venue

Under reverse of a coactive legal venue, arose by the Swiss code of civil procedure or the Convention on Jurisdiction and the Recognition and Enforcement of Judgments in Civil and Commercial Matters (Lugano-Convention), for all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle the registered office of the particular Rental Company applies as legal venue. The Rental Company is above all authorized to file a suit for their claims against the Hirer at the place of residence or the registered office of the Hirer.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile (AGB) in der Schweiz

Sehr geehrter Mieter,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeuges an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeuges. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung findet. Die gesetzlichen Bestimmungen über den Pauschalreisevertrag, insbesondere das Bundesgesetz über Pauschalreisen finden auf das Vertragsverhältnis weder direkt noch entsprechend Anwendung. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit aufgrund fortgesetzten Gebrauchs gem. Art. 266 Abs. 2 OR ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechtigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mind. einem Jahr – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kategorie B bzw. der Kategorie C1, bzw. eines entsprechenden nationalen/ internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kategorie C1 haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2)
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Der Mieter ist verpflichtet, Namen und Anschrift aller Fahrer, denen er das Fahrzeug auch nur zeitweise überlässt, festzuhalten und dem Vermieter auf Verlangen bekannt zu geben. Der Mieter hat für das Handeln des Fahrers, dem er das Fahrzeug überlassen hat, wie für eigenes einzustehen.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service-Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (s. u. Ziff.12); Mobilitätsgarantieder Fahrzeughersteller. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeuges durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeuges durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen,

dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch CHF 300 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 300 fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Kostenbeitrag lt. Aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
- Die Kautions von CHF 1.500 muss vom Mieter spätestens bei Fahrzeugübernahme beim Vermieter gebührenfrei hinterlegt werden (Master Card, Visa). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird der komplette Mietbetrag sofort fällig.
- Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags-Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeuges mit der Kautions verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe-Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt, in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeuges verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeuges gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeuges vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll (Pick Up) nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters. Solange die Regulierung einer solchen Beschädigung streitig ist, ist der Vermieter berechtigt, die Erstattung der Kautions zu verweigern.
- Für die Fahrzeugübergabe und die Fahrzeugrücknahme gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. Von Montag bis Freitag können Fahrzeugübergaben zwischen 14 und 17 Uhr und Fahrzeugrücknahmen zwischen 09 und 11 Uhr vereinbart werden. An Sonntagen können keine Übergaben und Rücknahmen vereinbart werden. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- 7.1 Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden: Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblichen Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglich vereinbarten Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.
- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck, ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in verkehrssicherem Zustand befindet.
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefon-Nummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch am dem meldepflichtigen Ereignis unmittelbar folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen vom Mieter nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter – gleich aus welchem Grunde – die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind möglich. Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Für Mängel, die nicht spätestens bei Rückgabe des Fahrzeuges schriftlich angezeigt werden, bestehen keinerlei Mietzinsherabsetzungs- oder Schadenersatzansprüche.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Gesamtbetrag von CHF 150 selbständig, größere Reparaturen nur mit vorgängiger Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters gem. Art. 259b lit. a OR ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters gem. Art. 259b lit. a OR ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 12.1 Der Vermieter schließt für das Fahrzeug eine Vollkaskoversicherung mit einem Selbstbehalt von CHF 1.500 pro Schadenfall ab. Soweit die Versicherungsgesellschaft für den vom Mieter verursachten Schaden aufkommt, ist der Mieter vorbehaltlich des von ihm zu tragenden Selbstbehaltes von der Haftung freigestellt. Im Übrigen haftet der Mieter für die von ihm verursachten Schäden, insbesondere wenn die Versicherungsgesellschaft aufgrund des Verschuldens des Mieters berechtigt ist, ihre Leistungen zu kürzen oder zu verweigern.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt insbesondere, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter insbesondere in folgenden Fällen:
 - wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen (Höhe, StVO Zeichen 265, Breite StVO Zeichen 264 oder den entsprechenden Landeszeichen) beruhen
 - wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen

- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostenерhöhung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.
- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisen beim Vermieter.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Die vertragliche wie auch die außervertragliche Haftung des Vermieters wird für leichte und für mittlere Fahrlässigkeit wegbedungen (Art. 100 OR). Die vertragliche wie auch die außervertragliche Haftung des Vermieters für seine Hilfspersonen wird vollumfänglich wegbedungen (Art. 101 Abs. 2 OR). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen, verjähren sämtliche Ansprüche des Mieters gegenüber dem Vermieter, soweit sie nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, in einem Jahr, gerechnet ab dem Zeitpunkt, in welchem der Mieter Kenntnis von den Anspruch begründenden Umständen erlangt hat oder bei gebotener Sorgfalt hätte erlangen können, spätestens aber 5 Jahre nach Eintritt des anspruchsbegründenden Ereignisses. Diese Verjährungsregelung gilt auch für außervertragliche Ansprüche des Mieters.
- 13.3 Es gelten die AGB und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mietersich tatsächlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personallurkunden, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Fahrzeuge können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Gerichtsstand

Unter Vorbehalt eines sich aus der schweizerischen Zivilprozessordnung oder dem Übereinkommen über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen (Lugano-Übereinkommen) ergebenden, zwingenden Gerichtsstands, gilt für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug als Gerichtsstand der Sitz der jeweiligen Vermietstation vereinbart. Der Vermieter ist darüber hinaus berechtigt, sein Ansprüche gegen den Mieter am Wohnsitz oder Sitz des Mieters einzuklagen.

Gültig ab 01.01.2019

Standard Rental Terms and Conditions for Motorhome Rentals in Spain*

Dear Hirer,

Your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (hereinafter referred to as the „Rental Company“) and you (hereinafter referred to as the „Hirer“). Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

Standard Rental Terms and Conditions of the Rental Company, its Partners and Licensees

1. Scope, Contents of Contract, Applicable Law

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions (AGB) of the Rental Company, its partners and licensees (hereinafter referred to as „Rental Company“) apply exclusively. Any terms and conditions of the Hirer that contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will even apply if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservations, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The exclusive subject matter of the contract with the Rental Company is the hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide any travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of booking, a rental contract will come about between the Rental Company and the Hirer(s) that is exclusively governed by Spanish law. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to the specific period agreed. Any tacit extension of the rental for an indefinite period of time on the basis of continued use is hereby excluded.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum Age, Authorized Drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 25 years old and must have been in possession of a Class B or comparable international driving license for at least two years. Any persons not resident in the territory of the EU must be in possession of an international driving license. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/ passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply.
The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that an appropriate driving license is required for driving such Vehicles. Persons in possession of a Class B driving license must, as a precaution, consult the Rental Company about the technically permissible total weight of the Vehicle rented.
- 2.3 If, upon renting, a respective driver's license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.4 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers registered in the rental station.

3. Rental Charges and their Calculation, Rental Period

- 3.1 The applicable rental charges are those stated in the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any minimum rental period that may be prescribed during particular travel periods is likewise indicated in the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. The prices applicable are those specified in the price list for the season within which the rental period booked falls. A flat rate service charge will be invoiced for every rental. The amount of that charge can also be gathered from the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded.
- 3.2 The rental charges for optional accessories can be gathered from the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded.
- 3.3 The minimum rental period is three days.
- 3.4 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited kilometres, extra kilometres will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12, the vehicle manufacturer's mobility guarantee and VAT. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.5 The rental period starts when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and ends when the rental station employee takes it back.
- 3.6 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of claims asserted by a subsequent hirer or any other person against the Rental Company on the ground of a late receipt of the Vehicle that the Hirer is responsible for are to be borne by the Hirer.
- 3.7 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed rental charge must be paid.
- 3.8 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period are to be borne by the Hirer.
- 3.9 In case the Vehicle is returned at a rental station other than the rental station where it was received, there must be concluded a separate agreement with the Rental Company and a respective amount to be agreed upon before the delivery of the Vehicle must be paid.

4. Reservations and Changes in Bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Section 4.2 and only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will also apply if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of 300 € must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. In case of a withdrawal from the binding booking caused by the Hirer, the following cancellation fees shall become due, calculated on the basis of the first confirmed booking:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of 300 €
 - Between 49 to 15 days before the start of rental, 50 % of the rental charge
 - Less than 15 days before the start of rental, 80 % of the rental charge
 - On the day of rental or in case of failure to receive, 95 % of the rental charge*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.

5. Terms of Payment, Security Deposit

- 5.1 The predicted rental charge calculated on the basis of the booking details must be received not later than 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit to an amount of 750 € must be paid to the Rental Company by means of credit card at the latest when the Vehicle is collected for guaranteeing compliance with the contractual obligations (MasterCard or Visa). A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible.
- 5.3 In case of short-notice bookings (less than 40 days before the date of rental), the total rental charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit upon proper return of the Vehicle and settlement of the final rental account, after the Vehicle has been inspected by an authorized representative of the Rental Company who, in case of defects due to improper use, has to fix the amount to be paid by the Hirer. Said amount will be deducted from the security deposit, in which connection the Hirer agrees to settle any differences if the scope of defects exceeds the amount of the security deposit made. If an immediate assessment of the damage should not be possible, the Rental Company shall have a period of 30 days for making the final account and reimbursing the security deposit, if applicable, or asserting possible differences between the latter and the actual expenses for the rectification of the defects. In case of an accident, there is moreover deducted the excess of the Vehicle insurance [Kasko] from the security deposit. In case a reimbursement of the rental charge paid in advance should become necessary, it shall be reimbursed together with the security deposit.
- 5.5 The Hirer expressly obliges himself to pay the following to the Rental Company:
 - a. Upon return of the Vehicle, the kilometer charge for three-day rental according to the rates in force and/or the additional charges resulting from the application of these Standard Rental Terms and Conditions;
 - b. The fees incurred for the return of the Vehicle at another place or in another town without the prior consent of the Rental Company;
 - c. All kinds of fines, court costs, extrajudicial costs charged against/incurred by the Vehicle, the Hirer or the Rental Company during the term of the existing rental contract for infringements of the Road Traffic Regulation or other infringements, unless they resulted from a fault on part of the Rental Company;
 - d. In case of a retention or attachment of the Vehicle due to the Hirer's fault, all respective costs shall be borne by the latter, including the expenses for the loss of profit of the Rental Company of the retained or attached Vehicle during the period the Vehicle is immobilized;
 - e. Costs incurred by the Rental Company (including fees of lawyers and counsels) in connection with the assertion of amounts owed by the Hirer on the basis of the existing contract;
 - f. The Vehicle is covered by a Vehicle insurance [Kasko] with excess (excluding the personal items of value of the Hirer and the persons accompanying him). In case of accident or theft, the Hirer must assume an amount of 750 € per case of loss.
- 5.6 If the Hirer defaults on payment, default interest will be charged in accordance with the applicable statutory regulations.

6. Vehicle Collection and Return

- 6.1 Before taking the wheel, the Hirer is obliged to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the rental station. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place.
- 6.2 Upon return of the Vehicle, the Hirer is obliged to carry out a final examination of the Vehicle together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and jointly signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Friday between 4 p.m. and 7 p.m. They can be returned from Monday to Friday between 10 a.m. and 12 p.m. (noon). On Saturdays, collection and return are only possible after prior arrangement and subject to the payment of an additional charge to be agreed upon. The days of collection and return will be charged together as one day, provided a total time of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 In the event of a non-approved delay in return, a contractual penalty to the amount of three times the contractually agreed price is to be paid. If a return on the agreed day should not be possible due to force majeure, the respective reason must be immediately communicated to the Rental Company in order to obtain the approval of the latter; otherwise the delay is regarded as non-approved.
- 6.5 If the Hirer desires an extension of the rental relationship, he must communicate that to the Rental Company at least three days before the expiration of the contract. A possible confirmation of the extension then will depend on the current availability situation of the Rental Company so that the latter does not enter into any respective obligations in advance.

- 6.6 Any alteration of the period of the rental is subject to approval by the Rental Company. A failure to comply with these Terms and Conditions entitles the Rental Company to take the Vehicle back or to claim it back before court. The Rental Company reserves the right to a return of the Vehicle at any time during the term of contract if its utilization infringes the contractual provisions set forth herein.
- 6.7 If, upon return of the Vehicle at the end of the rental term, the Hirer, for reasons he is responsible for, is not present in case of return by leaving the keys in a box or due to non-availability and any damage is detected on the Vehicle, he must accept the assessment of the damage based on the inspection made by the Rental Company's staff.
- 6.8 The Vehicle is to be returned with a clean interior and emptied service-water and WC containers. Otherwise, there will be charged an additional cleaning fee based on the respective rates.
- 6.9 In case the drinking-water tank is filled with diesel or any other fuel or the diesel tank is filled with water or any fuel, a contractual penalty to an amount of 750 € will be charged.

7. Prohibited Use, Duties of Care

- 7.1 The Hirer confirms to have received the Vehicle in a flawless technical condition and equipped with the required documentation, the appropriate tools, tires and accessories and obliges himself to keep it in a good condition. Furthermore, he obliges himself to always comply with the obligations and restrictions set forth in the applicable Road Traffic Regulations and moreover -
 - a. not to allow that it is driven by any person other than himself or by any persons who do not have an express permission to drive it;
 - b. not to transport more persons than specified in the Vehicle documents;
 - c. not to sublet the Vehicle, not to transport persons for commercial purposes and to refrain from any kind of use not set forth in the contract;
 - d. not to transport any goods, narcotics, toxic or inflammable products;
 - e. not to leave it to a third party for use, whether against or without payment, and not to support offenders in any way;
 - f. not to commit any punishable acts, even if they are only liable to punishment at the place of the offence;
 - g. not to drive the Vehicle in a physically limited condition due to consumption of alcohol or narcotics, tiredness or illness;
 - h. not to leave the road network or drive on unsuitable terrain or participate with the Vehicle in sports competitions, Vehicle tests, races or other events by which the Vehicle might suffer damage;
 - i. not to use the Vehicle for push-starting or towing other Vehicles or trailers;
 - j. not to unseal and/or manipulate the odometer, the Rental Company having to be immediately informed about a possible damage to the odometer;
 - k. not to leave, without the Rental Company's permission, the territory of the following countries: Germany, Andorra, Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Finland, France, United Kingdom, Greece, the Netherlands, Hungary, Ireland, Iceland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Poland, Portugal, Sweden and Switzerland;
 - l. not to make journeys to countries that are in a state of war or where armed conflicts take place - journeys to such countries are expressly forbidden
 - m. to park and keep the Vehicle properly and to protect it against frost damage, hail and rock-fall or other atmospheric events that may cause damage to the Vehicle.
 - n. The Hirer is expressly prohibited from changing any technical features, the keys, locks, equipment, tools and/or accessories of the Vehicle or altering its external and internal appearance in any way, unless with the express written approval of the Rental Company. In case of an infringement of this paragraph, the Hirer must bear all costs of restoring the original condition of the Vehicle as well of periods of immobilization of the Vehicle until its complete repair.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and must be properly locked. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its operating condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check the Vehicle regularly to make sure that it is in a roadworthy condition.
- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. Pets may only be carried subject to the Rental Company's express approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with these regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred for ventilation or for the elimination of contamination with smoke, including lost profit resulting from temporary non-availability of the Vehicle for rental owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.
- 7.4 In case of a proven violation of the provisions in the above paragraphs 7.1, 7.2 and 7.3, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to Do in the Event of an Accident

- 8.1 After an accident or damage caused by fire, theft or collision with a wild animal (game), the police must be informed immediately and also the Rental Company via the phone number of the rental station (telephone number stated in the rental contract), at the latest on the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Except for a „declaration of amicable settlement“, there must not be made any admission of fault or any anticipations with regard to fault. The Hirer must record the data of the other party involved in the accident and of the witnesses and send them, together with information on the way the accident happened, to the Rental Company within the defined period and must immediately inform the authorities if the accident was caused due to the fault of the other party involved in the accident. The accident report must be properly completed and signed and handed over to the Rental Company upon return of the Vehicle at the latest. The document must in particular include the names and addresses of the persons involved, the data included in the driving license, the information on the other party involved in the accident, including the name of the insurance company and the number of the policy, the information on witnesses, if any, as well as the registration numbers of the Vehicles involved.
- 8.3 In the event of a robbery or theft of the Vehicle, a notice must be immediately given to the competent authority and the Rental Company must be informed simultaneously. Not later than within 24 hours, the Rental Company must be sent a copy of the notice together with the Vehicle keys. Otherwise, the insurance contracts and amounts of coverage are void.
- 8.4 Also in case of damage without an adverse party, the Hirer must, irrespective of the amount of the damage, prepare a detailed written report together with a respective sketch for the Rental Company. If the Hirer, for whatever reason, fails to write the report and that way causes that the insurance company does not pay compensation for the damage, he shall be obliged to pay the respective total amount.
- 8.5 The Vehicle must not be left without taking measures for appropriately securing and protecting it, for which purpose the road traffic safety organization named by the insurance company is to be contacted, if necessary.

- 8.6 In case the Hirer fails to take the measures to be taken in a given case, the Rental Company can claim from the Hirer compensation for the damage caused by his negligence, including compensation for loss of profit of the Rental Firm during the time the Vehicle is immobilized.

9. Defects in the Vehicle

- 9.1 Any claims for damages of the Hirer on the basis of defects that the Rental Company is not responsible for are hereby excluded.
- 9.2 Any defects in the Vehicle or its equipment that are discovered after the commencement of the hire must be reported in writing to the Rental Company by the Hirer when returning the Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a non-obvious defect.

10. Repairs, Substitute Vehicle

- 10.1 Normal wear and tear of the Vehicle is the Rental Company's affair. If, due to the duration of the journey or the road conditions, it appears to be advisable, the respective maintenance work shall be performed by an authorized repair firm.
- 10.2 If any warning light in the Vehicle lights up, the Vehicle must be stopped as soon as possible and the Rental Company or exclusively the road traffic safety organization named by the Rental Company is to be informed; there may be exclusively consulted an authorized repair firm, unless an express other permission has been obtained from the Rental Company.
- 10.3 The Hirer may order repairs that are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period provided they do not exceed a price of 150 €. He only needs the approval of the Rental Company for that purpose. The latter will assume the repair costs against submission of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 11 below. This does not apply to tire damage.
- 10.4 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary and if the Hirer does not have the defect rectified on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. The Rental Company does not assume liability for any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) that may delay the repair.
- 10.5 In case of damage to components of the living area, the Hirer must report such damage immediately to the Rental Company from whom he will get the respective instructions for the repair.
- 10.6 If, without any fault on the part of the Hirer, the Vehicle suffers serious damage or if it is foreseeable that the Vehicle cannot be used for an unreasonably long time or is to be taken off the road and the Rental Company can provide the Hirer with a substitute Vehicle with either the same or a higher number of places within a reasonable period of time, a termination of the contract is excluded.
- 10.7 If, due to the Hirer's fault, the Vehicle suffers serious or if it is foreseeable that the Vehicle cannot be used for a longer time or is to be taken off the road, the Rental Company can refuse the supply of a substitute Vehicle. In such case, a termination of the contract by the Hirer is excluded. In case the Rental Company can make a substitute Vehicle available to the Hirer, it can charge the resulting costs to the Hirer's account.

11. Hirer's Liability, Vehicle Insurance

- 11.1 In accordance with the principles of a comprehensive Vehicle insurance [Kasko insurance], the Rental Company will, in case of a damage, fully indemnify the Hirer against liability for material damage, subject to an excess to an amount of 750 € to be borne by the Hirer.
- 11.2 Under no circumstance, the Hirer is released from its liability under civil law, administrative law or criminal law as a consequence of accidents or negligent acting.
- 11.3 The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer fails to observe the rules set forth in the subsections of Section 8.
- 11.4 The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer has caused damage by intent or gross negligence.
- 11.5 In case of negligence, the Hirer will be moreover liable in the following cases:
 - a. in the Hirer disregards the road traffic rules or regulations applicable in the country where he drives;
 - b. if loss/damage was caused by impaired ability to drive under the influence of drugs or alcohol;
 - c. if the Hirer or a driver to whom the Hirer has left the Vehicle commits hit-and-run driving (absconds after an accident);
 - d. if the Hirer, contrary to the obligation set forth in Section 8, fails to call the police to an accident, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
 - e. if the Hirer breaches any other obligations under Section 8, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
 - f. if loss/damage is due to usage prohibited under Section 7.1;
 - g. if loss/damage is due to a breach of an obligation according to Section 7.2;
 - h. if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has left the Vehicle;
 - i. if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, width, length);
 - j. if loss/damage is due to a failure to comply with the load regulations.
- 11.6 The Hirer is liable for all costs, fees, fines and penalties imposed on the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless they are based on a fault on part of the Rental Company.
- 11.7 Several Hirers are jointly and severally liable.

12. Liability of the Rental Company, Statute of Limitation

- 12.1 The Hirer must return the Vehicle in a flawless condition after respective inspection and performance of maintenance work required for its perfect operation. The Hirer shall be neither liable for cases of technical failure or breakdown attributable to normal wear and tear of the Vehicle nor for any costs, delays or impairments that occurred directly or indirectly as a consequence of such failure or breakdown.
- 12.2 If a supply of the Vehicle in due time is not possible due to force majeure, accidental events or reasons that the Hirer is not responsible for, that does not cause a right to claim damages, except for the repayment of the amount paid on account for the reservation by the Rental Company to the Hirer.
- 12.3 The Rental Company does not assume liability for the Hirer's car parked on its premises free of charge during the term of rental of the Vehicle.

12.4 The Rental Company is liable without limitation for intent and gross negligence. In case of simple negligence, the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned, if there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance to the achievement of the purpose of the contract (cardinal duty). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance upon conclusion of the contract.

12.5 There apply the Standard Terms and Conditions [AGB] available at the rental station at the start of the rental.

13. Place of Jurisdiction

For all disputes arising out of or in connection with the rental contract for the Vehicle, it is hereby agreed that the place of jurisdiction shall be that of the respective rental station.

Valid from 01 January 2019

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reisemobil mieten in Spanien

Sehr geehrte Mieter,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation, die Ihnen auch Ihr Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“) und Ihnen (nachfolgend, der „Mieter“) zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie daher diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, anwendbares Recht

- 1.1 Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (nachfolgend „Vermieter“). Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Letztere gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- 1.2 Gegenstand des Vertrages mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeugs. Der Vermieter schuldet keinerlei Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- 1.3 Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich spanisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit aufgrund fortgesetzten Gebrauchs ist ausgeschlossen.
- 1.4 Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechtigte Fahrer

- 2.1 Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 25 Jahre, wobei diese seit mehr als zwei Jahren in Besitz eines Führerscheins der Klasse B oder eines entsprechenden internationalen Führerscheins sein müssen. Nicht auf dem Gebiet der EU ansässige Personen müssen in Besitz eines internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Fahrzeugs. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung. Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für nicht EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- 2.2 Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen aufweisen und für diese Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeuges zu halten.
- 2.3 Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2).
- 2.4 Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den in der Station registrierten Zusatzfahrern gefahren werden.

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- 3.1 Die Mietpreise ergeben sich aus der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgesehene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise der in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mindestzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine Servicepauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- 3.2 Die Mietpreise für optionales Zubehör sind der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen.
- 3.3 Die Mindestmietdauer beträgt drei Tage.
- 3.4 Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Kilometer beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Kilometerbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrkilometer werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; dem Leitbild der Kaskoversicherung entsprechender Versicherungsschutz (siehe Ziff. 11), Mobilitätsgarantie des Fahrzeugherstellers; MwSt. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- 3.5 Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter an der Vermietstation und endet mit Rücknahme des Fahrzeugs durch die Angestellten der Vermietstation.
- 3.6 Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamtpreises). Kosten, die dadurch entstehen, dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- 3.7 Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen.
- 3.8 Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Andernfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff- und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- 3.9 Im Falle der Rückgabe des Fahrzeugs an einer anderen Vermietstation als der Übergabestation hat eine gesonderte Vereinbarung mit dem Vermieter und die Begleichung eines entsprechenden, vor Übergabe des Fahrzeugs zu vereinbarenden Betrages zu erfolgen.

4. Reservierung und Umbuchung

- 4.1 Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und nur für Fahrzeuggruppen und nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp genannt ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- 4.2 Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch 300 € zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden.

Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung, fällig*:

- bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 300 € fällig
- zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
- weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
- am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises

*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist.

Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- 5.1 Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Mieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters gebührenfrei eingegangen sein.
 - 5.2 Die Kautions in Höhe von 750 € ist spätestens bei Fahrzeugübernahme per Kreditkarte zum Zwecke der Gewährleistung der Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen beim Vermieter zu hinterlegen. (Master Card oder Visa). Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
 - 5.3 Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird sofort der komplette Mietbetrag fällig.
 - 5.4 Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeuges und nach erfolgter Mietvertragsendabrechnung durch den Vermieter nach Überprüfung des Fahrzeuges durch einen Beauftragten des Vermieters rückerstattet, welcher im Falle von Mängeln wegen unsachgemäßen Gebrauchs den Betrag festzusetzen hat, den der Mieter zu begleichen hat. Der genannte Betrag wird von der gestellten Kautions abgezogen, wobei sich der Mieter mit der Begleichung eventuelle Betragsdifferenzen einverstanden erklärt, sollte der Umfang der Mängel den Betrag der hinterlegten Kautions übersteigen. Sollte eine unmittelbare Bewertung der Schäden nicht möglich sein, so hat der Vermieter 30 Tage Zeit für die Abrechnung und eventuelle Rückerstattung der Kautions bzw. die Geltendmachung von eventuellen Differenzen zwischen dieser und dem tatsächlichen Aufwand für die Beseitigung der Mängel. Im Falle eines Unfalles wird ferner der Selbstbehalt der Kaskoversicherung von der Kautions abgezogen.
- Im Falle der Notwendigkeit einer Rückerstattung des im Voraus entrichteten Mietpreises erfolgt diese gemeinsam mit der Rückzahlung der Kautions.
- 5.5 Der Mieter verpflichtet sich ausdrücklich, dem Vermieter folgendes zu bezahlen:
 - a. Bei Rückgabe des Fahrzeuges den Kilometerbetrag für dreitägige Vermietungen gemäß dem geltenden Tarif und/oder die sich aus der Anwendung der vorliegenden Allgemeinen Mietbedingungen ergebenden Zuschläge.
 - b. Die entstehenden Gebühren für die Rückgabe des Fahrzeuges an anderer Stelle oder in einer anderen Stadt ohne vorherige Genehmigung des Vermieters.
 - c. Aller Arten von gegen das Fahrzeug, auf den Mieter oder den Vermieter während der Laufzeit des vorliegenden Mietvertrages entfallenden Strafen, Gerichtskosten und außergerichtlichen Kosten für Verstöße gegen die Verkehrsordnung oder Verstöße sonstiger Art, sofern diese nicht aufgrund eines Verschuldens des Vermieters entstanden sind.
 - d. Für den Fall des Einbehaltes oder der Beschlagnahmung des Fahrzeuges aufgrund eines Verschuldens des Mieters gehen alle diesbezüglichen Kosten zu dessen Lasten, einschließlich der Aufwendungen für den entgangenen Gewinn für den Vermieter des einbehaltenen bzw. beschlagnahmten Fahrzeuges für den Zeitraum, in dem das Fahrzeug stillgelegt ist.
 - e. Dem Vermieter entstandene Kosten (einschließlich der Honorare für Rechtsanwälte und Prozessbevollmächtigte) im Zusammenhang mit der Geltendmachung von seitens des Mieters auf der Grundlage des vorliegenden Vertrages geschuldeten Beträgen.
 - f. Für das Fahrzeug besteht eine Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung (unter Ausschluss der persönlichen Wertsachen des Mieters und seiner Begleiter). Bei Unfall oder Diebstahl hat der Mieter einen Betrag von 750 € je Schadensfall zu übernehmen.
 - 5.6 Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Fahrzeugübergabe und -rücknahme

- 6.1 Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters an der Vermietstation teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt, in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird, das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeuges verweigern, bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist.
- 6.2 Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeuges gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Abnahme des Fahrzeuges vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und Mieter gemeinsam zu unterzeichnen ist. Beschädigungen, die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- 6.3 Fahrzeugübergaben erfolgten montags bis freitags jeweils von 16 bis 19 Uhr, Rücknahmen montags bis freitags von 10 bis 12 Uhr vormittags. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung gegen ein zu vereinbarendes zusätzliches Entgelt. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Stunden nicht oder nur aufgrund des Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- 6.4 Bei nicht genehmigten Verzögerungen bei der Rückgabe ist eine Vertragsstrafe in Höhe des dreifachen vertraglich vereinbarten Preises zu bezahlen. Sollte eine Rückgabe am vereinbarten Tag infolge höherer Gewalt nicht möglich sein, ist der entsprechende Grund dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen, um dessen Genehmigung zu erhalten, wobei im gegenteiligen Fall die Verzögerung als nicht autorisiert gilt.
- 6.5 Wünscht der Mieter eine Verlängerung des Mietverhältnisses, so hat er dies dem Vermieter mindestens drei Tage vor Ablauf des Vertrages mitzuteilen. Eine eventuelle Bestätigung der Verlängerung unterliegt den dann aktuellen Verfügbarkeiten des Vermieters, so dass dieser vorab keinerlei diesbezügliche Verpflichtungen eingeht.
- 6.6 Jedwede Änderung der zeitlichen Lage der Vermietung bedarf der Genehmigung durch den Vermieter. Eine Nichteinhaltung dieser Bedingungen berechtigt den Vermieter zur Übernahme des Fahrzeuges oder dazu, dieses gerichtlich geltend zu machen. Der Vermieter behält sich das jederzeitige Recht auf Rückgabe des Fahrzeuges während der Vertragslaufzeit vor, wenn dessen Verwendung gegen die hierin enthaltenen vertraglichen Bestimmungen verstößt.
- 6.7 Wenn der Mieter bei der Rückgabe des Fahrzeuges bei Beendigung des Mietzeitraums aus Gründen, die er selbst zu vertreten hat, bei Übergabe durch Schlüsseleinwurf oder aufgrund von Nicht-Verfügbarkeit nicht anwesend ist und an dem Fahrzeug Beschädigungen festgestellt werden, so hat er die Bewertung der entstandenen Schäden aufgrund der durch das Personal des Vermieters vorgenommenen Inspektion zu akzeptieren.
- 6.8 Das Fahrzeug ist innen sauber und mit geleerten Brauchwasser- und WC-Behältern zu übergeben. Im gegenteiligen Fall wird für die Säuberung ein Zuschlag auf der Grundlage der hierfür festgelegten Tarife erhoben.
- 6.9 Im Falle des Befüllens des Trinkwassertanks mit Diesel- oder einem sonstigem Kraftstoff bzw. des Dieseltanks mit Wasser oder einem anderen Treibstoff wird eine Vertragsstrafe von 750 € erhoben.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- 7.1 Der Mieter bestätigt, das Fahrzeug in einwandfreiem technischem Zustand und ausgestattet mit den erforderlichen Unterlagen, den passenden Werkzeugen, Reifen und Zubehör erhalten zu haben und verpflichtet sich, dieses in gutem Zustand zu erhalten. Des Weiteren verpflichtet er sich zur jederzeitigen Einhaltung der in der geltenden Straßenverkehrsordnung enthaltenen Verpflichtungen und Beschränkungen sowie des Weiteren dazu:
 - a. Nicht zu gestatten, dass dieses von anderen Personen als ihm selbst oder Personen, die nicht ausdrücklich eine Erlaubnis hierzu besitzen, gefahren wird.
 - b. Nicht mehr Personen zu befördern als in den Fahrzeugunterlagen angegeben sind.
 - c. Das Fahrzeug nicht weiterzuvermieten oder Personen zu gewerblichen Zwecken zu befördern sowie sich jeglichen Gebrauchs zu enthalten, der im Vertrag nicht enthalten ist.
 - d. Keinerlei Waren, Drogen, giftige oder entzündliche Produkte zu befördern.
 - e. Es weder entgeltlich noch unentgeltlich Dritten zum Gebrauch zu überlassen und Straftätern keinerlei Hilfeleistungen zu gewähren.
 - f. Keinerlei Straftaten zu begehen, auch wenn diese nur nach dem Rechts Tatortes mit Strafe bedroht sind
 - g. Das Fahrzeug nicht in physisch eingeschränktem Zustand aufgrund von Alkoholkonsum, Drogenkonsum, Müdigkeit oder Krankheit zu chauffieren
 - h. Das Straßennetz nicht zu verlassen oder auf ungeeignetem Gelände zu fahren oder mit dem Fahrzeug an Sportwettkämpfen, Fahrzeugs Tests, Rennen oder sonstigen Veranstaltungen teilzunehmen, durch welche dieses einen Schaden erleiden könnte
 - i. Das Fahrzeug nicht zum Anschieben oder Abschleppen von anderen Fahrzeugen oder Fahrzeuganhängern zu verwenden
 - j. Den Kilometerzähler weder zu entlobben noch diesen zu manipulieren, wobei der Vermieter über ein eventuelle Beschädigungen desselben unverzüglich zu unterrichten ist
 - k. Ohne Genehmigung des Vermieters das Territorium der nachstehend genannten Länder:
Deutschland, Andorra, Österreich, Belgien, Kroatien, Tschechische Republik, Zypern, Dänemark, Estland, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Niederlande, Ungarn, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden und die Schweiz zu verlassen.
 - l. Fahrten in Länder, die sich im Kriegszustand befinden oder in denen kriegerische Auseinandersetzungen stattfinden, sind ausdrücklich untersagt.
 - m. Das Fahrzeug ordnungsgemäß zu parken und zu verwahren und dieses gegen Frostschäden, Hagel- und Steinschlag oder sonstige atmosphärische Ereignisse zu sichern, die diesem Schaden zufügen können
 - n. Dem Mieter ist die Veränderung jedweder technischer Merkmale, der Schlüssel, Schlösser, Ausrüstung, Werkzeuge und/oder des Zubehörs des Fahrzeuges sowie jedwede Veränderung seines äußerlichen oder innerlichen Aussehens ausdrücklich untersagt, sofern hierfür keine ausdrückliche schriftliche Genehmigung sei

- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere der Öl- und Wasserstand, sowie der Reifendruck sind zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich das Fahrzeug in verkehrssicherem Zustand befindet.
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge. Die Mitnahme von Tieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, die durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, hat, einschließlich entgangener Gewinne durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietung des Fahrzeuges, ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in den vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und den Vermieter über die Telefonnummer der Vermietstation (Telefonnummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar an dem auf den Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Mit Ausnahme einer "Erklärung der gütlichen Einigung" dürfen keine Schuldanerkenntnisse oder Vorgriffe im Hinblick auf die Schuld vorgenommen werden. Der Mieter hat die Daten des Unfallgegners und der Zeugen aufzunehmen und diese gemeinsam mit den Angaben zum Unfallhergang innerhalb der angegebenen Frist an den Vermieter zu übersenden sowie die Behörden unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern die Schuld am Unfall beim Unfallgegner liegt. Der Unfallbericht ist ordnungsgemäß ausgefüllt und unterzeichnet spätestens bei Rückgabe des Fahrzeuges an den Vermieter auszuhändigen. Das Dokument hat Namen und die Anschrift der beteiligten Personen, die im Führerschein enthaltenen Angaben, die Angaben zum Unfallgegner mit Namen der Versicherungsgesellschaft und Nr. der Police, die Angaben zu eventuellen Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der betroffenen Fahrzeuge zu enthalten.
- 8.3 Bei Raub oder Diebstahl des Fahrzeuges hat unverzüglich eine Anzeige bei der zuständigen Behörde bei gleichzeitiger Benachrichtigung des Vermieters, dem innerhalb von höchstens 24 Stunden zusammen mit den Fahrzeugschlüsseln eine Abschrift der Anzeige zu übersenden ist, zu erfolgen, wobei im gegenteiligen Fall die abgeschlossenen Versicherungen und Deckungssummen nichtig sind.
- 8.4 Auch bei Schäden ohne Schadensgegner hat der Mieter für den Vermieter unabhängig von deren Höhe einen ausführlichen schriftlichen Bericht zusammen mit einer entsprechenden Skizze abzufassen. Falls der Mieter, aus welchen Gründen auch immer, den Bericht nicht verfasst und auf diese Weise verhindert, dass die Versicherungsgesellschaft den Schaden begleicht, ist er verpflichtet, für den entsprechenden Betrag in seiner Gesamtheit aufzukommen.
- 8.5 Das Fahrzeug darf nicht verlassen werden, ohne Vorkehrungen zu treffen, dass dieses ausreichend gesichert und geschützt ist, wobei erforderlichenfalls die von der Versicherungsgesellschaft beauftragte Straßenverkehrswacht zu kontaktieren ist.
- 8.6 Im Falle des Unterlassens der im gegebenen Fall zu treffenden Maßnahmen seitens des Mieters kann der Vermieter von diesem den Ersatz der aufgrund von dessen Fahrlässigkeit entstandenen Schäden, einschließlich des Ersatzes von entgangenem Gewinn für den Vermieter während der Stillstands Zeiten des Fahrzeuges.

9. Mängel des Fahrzeugs

- 9.1 Schadensersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 9.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeuges schriftlich dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

10. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 10.1 Normale Abnutzung am Fahrzeug ist Sache des Vermieters. Wenn die Fahrtdauer oder der Straßenzustand dies ratsam erscheinen lassen, werden die erforderlichen Wartungsarbeiten in einer Vertragswerkstatt durchgeführt.
- 10.2 Bei Aufleuchten einer beliebigen Warnlampe am Fahrzeug ist dieses baldmöglichst anzuhalten und der Vermieter bzw. ausschließlich die von dem Vermieter beauftragte Straßenwacht zu verständigen, wobei nur eine Vertragswerkstatt angefahren werden darf, sofern nicht eine ausdrückliche anderweitige Genehmigung des Vermieters vorliegt.
- 10.3 Der Mieter darf Reparaturen in Auftrag geben, die für die Betriebs- und Fahrsicherheit des Fahrzeuges während der Mietdauer erforderlich sind, wenn diese 150 € nicht übersteigen. Hierfür bedarf er lediglich der Zustimmung des Vermieters. Letzterer übernimmt gegen Aushändigung der Originalbelege und der ausgetauschten Teile die Reparaturkosten, sofern der Mieter nicht gem. Ziff. 11 für den Schaden zu haften hat. Ausgenommen hiervon sind Schäden an den Reifen.
- 10.4 Sollte eine derartige Reparatur aufgrund eines dem Vermieter anzulastenden Schadens erforderlich sein und der Mieter nicht für diese Sorge tragen, hat er dem Vermieter die betreffende Beschädigung unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist für deren Reparatur zu gewähren. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für die spezifischen Bedingungen in dem betreffenden Land (z.B. Infrastruktur), die zu einer Verzögerung bei der Reparatur führen.
- 10.5 Bei Beschädigungen von Bestandteilen des Wohnbereichs hat der Mieter diese dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen, von dem er dann die jeweiligen Anweisungen für deren Instandsetzung erhalten wird.
- 10.6 Wenn das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters schwerwiegende Schäden erleidet oder voraussichtlich ist, dass das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt werden kann oder dieses aus dem Verkehr gezogen werden muss und der Vermieter dem Mieter innerhalb eines angemessenen Zeitraums ein Ersatzfahrzeug mit gleicher oder höherer Anzahl von Plätzen zur Verfügung stellen kann, ist eine Auflösung des Vertrages ausgeschlossen.

Wenn das Fahrzeug bei gleichzeitigem Verschulden des Mieters schwerwiegende Schäden erleidet oder vorauszusehen ist, dass das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt werden kann oder dieses aus dem Verkehr gezogen werden muss, kann der Vermieter die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. In diesem Fall ist eine Vertragsauflösung seitens des Mieters ausgeschlossen. Für den Fall, dass der Vermieter dem Mieter ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stellen kann, kann er dem Mieter die hieraus resultierenden Kosten in Rechnung stellen.

11. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung

- 11.1 Gemäß den Prinzipien der Kaskoversicherung befreit der Vermieter den Mieter bei Schäden insgesamt von der Haftung für materielle Schäden, mit Ausnahme eines von dem Mieter zu tragenden Selbstbehaltes in Höhe von 750 €.
- 11.2 Der Mieter ist in keinem Fall von seiner zivilrechtlichen, verwaltungsrechtlichen, strafrechtlichen oder sonstigen Haftung infolge von Unfällen oder fahrlässigem Verhalten befreit.
- 11.3 Die Befreiung von der Haftung gem. Ziff. 11.1 ist nichtig, wenn der Mieter eine der in den Unterpunkten der Ziff. 8 genannten Regeln außer Acht lässt.
- 11.4 Die Befreiung von der Haftung gem. Ziff. 11.1 gilt nicht, wenn der Mieter vorsätzlich oder fahrlässig einen Schaden verursacht hat.
- 11.5 Ferner haftet der Mieter bei Fahrlässigkeit in den nachstehend genannten Fällen:
 - a. bei Missachtung der Straßenverkehrsregeln und –Ordnungen in dem Land, in dem er unterwegs ist
 - b. wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - c. wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - d. wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - e. wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - f. wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1. verbotenen Nutzung beruhen
 - g. wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen
 - h. wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
 - i. wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen (Höhe, Breite, Länge) beruhen
 - j. wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen
- 11.6 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeuges anfallenden Kosten, Gebühren, Strafen und Sanktionen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Mieters.
- 11.7 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

12. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 12.1 Der Mieter hat das Fahrzeug in einwandfreiem Zustand nach entsprechender Überprüfung und Vornahme der für dessen einwandfreies Funktionieren erforderlichen Wartungsarbeiten zurückzugeben. Er haftet weder für technisches Versagen oder Pannen, die auf eine normale Abnutzung desselben zurückzuführen sind, noch für Kosten, Verzögerungen oder Beeinträchtigungen, die auf irgendeine Art und Weise direkt oder indirekt infolge eines solchen Versagens oder Panne entstanden sind.
- 12.2 Wenn eine rechtzeitige Übergabe des Fahrzeugs aufgrund von höherer Gewalt, zufälligen Ereignissen oder Gründen, die nicht in der Person des Mieters liegen, nicht möglich ist, entsteht dadurch kein Recht auf Schadensersatz, mit Ausnahme der Rückerstattung des für die Reservierung angezahlten Betrages durch den Vermieter an den Mieter.
- 12.3 Der Vermieter haftet gegenüber dem Mieter nicht für das während der Mietdauer des Fahrzeugs unentgeltlich in seiner Niederlassung abgestellte Auto.
- 12.4 Der Vermieter haftet unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur bei den vertragstypisch vorhersehbaren Schäden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 12.5 Es gelten die AGB, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen.

13. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart.

Gültig ab 01.01.2019

Condiciones Generales de Alquiler para Autocaravanas en España*

Apreciado cliente,

su parte contratante es el correspondiente centro de alquiler que le entrega el vehículo. al formalizar el contrato para la reserva de una autocaravana, las siguientes condiciones de alquiler pasarán a formar parte del contrato que tenga lugar entre las partes contratantes y los licenciarios de Rental Alliance GmbH, es decir, el correspondiente centro de alquiler (en adelante, el "arrendador") y usted (en adelante, el arrendatario). Le rogamos lea con atención estas condiciones comerciales.

(*Se trata de una traducción. El documento original en alemán es la única versión vinculante desde un punto de vista legal.)

Condiciones Generales de Alquiler de McRent, sus socios y licenciarios

1. Ámbito de aplicación, contenido del contrato, derecho aplicable

- 1.1 Únicamente son válidas las siguientes Condiciones Comerciales Generales de McRent, sus socios y licenciarios (en adelante, el "arrendador"). No se admitirán aquellas condiciones del arrendatario que difieran o sean contrarias a las Condiciones Comerciales Generales del Arrendador. Éstas últimas también serán válidas cuando el arrendador alquile sin reservas la autocaravana al arrendatario, aun conociendo las condiciones divergentes del arrendatario.
- 1.2 El objeto del contrato formalizado con el arrendatario, es únicamente la entrega en régimen de alquiler de la autocaravana. El arrendatario no adeudará las prestaciones del viaje ni, sobre todo, la totalidad de éstas últimas.
- 1.3 En caso de reserva, entre el arrendatario y el/los arrendador/es se formalizará un contrato de alquiler regido exclusivamente por el derecho español. El arrendatario organizará él mismo su viaje y utilizará el vehículo bajo su propia responsabilidad. El contrato de alquiler estará limitado a la duración acordada. Queda excluida la prolongación tácita del contrato de alquiler por un período indeterminado debido a un uso continuado.
- 1.4 Todos los acuerdos entre el arrendador y el arrendatario se realizarán por escrito.

2. Edad mínima, conductores autorizados

- 2.1 El arrendatario y cada uno de los conductores deberán tener como mínimo 25 años. Y estar en posesión de un permiso de conducción clase B con más de dos años de antigüedad o el permiso nacional correspondiente. En caso de no ser residente en la UE deberá estar en posesión del permiso de conducir internacional. Para poder entregar la autocaravana es absolutamente necesario que el arrendatario y/o el/los conductor/es presenten el carné de conducir y el pasaporte/documento nacional de identidad válido. En caso de que la entrega se demore por no presentar estos documentos, dicho retraso deberá ser asumido por el arrendatario. Si la mencionada documentación no se puede presentar en el momento acordado para hacer la entrega o en un plazo razonable, el arrendador estará autorizado a anular el contrato. Se aplicarán las condiciones de cancelación establecidas en la sección 4.2. La empresa de alquiler o las autoridades oficiales pueden exigir la presentación del permiso de conducir internacional (en el caso de los clientes no residentes en la UE).
- 2.2 Se advierte que algunos vehículos del arrendador tienen un peso total superior a las 3,5 toneladas y que para conducir estos vehículos se necesita el permiso de conducir correspondiente. Para mayor seguridad, los titulares de un permiso de conducir clase B deberán consultar con el arrendador la masa total autorizada del vehículo alquilado por el arrendatario.
- 2.3 Si en el momento de la entrega del autocaravana alquilado no se dispone del permiso de conducir que se corresponda con el vehículo alquilado, se considerará que no se ha recogido la autocaravana; en este caso se aplicarán las condiciones de anulación pertinentes (véase apdo.4.2).
- 2.4 Tan solo podrán conducir el vehículo el arrendatario y los conductores adicionales que se hayan registrado en la estación de alquiler.

3. Precios de alquiler y cálculo, duración del alquiler

- 3.1 Los precios de alquiler, se derivan de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de formalizar el contrato. El período mínimo establecido de alquiler durante determinadas épocas del año, también se deriva de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de firmar el contrato. En función de los días de alquiler reservados, serán válidos los precios que aparezcan en la lista para la temporada correspondiente. Por cada alquiler se cobrará un importe fijo y único por los servicios prestados, cuya cuantía también se puede consultar en la lista de precios del arrendador vigente en el momento de formalizar el contrato.
- 3.2 Los precios de alquiler de los accesorios opcionales, se derivan de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de formalizar el contrato.
- 3.3 El alquiler mínimo es de tres días
- 3.4 Los precios de los diferentes alquileres incluyen: En principio todos los kilómetros se incluyen con McRent. Sin embargo, algunas acciones pueden tener kilometraje limitado. Los kilómetros recorridos se calculan de acuerdo con la lista de precios actual; la póliza de seguro correspondiente al seguro "Kasko" alemán (ver § 12); Garantía de movilidad de los fabricantes de vehículosEl período de alquiler empieza con la recogida de la autocaravana por parte del arrendatario en el centro de alquiler y finaliza con la recogida del vehículo por parte de los empleados del centro de alquiler. Los portabicicletas de los vehículos no son aptos para E-Bikes.
- 3.5 Si se devuelve la autocaravana una vez transcurrido el tiempo acordado por escrito, el arrendador cobrará por cada hora de retraso el importe estipulado en la lista de precios vigente (no obstante, como máximo por cada día de retraso el precio será el correspondiente a toda una jornada). El arrendatario asumirá los gastos derivados del hecho que otro arrendatario u otra persona haga valer sus derechos frente al arrendador, debido a un retraso en la entrega del vehículo, imputable al arrendatario.
- 3.6 En caso de devolver el vehículo antes de que transcurra el período de alquiler contratado, se deberá igualmente pagar el precio íntegro de alquiler acordado contractualmente.

- 3.7 La autocaravana se entrega con el depósito de combustible lleno y así debe devolverse. En caso contrario, el arrendador cobrará por el combustible necesario el importe estipulado en la lista de precios vigente. El arrendatario correrá con los gastos de carburante y funcionamiento durante el período de alquiler.
- 3.8 Para devolver el vehículo en un centro distinto al de recogida, se requerirá un acuerdo especial con el arrendador y el pago del importe correspondiente a este servicio que se pactará antes de la recogida del autocaravana.

4. Reserva

- 4.1 Las reservas sólo serán vinculantes tras la confirmación del arrendador, según el apdo 4.2 y exclusivamente para grupos de vehículos, no para modelos de vehículos. Esto también será válido cuando en la descripción del grupo de vehículos se indique a modo de ejemplo un modelo concreto. El arrendador se reserva el derecho de transferir el vehículo reservado por el cliente a uno de una gama igual o superior.
- 4.2 Para confirmar la reserva se deberá pagar un depósito del 30% del importe total del alquiler, como mínimo € 300. Una vez recibido el pago, el arrendatario recibirá la confirmación de la reserva. A partir de este momento la reserva será vinculante para ambas partes. En caso de que el arrendatario no cumpla el plazo establecido en la oferta, la reserva dejará de ser vinculante para el arrendador.
En caso de que el cliente rescinda la reserva vinculante, éste último deberá pagar las siguientes tasas de anulación calculadas a partir de la primera reserva confirmada*:
 - hasta 50 días antes del comienzo del alquiler se cobran € 300 en concepto de gastos de gestión
 - entre 49 y 15 días antes del inicio del alquiler, 50% del precio del alquiler
 - menos de 15 días antes del inicio del alquiler, 80% del precio del alquiler
 - el mismo día del alquiler o en caso de no recoger el vehículo, 95% del precio del alquiler* El cliente es libre de demostrar que no se hayan producido perjuicios, en mayor o menor cantidad a la empresa.
La cancelación de la reserva debe ser por escrito.

5. Condiciones de pago, fianza

- 5.1 El precio de alquiler previsto en función de las fechas de reserva se deberá ingresar en la cuenta que el arrendador facilitará al arrendatario, a más tardar hasta 40 días antes del inicio del alquiler.
- 5.2 A más tardar, en el momento de la recogida del vehículo, el arrendatario deberá abonar la cantidad de € 750, mediante tarjeta de crédito, en concepto de fianza y como garantía del fiel cumplimiento de las obligaciones de este contrato. (MasterCard o Visa).
- 5.3 En caso de reservas a corto plazo (menos de 40 días antes de la fecha de alquiler), la fianza y el precio del alquiler vencerán de inmediato.
- 5.4 La fianza será devuelta después de ser examinado el vehículo por un responsable de la empresa arrendadora, el cual en caso de desperfectos por mal uso dictaminará el importe que el cliente deberá abonar. Este importe será deducido de la fianza depositada, aceptando el arrendatario el pago de la diferencia si el coste de los desperfectos supera el valor de la fianza depositada. En caso de no ser posible la valoración de los daños de forma inmediata, el arrendador dispondrá de 40 días para efectuar la liquidación y devolver la fianza si procede o reclamar la diferencia entre esta y el coste de los desperfectos. En caso de un siniestro, también se deducirá de la fianza el importe de la franquicia del seguro a todo riesgo
En caso de que se tenga que abonar al arrendatario una compensación del precio de alquiler pagado por adelantado, dicho importe se devolverá junto con la fianza.
- 5.5 El arrendatario se compromete expresamente a pagar al arrendador:
 - a. En el momento de la devolución del vehículo, el importe del kilometraje para alquileres de tres días, calculado según la tarifa en vigor, y/o los cargos adicionales surgidos de la aplicación de estas Condiciones Generales de Alquiler
 - b. Los cargos adicionales que se originen si el vehículo es dejado en algún otro sitio o ciudad, sin la autorización del arrendador.
 - c. El importe de toda clase de multas, gastos judiciales y extrajudiciales derivados de cualquier infracción de tráfico o de cualquier otra clase, que sean dirigidas contra el vehículo, el arrendatario o arrendador, derivados del tiempo de vigencia de este contrato de alquiler, a no ser que se hayan originado por culpa del arrendador
 - d. En el supuesto de que por culpa del arrendatario fuese el vehículo retenido o embargado, todos los gastos serán a su cargo, incluido el lucro cesante de la empresa arrendadora durante el tiempo que dure la inmovilización del vehículo.
 - e. Gastos incurridos por el arrendador (incluidos honorarios de Abogados y Procuradores) en la reclamación de las cantidades adeudadas por el arrendatario en virtud del presente contrato
 - f. El vehículo dispone de un seguro a todo riesgo con franquicia (no incluye los efectos personales del arrendatario y acompañantes). En caso de accidente o robo, el arrendatario se hará cargo del importe de € 750 por siniestro.
- 5.6 Si el arrendatario se retrasa en los pagos, se aplicarán intereses por demora de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

6. Entrega y devolución del vehículo

- 6.1 Antes de iniciar el viaje, el arrendatario está obligado a seguir las instrucciones que le dé el personal técnico del arrendador en el punto de entrega. Asimismo se elaborará un acta de entrega (Pick Up) en el que se describirá el estado del vehículo y que deberán firmar ambas partes. El arrendador se podrá negar a entregar el vehículo hasta que no se haya realizado la instrucción del vehículo.
- 6.2 Al devolver el vehículo, el arrendatario está obligado a realizar una revisión final de la autocaravana junto con los empleados del punto de alquiler. Se elaborará un acta de devolución (Drop Off), que deberán firmar el arrendador y el arrendatario. Los desperfectos que no consten en el acta de entrega, pero que se detecten en el momento de devolver el vehículo, correrán a cargo del arrendatario.

- 6.3 Por norma general las entregas de los vehículos se efectuarán de lunes a viernes, de 16 a 19 horas; las devoluciones de lunes a viernes de 10 a 12 de la mañana. Los horarios que aparezcan en el contrato de alquiler se considerarán los acordados. Los sábados sólo se podrán realizar entregas y devoluciones si se ha alcanzado un acuerdo previo y a cambio de una remuneración adicional según tarifa en vigor. El día de la entrega y la devolución sumarán juntos un día, siempre que en total no se superen las 24 horas o sólo si las superan por causas imputables al arrendador.
- 6.4 Los retrasos en la devolución, no autorizados, serán penalizados con una tarifa diaria del triple a la cantidad aplicada en contrato. Cualquier causa justificada de fuerza mayor que impida la devolución en el día acordado, deberá ser comunicada inmediatamente al arrendador para que este la acepte; en caso contrario se considerará retraso no autorizado.
- 6.5 Si el arrendatario desea prolongar el arrendamiento, deberá solicitarlo al arrendador con un mínimo de tres días de antelación a la finalización del contrato. La eventual confirmación de la prórroga estará sujeta a las disponibilidades que en este momento tenga el arrendador, no asumiendo por tanto esté último ningún compromiso previo alguno.
- 6.6 Cualquier alteración de las fechas de alquiler, deberá ser previamente autorizada por el arrendador. El incumplimiento de esta condición faculta al arrendador para hacerse cargo del vehículo o requerirlo judicialmente. El arrendador se reserva el derecho de obtener la devolución del vehículo, en cualquier momento durante la vigencia del presente contrato, si su utilización contraviniera lo dispuesto en el mismo.
- 6.7 En la devolución del vehículo por finalización del alquiler, en la que el arrendatario no esté presente en la inspección del mismo por causas imputables a él, entrega por buzón o no-disponibilidad, y se aprecien daños en el vehículo, el arrendatario acepta la valoración de los daños resultantes de la inspección realizada por el personal del arrendador.
- 6.8 El vehículo se devolverá limpio interiormente y con los depósitos de aguas residuales y del WC vacíos. En caso contrario se cobrará un suplemento, de acuerdo con las tarifas establecidas para ello, en concepto de limpieza.
- 6.9 El hecho de llenar el depósito de agua potable con diesel u otro combustible, o el depósito de diesel con agua u otro combustible, implicará una penalización de € 750.

7. Usos prohibidos, obligaciones de mantenimiento y protección

- 7.1 El arrendatario reconoce que recibe el vehículo en perfectas condiciones mecánicas, provisto de la documentación necesaria y con las herramientas, neumáticos y accesorios adecuados y se compromete a conservarlo en buen estado. Asimismo se compromete a respetar en todo momento las obligaciones y limitaciones descritas en el vigente Código de Circulación y se obliga a:
- a. No permitir que lo conduzcan otras personas más que el mismo o las que expresamente estén autorizadas.
 - b. No llevar más pasajeros que los especificados en la documentación del vehículo.
 - c. No realquilar o transportar personas con fines comerciales y cualquier otro uso que no esté incluido en el contrato
 - d. No trasportar cualquier tipo de mercancía, drogas, productos tóxicos o inflamables.
 - e. No ceder su uso a terceros a título gratuito o lucrativo y no auxiliar a delincuentes
 - f. No cometer delitos, aunque estos solo sean castigados según la legislación vigente en el lugar de los hechos
 - g. No conducir el vehículo en inferioridad de condiciones físicas motivadas por alcohol, drogas, fatiga o enfermedad
 - h. No transitar fuera de la red viaria o en cualquier terreno no adecuado, ni participar con el vehículo en pruebas deportivas, de resistencia, carreras u otras que puedan dañarlo
 - i. No utilizarlo para empujar o remolcar otros vehículos o remolques
 - j. No desprecintar o manipular el cuentakilómetros, debiendo comunicar inmediatamente al arrendador cualquier avería del mismo
 - k. No circular fuera de los siguientes países, sin la autorización expresa del arrendador:
Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Croacia, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Estonia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Suecia y Suiza.
 - l. Queda expresamente prohibido viajar a cualquier país que se encuentre en guerra o conflictos bélicos.
 - m. Tener el vehículo adecuadamente estacionado y custodiado cuando no lo utilice y protegerlo del deterioro de las heladas, pedrisco o cualquier otro fenómeno atmosférico susceptible de producirle daños de importancia
 - n. Queda expresamente prohibido al arrendatario variar cualquier característica técnica del vehículo, las llaves, cerraduras, equipamiento, herramientas y/o accesorios del vehículo, así como efectuar cualquier modificación de su aspecto exterior y/o interior, salvo expresa autorización escrita por parte del arrendador. En caso de infracción de este artículo, el arrendatario correrá con todos los gastos de reacondicionamiento del vehículo a su estado original, debiendo abonar así mismo una indemnización por la inmovilización del vehículo hasta su total reparación.
- 7.2 El vehículo se debe cuidar y tratar adecuadamente, así como cerrar debidamente. Se deberán tener en cuenta las normas técnicas, así como las disposiciones determinantes para el uso. Se deberá controlar el estado del vehículo, sobre todo el nivel de agua y aceite, así como la presión de los neumáticos. El arrendatario se compromete a comprobar regularmente si la autocaravana de alquiler está en perfecta condiciones para circular con seguridad.
- 7.3 Está prohibido fumar en todos los vehículos. Se podrán llevar animales de compañía siempre que el arrendador haya dado su autorización expresa. Los gastos de limpieza, derivados de cualquier incumplimiento, correrán a cargo del arrendatario. Asimismo, éste último deberá asumir los gastos derivados de la ventilación o la eliminación del olor a tabaco, incluyendo las pérdidas generadas por la imposibilidad de alquilar el vehículo durante algún tiempo debido a este motivo.
- 7.4 En caso de comprobar que se han infringido las disposiciones de los anteriores apdos. 7.1., 7.2. y 7.3, el arrendador podrá rescindir de inmediato el contrato de alquiler.

8. Comportamiento a seguir en caso de accidente

- 8.1 En caso de accidente, robo, incendio o daños causados por animales de caza, el arrendatario deberá informar inmediatamente a la policía y al arrendador llamando al número de teléfono del centro de alquiler (el teléfono consta en el contrato de alquiler), a más tardar el día laboral siguiente al día del accidente. No se admitirán las pretensiones contrarias.
- 8.2 Nunca se reconocerá o prejuzgará la responsabilidad del hecho, salvo la "Declaración Amistosa de Accidentes". El arrendatario deberá obtener todos los datos de la parte contraria y de los testigos, que junto con los detalles del accidente remitirá en el plazo indicado al arrendador. Notificar inmediatamente a las autoridades el accidente si existe culpabilidad de la parte contraria. El parte de accidente se deberá entregar debidamente cumplimentado y firmado como muy tarde en el momento de devolver el vehículo al arrendador. El documento deberá incluir el nombre y la dirección de las personas implicadas, sus datos del carné de conducirlos, los datos del contrario con el nombre de la Compañía Aseguradora y el número de póliza, los datos de los eventuales testigos, así como las matrículas de los vehículos afectados.
- 8.3 En caso de robo o hurto del vehículo, se denunciará a la autoridad competente inmediatamente, comunicándolo y remitiendo copia de la denuncia al arrendador, junto con las llaves del vehículo, en un plazo máximo de 24 horas; quedando sin efecto en caso contrario los seguros y coberturas contratadas
- 8.4 Incluso en daños sin contrario, independientemente de su gravedad, el arrendatario deberá redactar para el arrendador un amplio informe por escrito junto con un boceto. Si el arrendatario no elabora el informe – no importa cual sea la razón e impide de este modo que la compañía de seguros pague los daños, el arrendatario estará obligado a abonar el importe correspondiente en su totalidad.
- 8.5 No abandonar el vehículo sin tomar las adecuadas medidas para protegerlo y salvaguardarlo. Contactar en caso de ser necesario con la Compañía de Asistencia en Carretera contratada con la Aseguradora
- 8.6 En caso de incumplimiento por el arrendatario de alguna de estas medidas, si son de aplicación, el arrendador podrá reclamar al arrendatario daños y perjuicios ocasionados por negligencia de este, incluido el lucro cesante de la empresa arrendadora durante el tiempo que dure la inmovilización del vehículo.

9. Defectos de la autocaravana

- 9.1 Quedan excluidos los derechos a indemnización por daños y perjuicios del arrendatario por defectos no imputables al arrendador.
- 9.2 Al devolver el vehículo, el arrendatario deberá indicar por escrito al arrendador los defectos que haya detectado en la autocaravana o su equipamiento una vez iniciado el período de alquiler. Quedan excluidos los derechos a indemnización por daños y perjuicios en caso de defectos indicados con posterioridad, a no ser que dicha pretensión esté motivada por un daño no evidente.

10. Reparaciones, vehículo de recambio

- 10.1 El desgaste mecánico normal del vehículo lo asume el arrendador. Cuando la duración del recorrido o el estado de las carreteras lo aconsejen, se realizaran las operaciones de mantenimiento necesarias en un servicio oficial de la marca del chasismotor.
- 10.2 Detener el vehículo lo antes posible cuando se ilumine cualquier testigo que indique anomalía en el funcionamiento del vehículo, debiendo contactar con el arrendador o con la Compañía de Asistencia concertada por el arrendador y solo con esta, debiendo dirigirse exclusivamente a un servicio oficial de la marca del chasismotor, salvo autorización expresa del arrendador.
- 10.3 El arrendatario podrá encargar aquellas reparaciones que sean necesarias para garantizar la seguridad durante el funcionamiento y la circulación del vehículo en el período de alquiler y que no superen los € 150. Para ello, tan sólo será necesario contar con la aprobación del arrendador. Éste último asumirá los gastos de la reparación si se le hace entrega de los justificantes originales y de las piezas cambiadas, siempre que el arrendatario no responda del daño según el apdo. 11. Quedan excluidos de esta norma los daños que afecten a los neumáticos.
- 10.4 En caso de que una reparación de estas características sea necesaria por un daño imputable al arrendador y el arrendatario no se encargue de solucionarlo, éste último deberá indicar sin demora al arrendador el desperfecto en cuestión y conceder un plazo razonable para su reparación. El arrendador no se responsabilizará de las condiciones específicas de cada país (p. ej. infraestructura), que conlleven una demora a la hora de realizar la reparación.
- 10.5 En el caso de cualquier avería de los elementos del habitáculo, el arrendatario deberá comunicarlo inmediatamente al arrendador de quien recibirá las instrucciones oportunas para su reparación.
- 10.6 En caso de que sin culpa alguna por parte del arrendatario, la autocaravana sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo período de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador, si tuviera disponibilidad para poner a disposición del arrendatario en un plazo razonable, un vehículo de repuesto equivalente en el número de plazas o superior, quedaría excluida una rescisión del contrato.
- 10.7 En caso de que siendo culpable el arrendatario, la autocaravana sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo período de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador podrá negarse a ofrecer un vehículo de recambio. En este caso queda excluida una rescisión del contrato por parte del arrendatario. Si el arrendador tuviera disponibilidad para poner a disposición del arrendatario un vehículo de recambio, podrá cobrarle al arrendatario los eventuales gastos derivados de ello.

11. Responsabilidad del arrendatario, seguro a todo riesgo

- 11.1 Según los principios del seguro a todo riesgo, en caso de daños integrales, el arrendador eximirá al arrendatario de la responsabilidad de los daños materiales, con una franquicia de € 750, que deberá asumir el arrendatario.
- 11.2 El arrendatario, bajo ningún concepto, quedará eximido de sus responsabilidades, civiles, administrativas, penales o de cualquier índole que sean consecuencia de un siniestro o comportamiento doloso.
- 11.3 La eximente de la responsabilidad indicada en el apdo 11.1, no tendrá efecto si el arrendatario omite alguna de las normas indicadas en todos los puntos del apartado
- 11.4 La exención de responsabilidad de la apdo. 11.1 no procederá en caso de que el arrendatario haya causado un daño de forma premeditada o negligente.

- 11.5 Asimismo, el arrendatario deberá responder en caso de comportamiento doloso en los siguientes casos:
- a. Si el arrendatario no respeta las normas y el código de circulación vigente, del el país donde esté circulando.
 - b. Si los daños se deben a una conducción temeraria por los efectos de las drogas o el alcohol
 - c. Si el arrendatario o el conductor, a quien el arrendatario le ha dejado el vehículo, huye en caso de accidente
 - d. Si el arrendatario, en contra de la obligación establecida en el apdo. 8, no avisa a la policía en caso de accidente, excepto en el caso de que esta infracción no haya influido en la comprobación de los motivos del daño ni en el alcance de éste último.
 - e. Si el arrendatario infringe otras obligaciones del apdo. 8, excepto en el caso de que esta infracción no haya influido en la comprobación de los motivos del daño ni en el alcance de éste último
 - f. Si los daños se deben a un uso prohibido en el apdo. 7.1.
 - g. Si los daños se deben a una infracción de la obligación establecida en el apdo. 7.2.
 - h. Si los daños los ha causado un conductor no autorizado, a quien el arrendatario haya dejado el vehículo
 - i. Si los daños se han provocado por no tener en cuenta las dimensiones del vehículo (altura, ancho, largo)
 - j. Si los daños se deben a un incumplimiento de las disposiciones relativas a la carga adicional
- 11.6 El arrendatario responderá de todos los gastos, tasas, multas y sanciones relacionadas con el uso del vehículo, que se le reclamen al arrendador, excepto si se debe a causas imputables a éste último.
- 11.7 En caso de haber más arrendatarios, éstos responderán en calidad de deudores solidarios.

12. Responsabilidad del arrendador, prescripción

- 12.1 El arrendador entrega el vehículo en perfecto estado, habiendo realizado todas las verificaciones y el mantenimiento necesario para su buen funcionamiento. No será responsable de fallos mecánicos o averías debido al deterioro normal del mismo, ni es responsable de gastos, retrasos o perjuicios de alguna manera producidos, directa o indirectamente como consecuencia de tales fallos o averías.
- 12.2 Si por causa de fuerza mayor, motivos fortuitos o ajenos al arrendador, no sepudiera entregar el vehículo en la fecha convenida, esto no dará derecho a ninguna indemnización, salvo la devolución por parte del arrendador al arrendatario de la cantidad pagada en concepto de reserva.
- 12.3 El arrendador no asume ninguna responsabilidad ante el arrendatario, sobre el automóvil del arrendatario que se encuentre, en calidad de aparcamiento gratuito, en las dependencias del arrendador durante el período de alquiler del autocaravana.
- 12.4 El arrendador responderá de forma ilimitada en caso de dolo y negligencia grave. Si se trata de una negligencia leve, el arrendador sólo responderá de forma limitada a los daños previsibles establecidos en el contrato, en la medida que se infrinja una obligación cuyo cumplimiento sea de especial importancia para alcanzar el objeto del contrato (obligación cardenal). Esta medida de responsabilidad también será válida en los casos en que surjan obstáculos para la prestación de servicios al formalizar el contrato.
- 12.5 Serán válidas las Condiciones Comerciales Generales expuestas en el centro de alquiler en el momento de iniciarse el período de alquiler.

13. Jurisdicción

En caso de litigios derivados o relacionados con el contrato de alquiler de la autocaravana, se acuerda que la jurisdicción sea la del centro de alquiler correspondiente.

Válido a partir del 01.01.2019

Rental Terms and Conditions for motorhomes in the United Kingdom*

Dear Hirer,

your contract partner is the respective local rental station that will hand the Vehicle over to you. Therefore, upon conclusion of a contract on the booking of a motorhome, the following Rental Terms and Conditions (to the extent effectively agreed) will become part of the contract coming about between the partners and licensees of Rental Alliance GmbH, i.e. the respective local rental station (herein after referred to as the „Rental Company“) and you. Please read these Terms and Conditions of Business carefully.

(*Translation only. The only legally binding version of this document is the German one.)

1. Scope, contents of contract, jurisdiction

- 1.1 The following Standard Terms and Conditions [AGB] of McRent, its partners and licensees (hereinafter referred to as „the Rental Company“) apply exclusively. Terms and conditions of the Hirer which contradict or deviate from the Standard Terms and Conditions of the Rental Company will not be recognized. The Standard Terms and Conditions of the Rental Company will apply even if the Rental Company hires the Vehicle out to the Hirer without reservation, knowing that terms and conditions of the Hirer contradict or deviate from these Standard Terms and Conditions.
- 1.2 The sole subject of the contract with the Rental Company is hiring out of the Vehicle. The Rental Company is under no obligation to provide travel services, and in particular no package of travel services.
- 1.3 In the event of a booking, a rental contract will arise between the Rental Company and the Hirer(s) which is solely subject to English law. The statutory provisions relating to travel contracts do not apply to the contract either directly or accordingly. The Hirer will organize his journey himself and make use of the Vehicle on his own responsibility. The rental contract is limited to a specific period as agreed.
- 1.4 All agreements between the Rental Company and the Hirer must be concluded in writing.

2. Minimum age, authorized drivers

- 2.1 The Hirer and any other driver must be at least 25 years old. For Vehicles above 3.5 tons the minimum age is 25 years. The Hirer and any other drivers must have been in possession of a Class III / Class B or comparable national driving license for at least two year – for Vehicles above 3.5 tons not less than 3 years – corresponding to the weight of the Vehicle. The delivery of the Vehicle requires the presentation by the Hirer and/or driver(s) of the driver's license and the valid identification card/passport at the time of taking possession. If a delay in taking possession occurs due to the non-presentation of said documents, such delay shall be at the expense of the Hirer. If such documents cannot be presented neither at the agreed time for taking possession, nor within a reasonable grace period thereafter, then the Rental Company shall be entitled to withdraw from the contract. The cancellation provisions set forth in section 4.2 shall apply.
The Rental Company or the official authorities of the country may require the presentation of an international driver's license (for non-EU citizens).
- 2.2 Please note that some of the Rental Company's Vehicles have a total weight of more than 3.5 tons and that to drive these Vehicles an appropriate driving license is required. Those in possession of a Class B driving license must consult the Rental Company about the engine size and the technically permissible total weight of the Vehicle rented. If, upon renting, a respective driving license cannot be presented, the Vehicle shall be regarded as not collected. In such case, there shall apply the respective terms of cancellation (see 4.2).
- 2.3 The Vehicle may only be driven by the Hirer and the drivers named at the time of hiring.
- 2.4 DRIVERS
 - Age limits: 25 to 75 years. Driver must have held a valid license for more than two years
 - Details of additional drivers required.
 - Production of valid standard driver's license required from all drivers at start of hire.
 - Drivers are personally liable for all legal penalties (e.g.: parking tickets) which are incurred during the period of hire.
 - Drivers must provide 2 separate forms of identification. i.e. utility bill (not older than 3 months), credit card and passport
 - All drivers must be present

3. Hire charges and their calculation, rental period

- 3.1 The hire charges applicable are those stated in the version of the Rental Company's price list in force at the time the contract is concluded. Any prescribed minimum rental period applicable during particular travel periods is likewise indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded. The prices applicable are those for the season indicated in the price list within which the rental period booked falls. A one-off lump-sum service charge will be made for each rental.
The amount of this is also indicated in the version of the Rental Company's price list current at the time the contract is concluded.
- 3.2 The relevant hire charge includes: In generally unlimited mileage; specials could have limited miles, extra miles will be charge according to the valid price list; insurance cover modelled on German „Kasko“ insurance as described in Section 12 and the Vehicle manufacturer's mobility guarantee. The bicycle racks are not suitable for E-Bikes.
- 3.3 The daily rates applicable will be charged for each 24-hour period completed or commenced during the rental period. The rental period will begin when the Hirer takes possession of the Vehicle at the rental station and end when the rental station employee takes it back.
- 3.4 If the Vehicle is returned after the time agreed in writing, the Rental Company will charge a fee according to the actual valid pricelist (up to a maximum equal to the relevant full day price for each day late). Any costs incurred as a result of a subsequent hirer or any other person making claims against the Rental Company on the grounds that a Vehicle was supplied late must be borne by the Hirer.
- 3.5 If the Vehicle is returned before the expiry of the agreed rental period, the full contractually agreed hire charge must be paid unless the Vehicle can be hired out to someone else.

- 3.6 The Vehicle will be supplied with a full tank and must be returned in the same condition. Otherwise, the Rental Company will charge the diesel according to the valid price list. Fuel and running costs during the rental period must be borne by the Hirer.
- 3.7 One-way rentals are only possible by special agreement.

4. Reservations and changes to bookings

- 4.1 Reservations are only binding after they have been confirmed by the Rental Company as described in Subsection 4.2, and then only for Vehicle groups, not for Vehicle types. This will apply even if a specific Vehicle type is mentioned as an example in the description of the Vehicle group. The Rental Company reserves the right to upgrade the client to an equivalent or superior Vehicle.
- 4.2 To confirm the booking a deposit of 30% of the rental charge, with a minimum of GBP 300 must be paid. After receiving the payment, a booking confirmation will be sent to the Hirer. Only then will the reservation become binding on both parties. If the Hirer exceeds this deadline written in the offer the Rental Company will cease to be bound by the reservation. Cancellation fees:
 - Until 50 days before the beginning of the rental period (Pick Up), we will charge a processing fee of GBP 300
 - Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
 - Less than 15 days before beginning of rental 80 % of rental price
 - At rental day / day of pick up or by no show 95 % of rental price*It is up to the Hirer to prove that no damage has occurred at all or to a lesser extent. The cancellation must be made in writing.
- 4.3 Changes may be made to a reservation confirmed to the Hirer from the date of reservation until at least sixty days before the agreed commencement of the rental period, as long as the Rental Company has alternative capacity and the alternative booking corresponds in amount to the first. Rebooking's only possible in the same calendar year.
Later changes are not permitted. Each rental amendment will be charged according to the valid price list. After conclusion of the contract the Hirer is not entitled to any changes with regard to begin of term of rental.

5. Terms of payment, security deposit

- 5.1 The predicted hire charge, calculated on the basis of the booking details, must be received at least 40 days before the commencement of the hire in an account of the Rental Company to be notified to the Hirer, free of any charges.
- 5.2 The security deposit of GBP 1000 must either be received together with the hire charge in the Rental Company's account at the latest when the Vehicle is collected (MasterCard, Visa). Note the card holder must be a named driver. A payment of the deposit with Prepaid Credit Cards or cash is not possible. The Hirer has to pay the deposit.
- 5.3 In the case of short-notice bookings (less than 40 days before hire commencement) the total rental charge will be due immediately.
- 5.4 The Rental Company will reimburse the security deposit after the final rental account has been settled, as long as the Vehicle is returned as required. Any charges incurred in addition to the hire charge paid in advance by the Hirer will be deducted from the security deposit when the Vehicle is returned.
- 5.5 If the Hirer defaults on payment, interest will be charged in accordance with the statutory regulations in force.

6. Collection, return

- 6.1 Before driving the wheel, the Hirer is under an obligation to take part in a detailed introduction to the Vehicle by the Rental Company's experts at the collection center. On that occasion, there is drawn up a detailed report (Pick Up) of delivery describing the condition of the Vehicle that is to be signed by both parties. The Rental Company is entitled to refuse to hand over the Vehicle until this introduction has taken place. If handover is delayed due to the fault of the Hirer, he must bear any costs incurred as a result.
- 6.2 On returning the Vehicle, the Hirer is under an obligation to carry out a final examination of it together with rental station staff, with a written return report (Drop Off) to be prepared and signed by the Rental Company and the Hirer. Any damage not specified in the report of delivery that is detected upon return of the Vehicle shall be at the Hirer's expense.
- 6.3 Vehicles can be collected from Monday to Saturday between 3 pm and 5 pm. They may be returned from Monday to Saturday between 9 am and 11 am. Pick up and Drop Off times as shown in the rental contract are binding. This will incur an additional charge, to be agreed. The days of collection and return will be charged together as a single day, as long as a total of 24 hours is either not exceeded or only exceeded due to the fault of the Rental Company.
- 6.4 The Vehicles are delivered with a clean interior and are to be returned by the hirer in the same condition as are received. Should the interior not be in the same clean condition as received, the Hirer will be liable for the cleaning fee.

7. Prohibited use, duty of care

- 7.1 The Hirer is prohibited from using the Vehicle as follows: to participate in motor sport events and Vehicle tests, to transport easily inflammable, poisonous or otherwise dangerous substances, to commit Customs or other criminal offences, even if these are only punishable according to the law applicable in the place where the offence was committed, for rental to a third party or for the commercial transport of passengers or for any other use going beyond that agreed by contract, in particular driving on terrain not intended for the purpose.
- 7.2 The Vehicle must be treated carefully and appropriately and properly locked on all occasions. The regulations and technical rules applicable to its use must be complied with. Its running condition, in particular oil and water levels and tire pressure, must be monitored. The Hirer undertakes to check regularly to make sure that the Vehicle is in a roadworthy condition.
- 7.3 All Vehicles are non-smoking Vehicles. This means that you may not smoke in any part of the Vehicle. Pets may only be brought along subject to the Rental Company's explicit approval. Cleaning expenses caused by non-compliance with regulations must be borne by the Hirer. Any costs which may be incurred by deventilation or for elimination of

contamination with smoke, including lost profits resulting from temporary non-availability of the Vehicle for hire owing to these circumstances, shall also be borne by the Hirer.

- 7.4 If evidence of violation of the provisions in the aforementioned paragraphs 7.1, 7.2 und 7.3 can be provided, the Rental Company may terminate the lease without notice.

8. What to do in the event of an accident

- 8.1 After an accident, theft or damage by fire or collision with a wild animal, the police must be informed immediately and also the rental station (for Telephone Number see rental contract), at the latest immediately after the working day following the day of the accident/incident. It is not permitted to accept any third-party claims as valid.
- 8.2 Even in the case of very slight damage, the Hirer must prepare a detailed written report for the Rental Company, including a sketch. If, for whatever reason, the Hirer fails to draw up such report and if, because of that, the insurance company refuses to pay the damage, the Hirer shall be obliged to pay full compensation for the damage.
- 8.3 The accident report must in particular include the names and addresses of anyone involved and any witnesses, together with the license numbers of all Vehicles involved and has to be over handed filled out and signed by drop off latest towards Rental Company.

9. Journeys abroad / European Travel

Journeys abroad within Europe are permitted (except McRent Nottingham and McRent Huddersfield). Journeys to countries outside of Europe are subject to the prior approval of the Rental Company. Journeys to areas affected by war or crisis are prohibited. For McRent Nottingham and McRent Huddersfield, journeys outside of United Kingdom are not permitted.

For the other stations is an additional charge for European and Irish travel to cover European/ Irish roadside assistance. (See pricelist and accessories)

10. Defects in the Vehicle

- 10.1 Any claims to compensation by the Hirer on the basis of defects for which the Rental Company is not responsible are hereby excluded.
- 10.2 Any defects in the Vehicle or its fittings/equipment which are discovered after the commencement of the hire must be reported to the Rental Company in writing by the Hirer by returning of Vehicle. Claims for damages based on subsequently notified defects shall be excluded unless the claim is based on a defect which is not patent.

11. Repairs, substitute Vehicle

- 11.1 Repairs which are necessary in order to maintain the Vehicle in a good working and roadworthy condition during the rental period may be ordered by the Hirer up to GBP 150 without consultation. Repairs going beyond this may only be ordered with the consent of the Rental Company. The Rental Company will bear repair costs on production of the original invoices and the parts replaced, as long as the Hirer is not liable for the damage pursuant to Section 12 below. This does not apply to tyre damage.
- 11.2 If a defect for which the Rental Company is responsible makes such a repair necessary, and if the Hirer does not rectify the defect on his own initiative, the Hirer must notify the Rental Company of the defect immediately and set a reasonable deadline for its repair. Any circumstances specific to a particular country (e.g. infrastructure) which delay the repair must be taken into account here to avoid disadvantage to the Rental Company.
- 11.3 If the Vehicle is destroyed without any fault on the part of the Hirer or if it appears likely that its use will be prevented or withdrawn for an unreasonably long time, the Rental Company will be entitled to supply the Hirer with an equivalent substitute Vehicle within a reasonable period. If the Rental Company supplies an equivalent substitute Vehicle, any termination by the Hirer is excluded. If in such a case the Rental Company offers a Vehicle from a lower price class and this is accepted by the Hirer, the Rental Company will reimburse to the Hirer the difference between this and the price already paid in advance by the Hirer.
- 11.4 If the Vehicle is destroyed due to the Hirer's fault or if it is foreseeable that its use will be prevented or made impossible for an unreasonably long period due to the Hirer's fault, the Rental Company may refuse to make a replacement Vehicle available. In such a case, termination of the contract by the Hirer is excluded. If the Rental Company provides a replacement Vehicle, it can charge the Hirer with the transfer costs incurred.

12. Hirer's liability, insurance

- 12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of GBP 1.000 per damage to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
- 12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.
- 12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
 - if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
 - if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
 - if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
 - if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
 - if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
 - if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height English Road Traffic Regulations, with English Road Traffic Regulations or equivalent country signs.
 - if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- 12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

- 12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.

- 12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

13. Rental Company's liability, expiry by limitation

- 13.1 The Rental Company bears unlimited liability for deliberate action and gross negligence. In the case of simple negligence the Rental Company is only liable for foreseeable loss/damage typical of the type of contract concerned where there is a breach of an obligation the meeting of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligation). This standard of liability also applies in cases of obstacles to performance at the time of the conclusion of the contract.
- 13.2 The above limitations and exclusions of liability do not apply to claims under the terms of the German Product Liability Act or to claims based on injury to life, limb or health or infringements of liberty.
- 13.3 Claims which are not excluded according to paragraph 13.1 but were only limited in scope shall become statute-barred within a year of the end of the year of the claim being created and the circumstances justifying the claim and the debtor's identity being disclosed to the creditor or the creditor, without gross negligence, being considered to be aware of such circumstances or identity. With the exception of claims for damages which are based on loss of life, physical injury, health hazards or the loss of freedom and claims based on the product liability act, claims for damages shall become statute-barred - with no consideration being given as to whether the creditor was aware of the circumstances and identity or, without gross negligence, should have been aware of such circumstances and identity - within five years of the end of the year in which the claim was created.
- 13.4 The Rental Company's Terms and conditions apply. These are provided at the rental station during Pick Up and are published on our website. Additional price lists are published in each Rental Station.

14. Storage and forwarding of personal data

- 14.1 The Hirer agrees to the Rental Company storing personal data.
- 14.2 The Rental Company may forward these data via the central warning ring to third parties with a justified interest if the statements made in the rental are incorrect in essential points or the rented Vehicle is not returned within 24 hours of the expiry of the rental period (also extended, if need be) or if rental claims have to be made in judicial reminder proceedings or cheques presented by Tenant are not honored. In addition, the data can be forwarded to all the authorities responsible for prosecution of offences against public order and criminal offences in the event of Tenant actually behaves dishonestly or sufficient indications here for existing. This is done, for example, in the event of wrong information for the rental, presentation of forged personal documents or such reported as having been lost, failure to return the Vehicle, failure to notify a technical defect, road traffic offences or similar.

15. Tracking System

The Rental Company's Vehicles can be equipped with Tracking Systems.

16. Passengers

The Rental Company authorizes the use of these Vehicles up to the stated number of passengers. Each person to use the safety restraints provided at all times whilst Vehicle is in motion.

17. Change of Vehicle

The Rental Company reserves the right, at its absolute discretion, to substitute a comparable or superior Vehicle for the Vehicle. In that event, I shall not be liable for any increased rental or other charges save for any addition running costs pertaining to the substitute Vehicle. Such substitution shall not entitle me to any refund and does not constitute a breach of this Agreement.

18. Release and indemnity of the Rental Company

- 18.1 Subject to its obligation to deliver the Vehicle or an appropriate substitute Vehicle, the Hirer release to the Rental Company, its employees and agents, from any liability to me (regardless of who is at fault) for any loss or damage incurred by me by reason of this Agreement, including but not limited to:
- 18.2 Any loss or damage caused by breakdown, mechanical defect, accident or the Vehicle being unsuitable for my purpose;
- 18.3 Any loss or damage to any property left in or on the Vehicle, in any service Vehicle or on any the Rental Company's premises or recovered or handled by the Rental Company. Subject to any insurance arrangements agreed with the Rental Company, I hereby indemnify and shall keep indemnified the Rental Company, its employees and agents against any claims, demands and expenses (including legal costs) incurred or sustained by them or any of them by reason of my use and/or possession of the Vehicle

19. Legal venue

For all disputes arising out of or in connection with the hire contract for the Vehicle it is hereby agreed that if the Hirer has no general legal venue in Germany or if the Hirer against whom legal action is to be brought to enforce a claim transfers his place of residence or usual abode abroad after the conclusion of the contract or if his place of residence or usual abode is not known at the time when action is brought or if the Hirer is a merchant [Kaufmann] as defined by German law or a person defined as equivalent by § 38 Para. 1 German Code of Civil Procedure [ZPO], the legal venue will be that of the rental station concerned.

January 1st, 2019

Allgemeine Vermietbedingungen für Reisemobile in Großbritannien (AGB)

Sehr geehrter Mieter,

Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort, die Ihnen auch das Fahrzeug aushändigt. Die nachfolgenden Vermietbedingungen werden daher (soweit wirksam vereinbart) mit Vertragsabschluss über die Buchung eines Reisemobils Inhalt des zwischen den Vertragspartnern und Lizenznehmern von Rental Alliance GmbH, also der jeweiligen Vermietstation vor Ort (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und Ihnen zustande kommenden Vertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher sorgfältig durch.

Allgemeine Vermietbedingungen von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Anwendbares Recht

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von McRent, seinen Partnern und Lizenznehmern (im Folgenden „Vermieter“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den AGB vom Vermieter abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht anerkannt. Die AGB vom Vermieter gelten auch dann, wenn der Vermieter in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Mieters die Vermietung des Fahrzeugs an den Mieter vorbehaltlos vornimmt.
- Gegenstand des Vertrags mit dem Vermieter ist ausschließlich die mietweise Überlassung des Fahrzeugs. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen und insbesondere keine Gesamtheit von Reiseleistungen.
- Zwischen dem Vermieter und dem/den Mieter(n) kommt im Buchungsfall ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich englisches Recht Anwendung findet. Der Mieter gestaltet seine Fahrt selbst und setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein. Der Mietvertrag ist auf die vereinbarte Dauer befristet. Die stillschweigende Verlängerung des Mietverhältnisses auf unbestimmte Zeit ist ausgeschlossen.
- Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen.

2. Mindestalter, berechnigte Fahrer

- Das Mindestalter des Mieters und jedes Fahrers beträgt 25 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Sowohl Mieter als auch Fahrer müssen seit mindestens zwei Jahren – für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen mindestens 3 Jahre – in Besitz eines Führerscheins der Kl. III bzw. der Kl. B, bzw. eines entsprechenden nationalen/ internationalen Führerscheins sein. Eine Vorlage des Führerscheins und des gültigen Personalausweises/Reisepasses durch den Mieter und/oder den Fahrer bei der Übernahme ist Voraussetzung für die Übergabe des Wohnmobils. Kommt es infolge fehlender Vorlage dieser Dokumente zu einer verzögerten Übernahme, geht dies zu Lasten des Mieters. Können diese Dokumente weder zum vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorgelegt werden, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es finden die Stornobedingungen der Ziffer 4.2 Anwendung.
Die Vorlage eines internationalen Führerscheins (für Nicht-EU-Mitglieder) kann vom Vermieter oder von offiziellen Behörden des Landes verlangt werden.
- Es wird darauf hingewiesen, dass einzelne Fahrzeuge des Vermieters ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und für das Führen dieser Fahrzeuge ein dementsprechender Führerschein erforderlich ist. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Kann bei Anmietung ein entsprechender Führerschein nicht vorgelegt werden, gilt das Fahrzeug als nicht abgeholt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Stornobedingungen (siehe 4.2)
- Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den bei Anmietung benannten Fahrern gefahren werden.
- Fahrer
 - Altersbeschränkung: 25-75 Jahre. Der Fahrer muss seit mindestens zwei Jahren im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein
 - Details für zusätzliche Fahrer werden benötigt
 - Bei der Anmietung müssen für alle Fahrer die gültigen Führerscheine vorliegen
 - Die Fahrer sind verantwortlich für jegliche Strafen (z.B. Strafzettel), die während der Mietdauer entstehen
 - Die Fahrer müssen zwei separate Identifikationsdokumente bereitstellen, z.B. Stromrechnung (nicht älter als drei Monate), Kreditkarte und Ausweis
 - Alle Fahrer müssen bei Übergabe anwesend sein

3. Mietpreise und deren Berechnung, Mietdauer

- Die Mietpreise ergeben sich grundsätzlich aus der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste des Vermieters. Eine etwa vorgegebene Mindestmietdauer während bestimmter Reisezeiten ergibt sich ebenfalls aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters. Es gelten jeweils die Preise, die in der Preisliste ausgewiesenen Saison, in die der gebuchte Mietzeitraum fällt. Bei jeder Anmietung wird eine einmalige Service Pauschale berechnet, deren Höhe ebenfalls der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste des Vermieters zu entnehmen ist.
- Die jeweiligen Mietpreise beinhalten: Grundsätzlich sind alle Meilen beim Vermieter inklusive. Bei bestimmten Aktionen kann es jedoch zu einer Meilenbegrenzung kommen. Gefahrene Mehrmeilen werden entsprechend der aktuellen Preisliste berechnet; entsprechende Versicherung wie in Punkt 12 beschrieben. Die Fahrradträger der Fahrzeuge sind nicht für E-Bikes geeignet.
- Die Tagespreise werden während der Mietzeit je angefangene 24 Stunden berechnet. Die Mietzeit beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter an der Vermietstation und endet bei Rücknahme des Fahrzeugs durch die Mitarbeiter der Vermietstation.
- Bei Rückgabe nach der schriftlich vereinbarten Zeit berechnet der Vermieter pro angefangene Stunde den Preis lt. aktueller Preisliste, (höchstens jedoch für jeden verspäteten Tag den entsprechenden Gesamttagespreis). Kosten, die dadurch entstehen,

dass ein nachfolgender Mieter oder eine andere Person gegenüber dem Vermieter Ansprüche wegen einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Fahrzeugübernahme geltend macht, trägt der Mieter.

- Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen, es sei denn, das Fahrzeug kann anderweitig vermietet werden.
- Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgebracht werden. Anderenfalls berechnet der Vermieter Dieseltreibstoff lt. aktueller Preisliste. Treibstoff- und Betriebskosten während der Mietdauer trägt der Mieter.
- Einwegmieten sind nur bei gesonderter Vereinbarung zulässig.

4. Reservierung und Umbuchung

- Reservierungen sind nur nach Bestätigung durch den Vermieter gemäß Ziff. 4.2 und ausschließlich für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen verbindlich. Dies gilt auch dann, wenn in der Beschreibung der Fahrzeuggruppe beispielhaft ein konkreter Fahrzeugtyp angegeben ist. Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mieter auf ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug umzubuchen.
- Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 30% des Mietpreises, mindestens jedoch GBP 300 zu leisten. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine Reservierungsbestätigung. Die Reservierung ist erst dann für beide Seiten verbindlich. Bei Überschreiten der im Angebot festgelegten Frist durch den Mieter ist der Vermieter an die Reservierung nicht mehr gebunden. Im Falle eines vom Mieter veranlassten Rücktritts von der verbindlichen Buchung werden folgende Stornogebühren, berechnet von der ersten bestätigten Buchung fällig:
 - bis zu 50 Tage vor Mietbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von GBP 300 fällig
 - zwischen 49 bis 15 Tage vor Mietbeginn 50% des Mietpreises
 - weniger als 15 Tage vor Mietbeginn 80% des Mietpreises
 - am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 95% des Mietpreises

*Es bleibt dem Mieter unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist.
Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen.
- Die dem Mieter bestätigte Reservierung kann vom Tag der Reservierung bis spätestens 60 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn umgebucht werden, soweit anderweitig beim Vermieter freie Kapazitäten vorhanden sind und die gewünschte Alternativbuchung der ersten vom Umfang her entspricht. Umbuchungen sind nur im gleichen Jahr möglich. Spätere Umbuchungen sind nicht möglich. Pro Umbuchung wird ein Unkostenbeitrag lt. aktueller Preisliste erhoben. Ein Rechtsanspruch zur Umbuchung oder Änderung der Daten besteht nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Kautions

- Der nach den Buchungsdaten berechnete voraussichtliche Mietpreis muss spätestens bis 40 Tage vor Mietbeginn auf einem dem Vermieter bekannt zu gebenden Konto des Vermieters, gebührenfrei, eingegangen sein.
- Die Kautions von GBP 1.000 muss spätestens bei Fahrzeugübernahme vom Mieter beim Vermieter, gebührenfrei, hinterlegt werden. (Master Card, Visa). Der Mieter muss mit dem Karteninhaber identisch sein. Eine Bezahlung der Kautions mit einer Prepaid Kreditkarte auf Guthabenbasis oder in bar ist nicht möglich.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 40 Tage bis zum Anmietdatum) wird sofort der komplette Mietbetrag fällig.
- Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags Endabrechnung durch den Vermieter erstattet. Zusätzlich zu dem im Voraus vom Mieter entrichteten Mietpreis anfallendes Entgelt wird bei Rückgabe des Fahrzeugs mit der Kautions verrechnet.
- Kommt der Mieter mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, werden Verzugszinsen nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen erhoben.

6. Übergabe, Rücknahme

- Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch die Experten des Vermieters in der Übergabe Station teilzunehmen. Dabei wird ein Übergabeprotokoll (Pick Up) erstellt in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.
- Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Drop Off) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.
- Fahrzeugübergaben montags bis samstags jeweils von 15-17 Uhr, Rücknahmen montags bis samstags jeweils vormittags von 9-11 Uhr. Es gelten die im Mietvertrag eingetragenen Zeiten als vereinbart. Übergabe- und Rücknahmetag werden zusammen als ein Tag berechnet, sofern insgesamt 24 Std. nicht oder nur aufgrund Verschuldens des Vermieters überschritten werden.
- Alle Fahrzeuge werden an den Mieter innen sauber übergeben und sind von diesem in demselben sauberen Zustand wieder zurückzugeben. Eine eventuell erforderliche Nachreinigung geht zu Lasten des Mieters.

7. Verbotene Nutzungen, Sorgfalts- und Obhutspflichten

- Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrzeug zu verwenden:
Zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests; zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonst gefährlichen Stoffen; zur Begehung von Zoll- und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatortes mit Strafe bedroht sind; zur Weitervermietung oder gewerblicher Personenbeförderung; für sonstige Nutzung, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgeht, insbesondere das Befahren von hierzu nicht vorgesehenem Gelände.

- 7.2 Das Fahrzeug ist schonend und sachgemäß zu behandeln und jeweils ordnungsgemäß zu verschließen. Die für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln sind zu beachten. Der Betriebszustand, insbesondere Öl- und Wasserstand sowie Reifendruck ist zu überwachen. Der Mieter verpflichtet sich, regelmäßig zu überprüfen, ob sich der Mietgegenstand in Verkehrssicherem Zustand befindet.
- 7.3 Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge; das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Reinigungskosten, die durch die Nichtbeachtung entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Kosten, welche durch eine Entlüftung bzw. zur Beseitigung der Kontamination mit Rauch entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn durch eine dadurch bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs, hat ebenfalls der Mieter zu tragen.
- 7.4 Im Falle einer nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Regelungen in vorstehenden Ziff. 7.1, 7.2 und 7.3 kann der Vermieter das Mietverhältnis fristlos kündigen.

8. Verhalten bei Unfällen

- 8.1 Der Mieter hat nach einem Unfall sowie einem Brand-, Entwendungs- oder Wildschaden sofort die Polizei und die Anmietstation (Telefonnummer auf dem Mietvertrag) zu verständigen, spätestens jedoch unmittelbar nach dem Unfalltag folgenden Arbeitstag. Gegerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden.
- 8.2 Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Unterlässt der Mieter - gleich aus welchem Grunde - die Erstellung des Protokolls und verweigert daher die Versicherung die Bezahlung des Schadens, ist der Mieter zum vollständigen Schadensausgleich verpflichtet.
- 8.3 Der Unfallbericht muss spätestens bei der Fahrzeugrückgabe dem Vermieter vollständig ausgefüllt und unterschrieben übergeben werden. Er muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

9. Auslandsfahrten / Europäische Fahrten

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind möglich (außer bei McRent Nottingham und McRent Huddersfield). Fahrten in außereuropäische Länder bedürfen der vorherigen Einwilligung des Vermieters. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten. Die Fahrzeuge von McRent Nottingham und McRent Huddersfield dürfen nicht außerhalb von Großbritannien gefahren werden. Für die anderen Stationen wird eine extra Gebühr für europäische und irische Fahrten erhoben, um die europäische/irische Pannenhilfe abzuschließen (siehe Preisliste und Zubehör).

10. Mängel des Fahrzeugs

- 10.1 Schadenersatzansprüche des Mieters für Mängel, die vom Vermieter nicht zu vertreten sind, sind ausgeschlossen.
- 10.2 Nach Mietbeginn festgestellte Mängel am Fahrzeug oder seiner Ausstattung hat der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich gegenüber dem Vermieter anzuzeigen. Schadenersatzansprüche aufgrund später angezeigter Mängel sind ausgeschlossen, es sei denn, Grundlage des Anspruchs ist ein nicht offensichtlicher Mangel.

11. Reparaturen, Ersatzfahrzeug

- 11.1 Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs während der Mietdauer zu gewährleisten, dürfen vom Mieter bis zum Preis von GBP 150 ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung des Vermieters in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der Originalbelege sowie der ausgetauschten Teile, soweit nicht der Mieter gem. Ziff. 12 für den Schaden haftet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Reifenschäden.
- 11.2 Führt ein vom Vermieter zu vertretender Mangel zur Erforderlichkeit einer derartigen Reparatur und lässt der Mieter diesen nicht eigenständig beheben, hat der Mieter den Vermieter den Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Reparatur zu gewähren. Landesspezifische Gegebenheiten (z.B. Infrastruktur), die die Reparatur verzögern, gehen dabei nicht zu Lasten des Vermieters.
- 11.3 Wird das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter in angemessener Zeit ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Stellt der Vermieter ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, ist eine Kündigung des Mieters ausgeschlossen. Wird in diesem Fall vom Vermieter ein Fahrzeug einer niedrigeren Preisgruppe angeboten und vom Mieter akzeptiert, erstattet der Vermieter dem Mieter die Preisdifferenz zu dem vom Mieter im Voraus bereits geleisteten Mietzins.
- 11.4 Wird das Fahrzeug durch das Verschulden des Mieters zerstört oder ist absehbar, dass der Gebrauch durch ein Verschulden des Mieters unangemessen lange verhindert oder entzogen sein wird, kann der Vermieter die Stellung eines Ersatzfahrzeuges verweigern. Eine Kündigung des Mieters ist in diesem Fall ausgeschlossen. Stellt der Vermieter ein Ersatzfahrzeug, kann er die anfallenden Transferkosten dem Mieter in Rechnung stellen.

12. Haftung des Mieters, Kaskoversicherung, Haftpflichtschäden

- 12.1 Der Vermieter wird den Mieter nach den Grundsätzen einer Kaskoversicherung bei Vollkaskoschäden mit einer vom Mieter zu tragenden Selbstbeteiligung von GBP 1.000 pro Schadensfall von der Haftung freistellen. Die jeweilige Selbstbeteiligung kann nicht ausgeschlossen werden.
- 12.2 Die Haftungsfreistellung aus Ziff. 12.1 entfällt, wenn der Mieter einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 12.3 Darüber hinaus haftet der Mieter bei schuldhafter Verursachung in folgenden Fällen:
- wenn Schäden aufgrund drogen- oder alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit verursacht wurden
 - wenn der Mieter oder der Fahrer, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat, Unfallflucht begeht
 - wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung aus Ziff. 8 bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterlässt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn der Mieter sonstige Pflichten aus Ziff. 8 verletzt, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadenshöhe gehabt
 - wenn Schäden auf einer nach Ziff. 7.1 verbotenen Nutzung beruhen
 - wenn Schäden auf der Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 7.2 beruhen

- wenn Schäden durch einen unberechtigten Fahrer verursacht werden, dem der Mieter das Fahrzeug überlassen hat
- wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen beruhen
- wenn Schäden auf einer Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen beruhen

- 12.4 Zur Vermeidung einer Kostensteigerung durch die Schadenfeststellungskosten kann der Vermieter dem Mieter bei Unfallschäden auf Verlangen zunächst Musterrechnungen für entsprechende Schäden vorlegen.
- 12.5 Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Vermieters. Der Vermieter behält sich das Recht vor die angefallenen Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen von der Kreditkarte des Mieters einzuziehen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren entstehen auf der Grundlage der ausliegenden Preislisten beim Vermieter.
- 12.6 Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

13. Haftung des Vermieters, Verjährung

- 13.1 Der Vermieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Dieser Haftungsmaßstab gilt auch für die Fälle von Leistungshindernissen bei Vertragsschluss.
- 13.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -Ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit.
- 13.3 Ansprüche, die nach Ziff. 13.1 nicht ausgeschlossen sind, sondern nur ihrem Umfang nach beschränkt wurden, verjähren in einem Jahr, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Ansprüchen begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste. Mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen und solchen nach Produkthaftungsgesetz, verjähren Schadenersatzansprüche ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis des Gläubigers in fünf Jahren, ausgehend von dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
- 13.4 Es gelten die AGB's und Gebührenlisten, die zum Mietbeginn in der Vermietstation ausliegen und im Internet veröffentlicht sind.

14. Speicherung und Weitergabe von Personendaten

- 14.1 Der Mieter ist damit einverstanden, dass der Vermieter seine persönlichen Daten speichert.
- 14.2 Der Vermieter darf diese Daten über den zentralen Warning an Dritte, die ein berechtigtes Interesse haben, weitergeben, wenn die bei der Anmietung gemachten Angaben in wesentlichen Punkten unrichtig sind oder das gemietete Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der gegebenenfalls verlängerten Mietzeit zurückgegeben wird oder Mietforderungen im gerichtlichen Mahnverfahren geltend gemacht werden müssen oder vom Mieter gegebene Schecks nicht eingelöst werden. Darüber hinaus kann eine Weiterleitung der Daten an alle für die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten zuständigen Behörden für den Fall erfolgen, dass der Mieter sichtsätzlich unredlich verhalten hat bzw. hinreichende Anhaltspunkte hierfür bestehen. Dies erfolgt beispielsweise für den Fall falscher Angaben zur Vermietung, Vorlage falscher bzw. verlustgemeldeter Personalausweise, Nichtrückgabe des Fahrzeugs, Nichtmitteilung eines technischen Defekts, Verkehrsverstößen u.ä.

15. GPS Ortung der Fahrzeuge

Die Fahrzeuge des Vermieters können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

16. Passagiere

Der Vermieter autorisiert die Benutzung der Fahrzeuge bis zur ausgewiesenen Personenanzahl. Jeder Insasse muss stets angeschnallt sein, sobald das Fahrzeug in Bewegung ist.

17. Wechsel des Fahrzeugs

Der Vermieter behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen dem Mieter ein gleichwertiges oder höherwertiges Fahrzeug anstatt des ursprünglich gemieteten Fahrzeuges zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall ist der Vermieter nicht für zusätzlich entstehende Kosten, die durch den Wechsel des Fahrzeuges entstehen, verantwortlich. Ein solcher Ersatz verpflichtet den Vermieter nicht zur Kostenersatzung und die Mietvereinbarung bleibt unberührt.

18. Befreiung und Entschädigung des Vermieters

- 18.1 Auf Grundlage der Pflicht des Vermieters zur Lieferung des Fahrzeuges oder eines angemessenen Ersatzfahrzeuges befreit der Mieter den Vermieter, seine Angestellten und Vertreter von jeglicher Haftung dem Mieter gegenüber (unabhängig von der Schuld) für Verlust oder Schaden, welcher dem Mieter aufgrund dieser Vereinbarung entstanden ist, einschließlich, aber nicht begrenzt auf:
- 18.2 Jeglichen Verlust oder Schaden verursacht durch eine Fahrzeugpanne, mechanischen Defekt, Unfall oder unpassend für die Zwecke des Mieters
- 18.3 Jeglichen Verlust oder Schaden für Eigentum, welches im Mietfahrzeug, in einem Servicefahrzeug oder dem Betriebsgelände des Vermieters vergessen wurde oder vom Vermieter wiedergefunden oder gehandhabt wurde.
- Auf Grundlage der Versicherungsvereinbarungen, die mit dem Vermieter getroffen wurden, entschädigt der Kunde hiermit den Vermieter, seine Angestellten und Vertreter für jegliche Ansprüche, Forderungen und Ausgaben (einschließlich Gerichtskosten), welche aufgrund der Benutzung und/oder Besitzes des Fahrzeuges vom Mieter für den Vermieter entstanden sind.

19. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug wird der Gerichtsstand der jeweiligen Vermietstation vereinbart, soweit der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder der im Klagewege in Anspruch zu nehmende Mieter nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Gültig ab 01.01.2019